



UZTELECOM



UZTELECOM.UZ

# ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (CSR) / 2024

АК «Узбектелеком»

# СОДЕРЖАНИЕ

## Вводная часть

- 4 Обращение Председателя Наблюдательного Совета
- 6 Обращение Председателя Правления

## 1. О Компании

- 10 Профиль Компании
- 14 География деятельности

## 2. Корпоративное управление и управление вопросами устойчивого развития

- 18 Структура и органы корпоративного управления

## 3. Социальная ответственность и обязательства перед обществом

- 36 Подход к управлению
- 38 Проекты по социальной поддержке и повышению качества жизни сотрудников
- 43 Многообразии и инклюзивности
- 45 Проекты, направленные на поддержку и повышение качества жизни в регионах присутствия

## 4. Приложения

- 52 Глоссарий и список сокращений
- 54 Об Отчете
- 55 Контактная информация

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

## УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

АК «Узбектелеком» представляет второй Отчет о корпоративной социальной ответственности (CSR), отражающий результаты работы Компании за 2024 год. Мы продолжили курс на ответственное и устойчивое развитие, укрепляя систему корпоративного управления и расширяя практики прозрачности. Одним из значимых шагов стало создание Комитета управления рисками, который курирует вопросы экологического и социального менеджмента на корпоративном уровне.

Особое внимание мы уделяли нашим сотрудникам: реализовывались программы по социальной поддержке, охране здоровья, профессиональному развитию, а также инициативы в сфере многообразия и инклюзивности. Для нас важно, чтобы каждый сотрудник ощущал ценность своего вклада и возможности для роста. Также Компания активно развивала проекты, направленные на поддержку регионов, в том числе в области образования, цифровизации и устойчивой инфраструктуры.



## ШЕРМАТОВ ШЕРЗОД ХОТАМОВИЧ

Председатель Наблюдательного  
Совета АК «Узбектелеком»

Мы стремимся к тому, чтобы наши инициативы способствовали социально-экономическому развитию и создавали благоприятные условия для будущих поколений.

Выражаю искреннюю благодарность акционерам и партнерам за доверие, а сотрудникам Компании – за профессионализм и огромный вклад в достижение высоких результатов 2024 года. Только вместе мы можем двигаться вперед, создавая устойчивое будущее для нашей страны и общества.

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

## УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

АК «Узбектелеком» публикует второй Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2024 год - документ, отражающий нашу приверженность принципам устойчивого развития, укреплению корпоративного управления и повышению качества жизни в регионах присутствия.

В отчетном году Компания продолжила укреплять систему управления и интегрировать принципы ESG в бизнес-процессы. Были расширены функции Комитета по управлению рисками, что позволило повысить качество корпоративного взаимодействия, минимизировать социальные и экологические риски, а также обеспечить большую прозрачность и открытость для всех заинтересованных сторон.

Значимое внимание уделялось социальной ответственности. Мы реализовали ряд инициатив, направленных на поддержку сотрудников,

развитие молодежи и повышение качества жизни местных сообществ. В 2024 году на социальные проекты было направлено 2% от общих затрат Компании, что подтверждает наш системный подход к обеспечению социальной устойчивости. Кроме того, мы продвигаем принципы многообразия и инклюзивности, создавая благоприятные условия для работы и развития наших сотрудников.

Компания также активно развивает устойчивые технологические решения. Мы внедряем энергоэффективные подходы при строительстве дата-центров, продолжаем переход на электрический и гибридный транспорт, а также поддерживаем цифровую трансформацию, развивая современные телекоммуникационные сервисы. Эти инициативы отражают нашу приверженность созданию «зеленой» цифровой экономики и соответствуют задачам национальной стратегии «Узбекистан-2030».



## ХАСАНОВ НАЗИРЖОН НАБИЖАНОВИЧ

Председатель Правления  
АК «Узбектелеком»

Мы уверены, что реализация принципов корпоративной социальной ответственности позволит нам укрепить позиции на рынке и внести значительный вклад в развитие страны и повышение благополучия общества.

Благодарю наших акционеров и партнеров за доверие, а сотрудников Компании — за их неоценимый вклад в достижения 2024 года.

- 10 Профиль Компании
- 14 География деятельности

# 1. О КОМПАНИИ



# ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

GRI 2-1, 2-2, 2-6

**АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» (UZBEKTELECOM) – НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ВЕДУЩИЙ ПОСТАВЩИК УСЛУГ СВЯЗИ В УЗБЕКИСТАНЕ. КОМПАНИЯ ИГРАЕТ КЛЮЧЕВУЮ РОЛЬ В РАЗВИТИИ ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ СТРАНЫ, ОБЕСПЕЧИВАЯ НАСЕЛЕНИЕ И БИЗНЕС СОВРЕМЕННЫМИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМИ УСЛУГАМИ, ВКЛЮЧАЯ ФИКСИРОВАННУЮ И МОБИЛЬНУЮ СВЯЗЬ, ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ИНТЕРНЕТ, ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ И ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ.**

Юридическое название Компании — АК «Узбектелеком», а ее торговое название — UZTELECOM™. Компания является акционерным обществом с преобладающей государственной долей в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» № ЗРУ-370 от 07.05.2014.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ВКЛЮЧАЮТ УСЛУГИ:



Услуги фиксированной связи



Мобильная связь



Широкополосный интернет (DSL, Fiber-optic)



Цифровое телевидение



Облачные услуги и решения для бизнеса

В 2024 году Компания продолжила расширение своей оптоволоконной сети (FTTx, GPON) и запустила новые облачные услуги для бизнеса, что стало важным шагом в развитии цифровых решений для корпоративных клиентов.

**ЦЕПОЧКА СОЗДАНИЯ СТОИМОСТИ КОМПАНИИ ВКЛЮЧАЕТ СОТРУДНИЧЕСТВО С БОЛЕЕ ЧЕМ 500 ПОСТАВЩИКАМИ, СРЕДИ КОТОРЫХ МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОМПАНИИ ИЗ КИТАЯ, ЮЖНОЙ КОРЕИ И ЕВРОПЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИТ-РЕШЕНИЯ И ИНФРАСТРУКТУРУ.**

**>10  
МИЛЛИОНОВ**

обслуживает Компания частных и корпоративных клиентов по всему Узбекистану

Компания обслуживает более 10 миллионов частных и корпоративных клиентов по всему Узбекистану. Даунстрим-субъекты включают конечных пользователей, розничных партнеров и дистрибьюторов.

Компания также активно сотрудничает с международными телекоммуникационными Компаниями, финансовыми учреждениями и государственными органами для реализации проектов в области цифровизации и развития ИКТ-инфраструктуры.

ТС-TL-000.A, B, C, D

НА ТЕКУЩИЙ МОМЕНТ КОМПАНИЯ ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО АБОНЕНТСКОЙ БАЗЕ И СЕТЕВОМУ ТРАФИКУ:

**9,2 млн**

количество абонентов мобильной связи

**1,6 млн**

количество абонентов с услугами фиксированной телефонной связи

**2,5 млн**

количество абонентов широкополосного доступа связи

**6 568**

петабайтов сетевой трафик

**ТС-TL-520A.2, 3**

В Узбекистане функционируют несколько пиринговых сетей — Uz-IX, TAS-IX и SNS-IX, которые обеспечивают эффективный обмен интернет-трафиком между провайдерами и операторами связи. Uz-IX взимает единовременную и ежемесячную плату в зависимости от пропускной способности, тогда как TAS-IX работает на основе членских договоров и предоставляет бесплатный обмен локальным трафиком, что снижает затраты на международный трафик. SNS-IX выступает как независимая точка обмена с высокоскоростным и надежным доступом к интернету.

Среди рисков можно выделить возможные изменения в регулировании, связанные с сетевым нейтралитетом и платным пирингом, а также финансовую нагрузку из-за тарифных моделей Uz-IX и зависимости от инфраструктуры конкурентов. В то же время использование локальных пиринговых сетей открывает возможности для снижения затрат, улучшения качества услуг и укрепления сотрудничества с местными операторами, что способствует развитию цифровой экосистемы страны. Для минимизации рисков рекомендуется диверсифицировать подключение к разным пиринговым сетям и внимательно отслеживать изменения в законодательстве.

**СРЕДНЯЯ ФАКТИЧЕСКАЯ СТАБИЛЬНАЯ СКОРОСТЬ ЗАГРУЗКИ (1) СОБСТВЕННОГО И КОММЕРЧЕСКИ СВЯЗАННОГО КОНТЕНТА — ОТ 100 МБИТ/С ДО 1 ГБИТ/С ИСХОДЯ ИЗ ТАРИФНОГО ПЛАНА (ФИКСИРОВАННЫЙ ИНТЕРНЕТ) И (2) НЕАССОЦИИРОВАННОГО КОНТЕНТА:**

**80,99** Мбит/с

Фиксированный Интернет

**54,17** Мбит/с

Мобильный Интернет (5G — 422,95 Мбит/с)

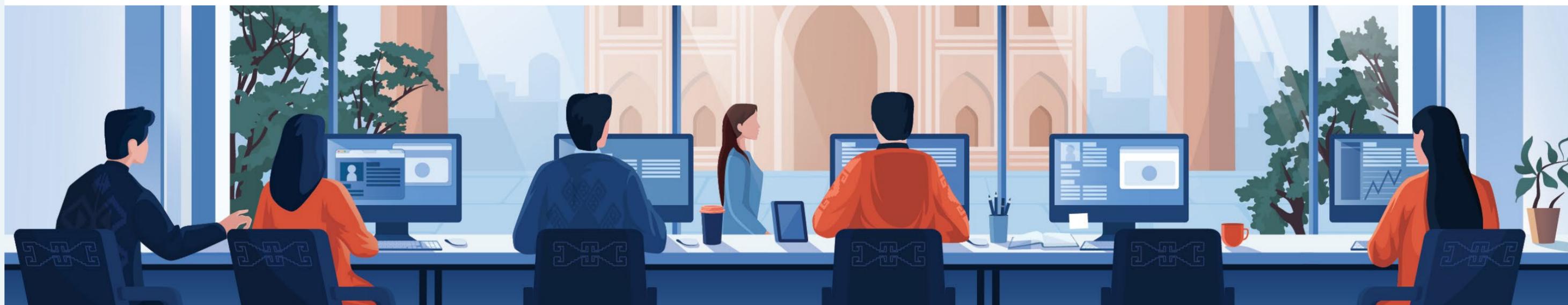
## Миссия Компании

Миссия АК «Узбектелеком» заключается в обеспечении доступа к современным телекоммуникационным услугам для всех жителей Узбекистана, способствуя цифровой трансформации экономики и улучшению качества жизни.

## Ценности Компании

Ценности Компании включают инновации и технологическое лидерство, качество и надежность услуг, социальную ответственность и устойчивое развитие, а также профессионализм и командную работу.

История развития АК «Узбектелеком» началась в 1992 году, когда Компания была основана как национальный оператор связи. За годы своей деятельности Компания прошла путь от традиционного оператора фиксированной связи до многопрофильного поставщика телекоммуникационных и цифровых услуг. Сегодня Компания является ключевым игроком в реализации государственных программ по цифровизации экономики и обеспечению доступности телекоммуникационных услуг для всех регионов страны.



# ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-6

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ УЗБЕКИСТАНА, ВКЛЮЧАЯ РЕСПУБЛИКУ КАРАКАЛПАКСТАН. КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ КАК В КРУПНЫХ ГОРОДАХ, ТАК И В ОТДАЛЕННЫХ СЕЛЬСКИХ РАЙОНАХ.

АК «Узбектелеком» запустил технологию

## 5G

во всех региональных центрах, что сделало Узбекистан первой страной СНГ с общенациональным покрытием 5G.

## >500

школ и медицинских учреждений

в сельских районах подключены к интернету в 2024 году

## 286 583 КМ

общая протяженность волоконно-оптических линий связи



В 2024 году Компания продолжила масштабное расширение своей оптоволоконной сети (FTTx, GPON), что позволило подключить к высокоскоростному интернету тысячи домохозяйств и предприятий в ранее недоступных районах. Особое внимание уделяется развитию инфраструктуры в таких регионах, как Ферганская долина, Сурхандарьинская область и Республика Каракалпакстан, где доступ к современным телекоммуникационным услугам имеет стратегическое значение для социально-экономического развития.

АК «Узбектелеком» также активно сотрудничает с местными органами власти для реализации проектов в области цифровизации государственных услуг, систем общественной безопасности, образования и здравоохранения. Например, в 2024 году Компания обеспечила подключение к интернету более 500 школ и медицинских учреждений в сельских районах, что способствует улучшению качества образования и доступности медицинских услуг для населения.

18

Структура и органы корпоративного управления

## 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



# СТРУКТУРА И ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9

В 2024 ГОДУ КОМПАНИЯ ПРОДОЛЖИЛА СЛЕДОВАТЬ ПРИНЦИПАМ ЭФФЕКТИВНОГО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, РАССМАТРИВАЯ ЕГО КАК НЕОТЪЕМЛЕМУЮ ЧАСТЬ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НАПРАВЛЕНА НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ, ПОДОТЧЕТНОСТИ И КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.

Деятельность органов управления осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов.

КЛЮЧЕВЫМИ ОРГАНАМИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОСТАЮТСЯ:



Общее собрание акционеров



Наблюдательный совет



Коллегиальный исполнительный орган (Правление)

Эти органы обеспечивают стратегическое руководство Компанией, контроль за её деятельностью и принятие решений, направленных на достижение устойчивого роста и соблюдение интересов акционеров и других заинтересованных сторон.

В ноябре 2024 года в структуре корпоративного управления был создан Комитет по управлению рисками (КУР) с целью систематизации подходов к идентификации, оценке

и мониторингу рисков, а также повышения прозрачности и подотчетности процессов управления рисками. Комитет возглавляет Председатель Правления.

#### В его состав вошли:

- ▶ Первый заместитель Председателя Правления;
- ▶ Заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам;
- ▶ Исполняющий обязанности заместителя Председателя Правления по коммерческим вопросам;
- ▶ Директор департамента корпоративного управления и инвестиционного портфеля;
- ▶ Директор юридического департамента;
- ▶ Начальник управления риск-менеджмента;
- ▶ Директор департамента комплаенса;
- ▶ Руководитель службы внутреннего аудита.

Формирование КУР стало важным шагом к усилению корпоративного контроля и выстраиванию единого подхода к управлению рисками на уровне всей организации.

#### СХЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ»



## ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ЯВЛЯЕТСЯ ВЫСШИМ ОРГАНОМ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМ ПРИНЯТИЕ КЛЮЧЕВЫХ РЕШЕНИЙ, КАСАЮЩИХСЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ, СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ И ОТЧЕТНОСТИ.

Деятельность Общего собрания акционеров регулируется законодательством Республики Узбекистан, включая Закон «Об акционерных обществах и защите прав акционеров», Устав Компании, а также Кодекс корпоративного управления, утвержденный Комиссией по повышению эффективности и корпоративному управлению.

Годовое Общее собрание акционеров проводится в сроки, установленные Уставом Компании, но не позднее шести месяцев после окончания финансового года. На нем утверждаются годовой отчет Компании и другие документы, предусмотренные законодательством, избираются Наблюдательный совет, а также принимаются решения о продлении, изменении или прекращении трудового договора с Председателем Правления — руководителем коллегиального исполнительного органа Компании.

Помимо годовых собраний, по мере необходимости проводятся внеочередные общие собрания акционеров для оперативного решения вопросов, требующих участия высшего органа управления.

Общее собрание акционеров Компании обладает исключительной компетенцией по принятию ключевых решений, определяющих стратегическое развитие и управление Компанией.

#### К основным полномочиям общего собрания акционеров относятся:

- ▶ Внесение изменений в Устав Компании, утверждение его новой редакции;
- ▶ Принятие решений о реорганизации или ликвидации Компании, назначение ликвидатора и утверждение ликвидационного баланса;
- ▶ Формирование Наблюдательного совета и Комитета миноритарных акционеров, избрание их членов и досрочное прекращение их полномочий;
- ▶ Увеличение или уменьшение уставного капитала Компании;
- ▶ Утверждение организационной структуры Компании, формирование исполнительного органа, назначение его руководителя и досрочное прекращение его полномочий;
- ▶ Утверждение годового отчета, бизнес плана, а также стратегии развития Компании;
- ▶ Распределение прибыли и убытков;
- ▶ Выпуск корпоративных облигаций и производных ценных бумаг, а также принятие решений о выкупе или отказе от применения преимущественного права;
- ▶ Определение стоимости размещения акций и осуществление крупных сделок, включая сделки с аффилированными лицами;
- ▶ Назначение аудиторской организации, утверждение стоимости её услуг и заключение договора;
- ▶ Определение вознаграждений и компенсаций для членов Наблюдательного совета и исполнительного органа;
- ▶ Принятие решений о следовании рекомендациям Кодекса корпоративного управления.

Компетенция Общего собрания акционеров также включает решение других вопросов в соответствии с законодательством и Уставом Компании. Эти полномочия направлены на обеспечение прозрачности, эффективного управления и устойчивого развития Компании.

Акционер имеет право на участие в Общем собрании акционеров в соответствии с зако-

нодательными нормами и внутренними регламентами. Право на участие в собрании предоставляется акционерам, зарегистрированным в реестре акционеров, формируемом специально для проведения данного мероприятия. Изменения в реестр допускаются только в случаях исправления ошибок или восстановления нарушенных прав, что подчеркивает прозрачность и защиту прав акционеров.

#### На Общем собрании акционеров имеют право присутствовать:

### 01

Акционеры и их уполномоченные представители

### 03

Председатель Правления и его заместители

Для участия в собрании акционеры или их представители проходят регистрацию в месте и времени, указанном в сообщении о проведении собрания. При регистрации акционеры предоставляют документ, удостоверяющий личность, а представители — доверенность. Доверенность на голосование от имени физического лица должна быть удостоверена нотариально. Доверенность на голосование от имени юридического лица выдается за подписью его руководителя и заверяется печатью этого юридического лица (при наличии печати).

Юридические лица-акционеры участвуют через своих руководителей или уполномоченных лиц, чьи полномочия подтверждаются учредительными документами и заверены в установленном порядке.

### 02

Члены Наблюдательного совета Компании

### 04

Иные лица, участвующие в обсуждении и принятии решений в рамках компетенции собрания

Также мы можем наблюдать что за последние годы проведение общих собраний акционеров организовывается через систему электронного голосования, то есть через [evote.uz](https://evote.uz), в том числе и наша Компания использует данную систему для проведения общих собраний акционеров.

Данная система является удобным и универсальным инструментом для голосования, что позволяет акционерам регистрироваться на собраниях и голосовать путем заполнения электронной формы бюллетеня на сайте.

Такой подход к организации Общего собрания акционеров обеспечивает равные возможности для участия, прозрачность процедур и защиту интересов всех акционеров.

## ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

КОМПАНИЯ ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ СБАЛАНСИРОВАННОЙ ДИВИДЕНДНОЙ ПОЛИТИКИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ПОВЫШЕНИЕ БЛАГОСОСТОЯНИЯ АКЦИОНЕРОВ И УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ КАПИТАЛИЗАЦИИ. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ СТАБИЛЬНЫХ ВЫПЛАТ, ПРОЗРАЧНОСТИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И СОБЛЮДЕНИИ БАЛАНСА МЕЖДУ ИНТЕРЕСАМИ АКЦИОНЕРОВ И ПОТРЕБНОСТЯМИ БИЗНЕСА.

ПОЛИТИКА ОСНОВЫВАЕТСЯ НА РЯДЕ КЛЮЧЕВЫХ ПРИНЦИПОВ:



Решение о выплате дивидендов принимается общим собранием акционеров на основании рекомендаций Наблюдательного совета. При этом учитываются чистая прибыль Компании, подтвержденная аудиторским заключением, финансовые планы, структура оборотного капитала и уровень долговой нагрузки. Компания стремится направлять на дивиденды не менее 30% чистой прибыли, одновременно обеспечивая развитие и рост рыночной стоимости акций.

Законодательство Республики Узбекистан, Устав Компании и внутренние нормативные документы регламентируют порядок выплаты дивидендов. Дивиденды не начисляются по неразмещенным акциям, акциям, принадлежащим самой Компании,

а также в иных случаях, предусмотренных законом. Компания несет ответственность перед акционерами за выполнение своих обязательств по выплате объявленных дивидендов, включая покрытие всех сопутствующих расходов.

Компания продолжит совершенствовать свою дивидендную политику, ориентируясь на стабильность и предсказуемость выплат. В приоритете — повышение прозрачности в вопросах распределения прибыли, а также оптимизация структуры капитала. Будет уделяться внимание долгосрочному финансовому планированию, чтобы выплаты дивидендов не оказывали негативного влияния на инвестиционные программы и операционную деятельность.

## НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

GRI 2-12

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ВОПРОСОВ, ОТНЕСЕННЫХ К КОМПЕТЕНЦИИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ И ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА.

Его деятельность регулируется законодательством Республики Узбекистан, Уставом Компании, а также Кодексом корпоративного управления.

Наблюдательный совет АК «Узбектелеком» играет ключевую роль в стратегическом управлении Компанией, обеспечивая эффективное корпоративное руководство и контроль. Совет определяет приоритетные направления развития, содействует внедрению международных стандартов управления и внутреннего контроля, а также принимает решения по важнейшим вопросам деятельности

Компании. В его ведении находятся вопросы корпоративного управления, финансового планирования, управления рисками и взаимодействия с акционерами. Совет обеспечивает прозрачность процессов, контролирует исполнение бизнес-стратегии, а также регулирует кадровые назначения на уровне высшего руководства. Кроме того, он участвует в формировании корпоративной политики в области устойчивого развития, инноваций и международного сотрудничества, что способствует долгосрочному росту и стабильности Компании.

## НАЗНАЧЕНИЕ, ОСВОБОЖДЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

GRI 2-10

СОСТАВ И СТРУКТУРА НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА ФОРМИРУЮТСЯ С УЧЕТОМ ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ПРОЗРАЧНОСТИ И НЕЗАВИСИМОГО КОНТРОЛЯ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ.

Совет формируется путем голосования на общем собрании акционеров и состоит из девяти членов, избираемых сроком на три года с возможностью переизбрания без ограничений. Члены исполнительного органа, сотрудники Компании, аффилированных и дочерних предприятий не могут входить в состав Совета.

Для повышения уровня корпоративного управления и обеспечения независимого контроля при включении акций Компании в биржевой лист как минимум один член совета должен иметь статус независимого.

**Независимый член совета определяется на основании следующих критериев:**

- ▶ Отсутствие трудовых или деловых связей с Компанией и ее аффилированными структурами в течение последних трех лет.
- ▶ Отсутствие статуса акционера, учредителя или участника Компании и связанных с ней организаций.
- ▶ Отсутствие коммерческих отношений с Компанией, включая крупные контракты на поставку товаров или услуг.
- ▶ Отсутствие родственных связей с членами органов управления и внутреннего контроля Компании.
- ▶ Незанятость в органах государственного управления или государственных предприятиях.

Выборы членов Наблюдательного совета проводятся по системе кумулятивного голосования, что обеспечивает более справедливое распределение голосов среди кандидатов и позволяет акционерам учитывать стратегические приоритеты Компании. Дополнительные требования к кандидатам могут устанавливаться Уставом Компании или решениями общего собрания акционеров.

АК «Узбектелеком» стремится к соблюдению передовых стандартов корпоративного управления, обеспечивая независимость и прозрачность деятельности Наблюдательного совета. Члены Наблюдательного совета обладают всеми необходимыми полномочиями для осуществления стратегического надзора и контроля за деятельностью Компании.

#### В рамках своей деятельности члены Наблюдательного совета имеют право:

- ▶ Участвовать в заседаниях, вносить предложения и голосовать по ключевым вопросам развития Компании.

- ▶ Получать доступ к полной, достоверной и своевременной информации о деятельности Компании, включая финансовые и операционные показатели, стратегические инициативы и бизнес-планы.
- ▶ Получать вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением обязанностей, в соответствии с решением Общего собрания акционеров.

#### Члены Наблюдательного совета обязаны:

- ▶ Действовать добросовестно, профессионально и в интересах долгосрочного устойчивого развития Компании.
- ▶ Соблюдать принципы прозрачности, независимости и этики в процессе принятия решений.
- ▶ Избегать ситуаций конфликта интересов, своевременно раскрывать информацию о своей заинтересованности в сделках и воздерживаться от голосования по соответствующим вопросам.
- ▶ Не использовать служебное положение и инсайдерскую информацию в личных интересах или в ущерб Компании.

#### СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

##### GRI 2-11, 2-17

### Шерматов Шерзод Хотамович Председатель Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе Наблюдательного совета: 01.03.2022

Год рождения: 1977

Гражданство: Узбекистан

#### Образование:

- ▶ 1998 г. — Ташкентский государственный технический университет
- ▶ 2000 г. — Йельский университет

#### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2018–2021 гг. — Министр народного образования Республики Узбекистан
- ▶ 2021 г. — Министр по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

### Пекось Олег Андреевич Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе Наблюдательного совета: 01.03.2022

Год рождения: 1988

Гражданство: Узбекистан

#### Образование:

- ▶ 2011 г. — Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций

#### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2020 г. — по наст. время — Первый заместитель министра цифровой экономики и электронного управления

### Адамас Илькявичус Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе Наблюдательного совета: 01.11.2024

Год рождения: 1975

Гражданство: Литва

#### Образование:

- ▶ 2000 г. — Открытый университет Израиля

#### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2021 — 2024 гг. — Старший эксперт-советник — реформы и трансформация промышленности, Всемирный банк
- ▶ 2022 — 2024 гг. — Старший советник по реформам и трансформации ГП (SOE), Всемирный банк
- ▶ 2023 — 2024 гг. — Старший консультант, Агентство стратегических реформ при Президенте Республики Узбекистан

### Хайдаров Абдулазиз Абдулахадович Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе Наблюдательного совета: 01.11.2024

Год рождения: 1982

Гражданство: Узбекистан

#### Образование:

- ▶ 1994 г. — Ташкентский государственный университет
- ▶ 1998 г. — Ташкентский государственный экономический университет
- ▶ 2001 г. — Японский национальный институт политических наук

#### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2020 — 2023 гг. — директор Пенсионного фонда при министерстве экономики и финансов Республики Узбекистан
- ▶ 2023 г. — по наст. время — Председатель Комитета казначейской службы при Министерстве экономики и финансов Республики Узбекистан

## Хамраев Умид Муҳаммадович

Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе  
Наблюдательного совета: 01.11.2024

Год рождения: 1982

Гражданство: Узбекистан

### Образование:

- ▶ 2005 г. — Академия налогов (бакалавр)
- ▶ 2012 г. — Академия государственного управления при Президенте Республики Узбекистан (магистр)

### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2021–2023 гг. — Министерство финансов, первый заместитель директора Департамента налогово-таможенной политики и прогнозирования доходов — начальник управления налогово-таможенной политики
- ▶ 2023 г. — Министерство инвестиций, промышленности и торговли, Управление совершенствования инвестиционного климата и рейтингов, начальник отдела рейтингов
- ▶ С 2023 г. по настоящее время — Министерство экономики и финансов, заместитель директора Департамента налогово-таможенной политики и прогнозирования доходов — начальник управления налогово-таможенной политики

## Гарет Дэвис

Независимый член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе  
Наблюдательного совета: 01.11.2024

Год рождения: 1977

Гражданство: Великобритания

### Образование:

- ▶ 1997 — 2000 — Степень бакалавра инженера электроники и телекоммуникаций Бирмингемский городской университет, Великобритания,
- ▶ 2012 — 2016 — Степень магистра делового администрирования (MBA) в области стратегического управления Астонский университет, Бирмингем, Великобритания

### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2019 — 2021 Директор продукта «Широкополосная связь», TalkTalk Group, Манчестер, Великобритания
- ▶ 2021 — 2022 Директор по развитию, Lightspeed Broadband, Манчестер, Великобритания

## Тобиас де БОНТ

Независимый член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе  
Наблюдательного совета: 01.11.2024

Год рождения: 1975

Гражданство: Нидерланды

### Образование:

- ▶ 1995 — 2004 — Диплом в области права и экономики Роттердамский университет Эразма, Роттердам, Нидерланды
- ▶ 2019 — 2021 — Степень магистра делового администрирования Международная бизнес-школа Халта, Лондон, Великобритания

### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2016 — н.в. — Владелец, Генеральный директор, AGILARO — DBCG, Амстердам, Нидерланды и Лондон, Великобритания
- ▶ 2019 — н.в. — Генеральный директор, Stern Telecom BV, Хуфдорп, Нидерланды
- ▶ 2022 — н.в. — Коммерческий директор, Sky Business, Лондон, Великобритания
- ▶ 2024 — н.в. — Коммерческий директор TMI, Амстердам, Нидерланды

## Мехмет Экиналан

Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе  
Наблюдательного совета: 01.03.2022

Год рождения: 1961

Гражданство: Турция

### Образование:

- ▶ 1984 г. — Технический университет Карадениз
- ▶ 1989 г. — Всемирный морской университет

### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2011 г. — по наст. время — региональный менеджер американской Компании «Valero Energy»

## Ишанходжаев Асрор Асланович

Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе  
Наблюдательного совета: 03.09.2018

Год рождения: 1960

Гражданство: Узбекистан

### Образование:

- ▶ 1983 г. — Ташкентский электротехнический институт связи

### Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2020 г. — по наст. время — Председатель Республиканского совета профсоюза работников информационных технологий и массовых коммуникаций

## СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

**Акихиро Сакураи**

Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе Наблюдательного совета: 01.11.2024

Год рождения: 1964

Гражданство: Япония

## Образование:

- ▶ 1986 г. — Университет Аояма Гакуин
- ▶ 1992 г. — Университет Sony (Мини-степень MBA)

## Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2019 — 2023 гг. — Старший Вице-президент, KMD, Копенгаген, Дания
- ▶ 2023 — 2024 гг. — Executive Professional, NEC Corporation, Токио, Япония
- ▶ 2024 — по н.в. — Советник министра цифровых технологий Республики Узбекистан

## КОМИТЕТЫ ПРИ НАБЛЮДАТЕЛЬНОМ СОВЕТЕ

Для повышения эффективности управления и принятия решений, а также для детального рассмотрения ключевых вопросов, таких как аудит, компенсации, стратегия и инвестиции, в Компании созданы специализированные комитеты.

Они позволяют перераспределять управленческие функции, углубленно анализировать важные темы и обеспечивать более высокий уровень контроля и стратегического управления.

## В СТРУКТУРЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ КОМИТЕТЫ:

**Комитет по аудиту**

осуществляет контроль за финансовой отчетностью, внутренним аудитом и системой управления рисками.

**Комитет по назначениям и вознаграждениям**

занимается вопросами кадровой политики, оценкой эффективности руководства и разработкой системы мотивации.

**Комитет по стратегии и инвестициям**

отвечает за формирование стратегического развития Компании и оценку инвестиционных проектов.

**Комитет по противодействию коррупции и этике.**

## КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Основными целями Комитета являются:

- ▶ независимая, объективная оценка адекватности и эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления по всем аспектам деятельности Компании;
- ▶ контроль за независимостью внешнего и внутреннего аудита;
- ▶ совершенствование корпоративного управления в Компании путем выработки предложений по результатам рассмотрения вопросов, представленных на заседания Комитета.

Комитет осуществляет контроль за полнотой и достоверностью бухгалтерской отчетности, учетной политикой и ключевыми финансовыми показателями, а также участвует в выборе и оценке внешних аудиторов. В его компетенцию входит надзор за внутренним и внешним аудитом, рассмотрение отчетов и рекомендаций по улучшению деятельности Компании. Кроме того, Комитет анализирует систему внутреннего контроля, управление рисками и соблюдение информационной политики, обеспечивая прозрачность и независимость аудиторских процессов.

## КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Основными целями Комитета являются:

- ▶ обеспечение эффективного управления кадровыми вопросами и вознаграждением руководителей в соответствии с принципами корпоративного управления;
- ▶ содействие Наблюдательному совету в формировании эффективной системы подбора, оценки и мотивации руководителей Компании;
- ▶ разработка рекомендаций по вопросам назначения, профессионального развития и вознаграждения руководителей Компании;
- ▶ обеспечение прозрачности и соответствия системы вознаграждения передовым практикам и финансовым возможностям Компании.

Комитет осуществляет подготовку предложений по подбору и оценке кандидатов на руководящие позиции, а также анализирует и разрабатывает принципы вознаграждения, ориентированные на долгосрочное развитие Компании. В его компетенцию входит взаимодействие с исполнительным органом и кадровыми подразделениями, предварительная оценка кандидатов, проверка их квалификации, а также мониторинг эффективности существующей системы мотивации.

Кроме того, Комитет контролирует соответствие политики вознаграждения рыночным условиям и стратегии Компании, обеспечивая прозрачность и справедливость процесса принятия решений в кадровой сфере.

## КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И ИНВЕСТИЦИЯМ

Комитет занимается предварительным рассмотрением стратегических, финансовых и корпоративных вопросов, включая разработку и контроль реализации стратегии, оценку эффективности деятельности, распределение прибыли, участие в других организациях,

а также управление дочерними и зависимыми Компаниями. Кроме того, он разрабатывает рекомендации по одобрению крупных сделок, изменению уставного капитала и организационной структуры, а также готовит отчет о своей работе для включения в годовой отчет Компании.

## КОМИТЕТ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ И ЭТИКЕ

Комитет по противодействию коррупции и этике осуществляет контроль за соблюдением Кодекса поведения и этики Компании, а также антикоррупционной политики.

Цели и задачи комитета:

- ▶ Внедрение и контроль системы менеджмента противодействия коррупции на основе международных стандартов.
- ▶ Мониторинг соблюдения Кодекса делового поведения и этики и Антикоррупционной политики всеми сотрудниками Компании, включая руководящий состав.

- ▶ Выработка рекомендаций и предложений по повышению деловой репутации Компании и обеспечению этических стандартов.
- ▶ Разъяснительная работа среди сотрудников и руководства Компании по вопросам противодействия коррупции.

Деятельность комитета направлена на обеспечение высокого уровня деловой этики, исключение коррупционных рисков и повышение доверия со стороны акционеров, партнеров и общества в целом.

## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДЯЩЕГО ОРГАНА

### GRI 2-18

Система корпоративного управления Компании предусматривает регулярную оценку эффективности работы Наблюдательного совета и его членов, включая анализ их вклада в реализацию стратегических целей, соблюдение принципов этики и независимости, а также участие в деятельности Совета.

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления и решением Наблюдательного совета АК «Узбектелеком» в 2023 году была проведена независимая оценка системы корпоративного управления Компании. Аудит осуществлялся ООО «F-PLUS AUDIT» и включал комплексный анализ ключевых аспектов корпоративного управления. В конце 2023 года независимая оценочная организация ООО «F-PLUS AUDIT» провела оценку, по результатам которой было получено 672 балла (56%).

В конце 2024 года та же организация повторно провела оценку, в ходе которой было получено 700 баллов (58%). Этот результат также классифицирован как «Высокий» уровень.

В рамках аудита также были предоставлены рекомендации по дальнейшему совершенствованию процессов управления.

Методология оценки основывалась на установленной шкале:

- ▶ Высокая эффективность — от 600 баллов и выше,
- ▶ Удовлетворительная эффективность — от 0 до 600 баллов,
- ▶ Низкая эффективность — от -600 до 0 баллов,
- ▶ Неудовлетворительная эффективность — ниже -600 баллов.

Результаты независимой оценки подтверждают приверженность АК «Узбектелеком» принципам прозрачности, подотчетности и устойчивого развития, а также способствуют дальнейшему совершенствованию корпоративного управления в соответствии с международными стандартами.

## ПРАВЛЕНИЕ

### GRI 2-13

#### Исполнительный орган

**УПРАВЛЕНИЕ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ КОЛЛЕГИАЛЬНЫМ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОРГАНОМ — ПРАВЛЕНИЕМ, КОТОРОЕ ДЕЙСТВУЕТ ПОД РУКОВОДСТВОМ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ. ПРАВЛЕНИЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ, КОНТРОЛЬ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ И РЕАЛИЗАЦИЮ КЛЮЧЕВЫХ ИНИЦИАТИВ КОМПАНИИ.**

В своей деятельности Правление руководствуется Конституцией и законами Республики Узбекистан, нормативно-правовыми актами государственных органов, Уставом Компании, а также внутренними регламентирующими документами.

#### Правление включает членов, среди которых:

- ▶ Председатель Правления;
- ▶ Первый заместитель Председателя по вопросам трансформации, технической эксплуатации и локализации;
- ▶ Заместитель Председателя по финансовым вопросам;
- ▶ Заместитель Председателя по коммерческим вопросам;
- ▶ Заместитель Председателя по взаимодействию с государственными органами;
- ▶ Заместитель Председателя по вопросам информационной безопасности и режима;
- ▶ Руководители ключевых структурных подразделений.

Члены Правления избираются на три года и утверждаются в соответствии с установленными процедурами.

#### Ключевые функции Правления включают:

- ▶ обеспечение стабильного развития Компании с учетом приоритетных направлений государственной политики и отраслевых программ;
- ▶ разработку и реализацию среднесрочных и долгосрочных программ модернизации, цифровизации и повышения операционной эффективности, включая автоматизацию бизнес-процессов;
- ▶ совершенствование производственных и управленческих процессов с учетом передовых технологических решений;
- ▶ внедрение программ по локализации производства оборудования и запасных частей, а также оптимизацию закупок сырья и материалов;
- ▶ привлечение инвестиций и финансирования, контроль за реализацией инвестиционных проектов и программ;
- ▶ управление рисками, включая репутационные риски и риски, связанные с соблюдением нормативных требований;
- ▶ контроль за эффективностью внутренних бизнес-процессов и выполнением стратегических решений Компании.

Кроме того, деятельность Правления направлена на соблюдение принципов прозрачности, корпоративного управления и социальной ответственности в рамках деятельности Компании.

## СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

### Хасанов Назиржон Набижанович

Председатель Правления

Срок пребывания в составе  
Правления: 03.03.2023

Год рождения: 1970

Гражданство: Узбекистан

Образование:

- ▶ 2002 г. — Ташкентский электротехнический институт
- ▶ 2012 г. — Высшая школа бизнеса при Академии государственного и общественного строительства при Президенте Республики Узбекистан

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2018–2023 гг. — Генеральный директор АК «Узбектелеком».
- ▶ 2023 г. — по наст. время — Председатель Правления АК «Узбектелеком».

### Арипов Жахонгир Абдухакимович

Первый заместитель Председателя Правления

Срок пребывания в составе  
Правления: 03.03.2023

Год рождения: 1982

Гражданство: Узбекистан

Образование:

- ▶ 2003 г. — Ташкентский университет информационных технологий
- ▶ 2005 г. — Ташкентский университет информационных технологий
- ▶ 2014 г. — Высшая школа бизнеса при Академии государственного и общественного строительства при Президенте Республики Узбекистан, бизнес и управление (MBA)

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2019–2023 гг. — Первый заместитель генерального директора АК «Узбектелеком»
- ▶ 2023 г. — по наст. время — Первый заместитель Председателя Правления АК «Узбектелеком»

### Тохтыяров Акрам Нурмахаматович

Заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам

Срок пребывания в составе  
Правления: 03.03.2023

Год рождения: 1982

Гражданство: Узбекистан

Образование:

- ▶ 2004 г. — Ташкентский университет информационных технологий
- ▶ 2006 г. — Ташкентский университет информационных технологий

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2020–2023 гг. — Заместитель генерального директора по финансовым вопросам в АК «Узбектелеком»
- ▶ 2023 г. — по наст. время — Заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам в АК «Узбектелеком»

### Исламов Жавлон Расулович

Заместитель Председателя Правления по коммерческим вопросам

Срок пребывания в составе  
Правления: 02.12.2024

Год рождения: 1984

Гражданство: Узбекистан

Образование:

- ▶ 2004 г. — Ташкентский университет информационных технологий
- ▶ 2015 г. — Ташкентский государственный экономический университет, получив степень магистра по специальности менеджмент

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2018–2024 гг. — заместитель директора филиала «УзМобайл» АК «Узбектелеком»
- ▶ 2024 г. — заместитель председателя правления по коммерческим вопросам в АК «Узбектелеком»

### Бердикличев Мардон Жахонгирович

Заместитель Председателя Правления по взаимодействию с государственными органами

Срок пребывания в составе  
Правления: 03.03.2023

Год рождения: 1983

Гражданство: Узбекистан

Образование:

- ▶ 2005 г. — Ташкентский университет информационных технологий
- ▶ 2019 г. — Ташкентский университет информационных технологий

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2019–2020 гг. — Временный исполняющий обязанности директора по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком»
- ▶ 2020–2023 гг. — Заместитель генерального директора по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком»
- ▶ 2023 г. — по наст. время — Заместитель Председателя Правления по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком»

- 36 Подход к управлению
- 38 Проекты по социальной поддержке и повышению качества жизни сотрудников
- 43 Многообразие и инклюзивность
- 45 Проекты, направленные на поддержку и повышение качества жизни в регионах присутствия

## 3. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ



# ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-30

**АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ЗАНИМАЕТ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЯ ЖИТЕЛЯМ УЗБЕКИСТАНА ШИРОКИЕ ЦИФРОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ. МИССИЯ КОМПАНИИ — ОБЕСПЕЧИВАТЬ КАЧЕСТВЕННЫЕ И УДОБНЫЕ ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ УЛУЧШЕНИЮ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ И ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА, РАЗВИВАЯ ПРИ ЭТОМ ЭКОСИСТЕМУ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ И РЕШЕНИЙ.**

Управление персоналом Компании ориентировано на соблюдение высоких социальных и этических стандартов. Основная цель — сделать рабочие места безопасными и привлекательными. К наиболее важным областям влияния относятся здоровье и безопасность сотрудников, обучение и развитие персонала, корпоративная культура, права человека, а также равенство и инклюзивность.

АК «Узбектелеком» строит систему управления кадрами в соответствии с законодательством Республики Узбекистан в области трудовых ресурсов, охраны труда, а также внутренними нормативно-правовыми документами, включая:

- ▶ Единый Коллективный Договор;
- ▶ Кадровая политика;
- ▶ Закон Республики Узбекистан о профессиональных союзах;
- ▶ Правила деловой этики;
- ▶ Положение об оплате труда;
- ▶ Правила внутреннего трудового распорядка;
- ▶ Процедура управления персоналом и организации обучения.

При осуществлении кадровой политики Компания руководствуется принципами социальной ответственности, прозрачности системы управления персоналом, клиентоориентированности, индивидуальной ответственности, взаимосвязи интересов и целей Компании и работников, а также оценки эффективности персонала. Коллективный договор составлен на основании Конституции Республики Узбекистан, Трудового кодекса Республики Узбекистан «О занятости населения», «Об охране труда», «О профессиональных союзах», «О социальном партнёрстве», а также постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан, Федерации профсоюзов Узбекистана, Конфедерации работодателей Узбекистана, Генерального коллективного соглашения, принятого между Республиканским советом профсоюза работников информационных технологий и массовых коммуникаций и Министерством цифровых технологий Республики Узбекистан, и иных нормативно-правовых актов.

Компания развивает и внедряет современные управленческие и IT- технологии с учетом передовых отечественных и зарубежных достижений и опыта в этой области, применяя эти знания в следующих процессах системы управления персоналом:

- ▶ Планирование, подбор и расстановка персонала;
- ▶ Мотивация персонала;
- ▶ Кадровое делопроизводство;
- ▶ Управление знаниями;
- ▶ Оценка эффективности и деятельности персонала;
- ▶ Корпоративная культура.

**Основными направлениями работы в 2024 году стали:**

- ▶ Разработка Системы экологического и социального менеджмента, в рамках которой были разработаны следующие нормативные документы:
  - ▶ Политика в области социального финансирования;
  - ▶ Политика по соблюдению прав человека.
- ▶ Установление прямых контактов с образовательными учреждениями и службами занятости;
- ▶ Организация аттестации сотрудников, занимающих номенклатурные должности Компании, их ознакомление с порядком аттестации, участие в анализе результатов и выполнение решений аттестационной комиссии;
- ▶ Контроль за соблюдением установленных норм в обеспечении сотрудников социальными гарантиями, организацией повторного трудоустройства уволенных работников и предоставлением им льгот и компенсаций в соответствии с законодательством;
- ▶ Организация стажировок и преддипломной практики для студентов Ташкентского университета информационных технологий имени Мухаммада аль-Хоразми и профессионально-технических колледжей;
- ▶ Проведение собеседований для поступающих на заочную и вечернюю форму обучения в Ташкентский университет информационных технологий имени Мухаммада аль-Хоразми;
- ▶ Взаимодействие с Санкт-Петербургским государственным университетом телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича по вопросам студентов, обучающихся по целевым программам.

**GRI 2-30**

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Узбекистан, заключение коллективного договора между работодателем и работниками не является обязательным требованием, а осуществляется на добровольной основе. Это прямо закреплено в Статье 468 Трудового кодекса РУз (в редакции от 30 апреля 2023 года).

Учитывая это, охват работников коллективными договорами в Компании формируется в зависимости от наличия инициативы со стороны трудового коллектива и/или профсоюзной организации. В ряде филиалов и структурных подразделений коллективные договоры не заключаются по причине отсутствия такой инициативы, что оказывает влияние на долю работников, охваченных коллективными соглашениями.

Доля сотрудников, охваченных коллективным договором, составляет 91% на 2024 год (100% на 2021-2023 год).

По сравнению с предыдущим отчетным периодом доля сотрудников, охваченных коллективными договорами, изменилась в связи с перераспределением структурных единиц, а также завершением срока действия некоторых соглашений без последующего продления.

Компания при этом сохраняет приверженность принципам социального диалога и открыта к заключению коллективных договоров при наличии соответствующего запроса со стороны работников.

# ПРОЕКТЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ И ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ СОТРУДНИКОВ

GRI 401-2

АК «Узбектелеком» реализует социальную политику, направленную на поддержку молодежи, улучшение условий труда и развитие сотрудников. Компания внедряет программы по профессиональному обучению, организации досуга, спортивным и культурным мероприятиям, а также оказывает социальную поддержку. Отдельное внимание уделяется экологическим проектам, вовлечению молодежи в общественные инициативы и укреплению корпоративной культуры, основанной на равных возможностях, карьерном развитии и трудовой стабильности.

Ключевыми инструментами реализации социальной политики выступают Профсоюз и Единый коллективный договор, заключённый на 2023–2025 годы между Компанией и работниками. Деятельность Профсоюза строится на нормативной базе, включающей Конституцию Республики Узбекистан, Генеральное коллективное соглашение между Кабинетом Министров, Федерацией профсоюзов и Конфедерацией работодателей

по социально-экономическим вопросам, а также Отраслевое соглашение между Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций и Республиканским советом профсоюза работников ИКТ и массовых коммуникаций. Эти документы дополняются Единым коллективным договором АК «Узбектелеком».

В соответствии с Коллективным договором сотрудникам предоставляется ряд надбавок и доплат, основными из которых являются:

- ▶ надбавки за работу в выходные и праздничные дни;
- ▶ надбавки за работу в ночное время;
- ▶ надбавки за сверхурочную работу;
- ▶ повышенные коэффициенты заработной платы для сотрудников, работающих в неблагоприятных условиях;
- ▶ премии по случаю профессиональных праздников;
- ▶ частичная компенсация расходов на отопление в холодный период года;
- ▶ компенсация расходов на переезд.

Согласно Положению о дополнительной выплате за стаж работы в сфере связи сотрудникам АК «Узбектелеком», всем сотрудникам, принятым на работу по трудовому договору и имеющим непрерывный стаж работы в сфере связи (включая случаи перевода с других должностей в рамках Компании), выплачивается ежегодная надбавка за фактически отработанные дни в зависимости от продолжительности стажа: от 1 года до 3 лет — 5% от должностного оклада; свыше 3 до 5 лет — 10%; свыше 5 до 7 лет — 15%; свыше 7 до 15 лет — 20%; свыше 15 до 25 лет — 25%; при стаже свыше 25 лет — 30%.

## GRI 202-1

АК «Узбектелеком» обеспечивает достойный уровень оплаты труда своим сотрудникам. В период с 2022 по 2024 годы наблюдается устойчивый рост средней заработной платы:

- ▶ в 2022 году — 5 268 667 сум,
- ▶ в 2023 году — 8 495 550 сум,
- ▶ в 2024 году — 9 178 883 сум.

Минимальная заработная плата также увеличилась: с 1 527 200 сум в 2022 году до 2 440 515 сум в 2024 году, что более чем в два раза (коэффициент составил 2,1) превышает установленный в стране минимальный размер оплаты труда (МРОТ), составляющий 1 155 000 сумов с 1 октября 2024 года.

Компания стремится поддерживать конкурентоспособный уровень оплаты труда, соответствующий рыночным условиям и внутренним политиками.

В дополнение к доплатам и надбавкам, Компания предоставляет сотрудникам ряд социальных льгот. Для работников и их семей организуются детские летние лагеря, а в центральном аппарате и филиалах функционируют 12 столовых с льготным питанием. Также сотрудники могут получить путёвки в санаторий-профилакторий. В рамках социальной поддержки предусмотрены выплаты в связи с различными жизненными обстоятельствами — бракосочетанием, утратой близкого родственника, досрочным выходом на пенсию по состоянию здоровья, а также оказанием помощи пострадавшим от стихийных бедствий или пожара.

## В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ РАСХОДЫ НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ СОСТАВИЛИ 141 490,7 МЛН СУМ, ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЕНЫ НИЖЕ:

### Поддержка при трудовых и жизненных обстоятельствах:

Единовременные премии к юбилею  
**2 538,7** млн сум.

Материальная помощь (в связи с выходом на пенсию)  
**6 961,1** млн сум.

Материальная помощь по случаю бракосочетания  
**619,0** млн сум.

Пособия по инвалидности  
**351,3** млн сум.

Выплаты в связи со смертью кормильца  
**230,9** млн сум.

Материальная помощь в связи со смертью члена семьи  
**1 82,7** млн сум.

### Доплаты и компенсации:

Доплаты за климатические условия труда  
**7 590,6** млн сум.

Надбавки за вредные условия труда  
**5 337,6** млн сум.

Компенсация стоимости проезда  
**29 707,3** млн сум.

**Отпуска и связанные выплаты:**

Дополнительные отпуска

**55 995,3** млн сум.

Отпуск в связи с обучением и творческих отпусков

**14 846,5** млн сум.-год

Дополнительный отпуск по рождению ребенка

**0,8** млн сум.

Отпуск по случаю бракосочетания

**3,2** млн сум.

Отпуск женщинам с 2 и более детьми до 12 лет или ребенком-инвалидом

**181,8** млн сум.

Пособия по беременности и родам

**3 462,5** млн сум.**Образование и развитие:**

Оплата обучения с отрывом от работы

**5 396,0** млн сум.

Стипендии

**152,5** млн сум.**Поддержка пенсионеров:**

Помощь неработающим пенсионерам

**213,6** млн сум.

Выходное пособие

**1 887,8** млн сум.**Оздоровление и спорт:**

Санаторно-курортные путевки и билеты

**538,9** млн сум.

Материальная помощь по болезни

**307,4** млн сум.

Лечение сотрудников

**26,1** млн сум.

Сотрудникам, работающим в филиалах в Республике Каракалпакстан, Навоийской области, Бухарской области, Наманганской области и Кашкадарьинской области, предоставляется до 6 дополнительных дней трудового отпуска согласно приложению 1 к Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан от 6 сентября 2019 года № 743.

Немаловажным моментом в социальной политике Компании является программа, по которой предоставляется жилье сотрудникам. С 2020 года, по инициативе Профсоюза Компании, на базе старых Автоматических Телефонных Станций (АТС), ведется строительство многоэтажных жилых домов для сотрудников, которые нуждаются в обеспече-

нии жильем, молодым и многодетным семьям и тд.

На основе предоставленных полномочий Профсоюз Компании принимает заявки сотрудников, нуждающихся в жилье, и осуществляет их отбор в соответствии с критериями социальной нужды, отдавая приоритет наиболее нуждающимся. Жилье предоставляется на льготных условиях с первоначальным взносом 30% от стоимости, а оставшаяся сумма оплачивается ежемесячно без дополнительных процентов в течение 3 лет. В 2024 году Компания выделила еще 44 квартиры для сотрудников, которые нуждаются в жилье. Этот масштабный социальный проект продолжает реализовываться и в настоящее время.

**МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА**

**АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» СТРЕМИТСЯ УВЕЛИЧИВАТЬ ЧИСЛО МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СТРУКТУРЕ ПЕРСОНАЛА. НА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ЧИСЛО РАБОТНИКОВ ДО 30 ЛЕТ СОСТАВЛЯЕТ 4 132 ЧЕЛОВЕК, ИЗ КОТОРЫХ 86 — РУКОВОДИТЕЛИ, 4 046 — ОСТАЛЬНЫЕ ЛИНЕЙНЫЕ ДОЛЖНОСТИ.**

Компания направляет усилия на развитие потенциала молодых специалистов, проводя семинары, тренинги и круглые столы. В партнерстве с Профсоюзом регулярно организуются спортивные мероприятия, поддерживающие корпоративную культуру и здоровый образ жизни. Молодежная политика охватывает не только головной офис, но и все филиалы Компании, создавая равные условия для карьерного роста. В рамках этой работы в отчетном году были реализованы следующие мероприятия:

- ▶ Организация семинаров по актуальным политико-правовым и духовно-просветительским темам, направленных

на повышение правовой грамотности и личностного потенциала молодых сотрудников АК «Узбектелеком»;

- ▶ Проведение «Недели молодежи»;
- ▶ Ознакомление молодежи с действующими нормативно-правовыми актами, включая:
  - ▶ Обращение Президента Ш. Мирзиёева к парламенту;
  - ▶ Закон о молодежной политике;
- ▶ Организация встреч «Руководитель и молодёжь» с целью прямого диалога между руководством Компании и молодыми сотрудниками, а также выявления интересов и инициатив молодежи;
- ▶ Организация посещений театров, кино и музеев с целью духовного обогащения молодых сотрудников и другие.

**Партнёрство с университетами**

В рамках молодежной политики Компания развивает партнерство с университетами и другими образовательными учреждениями:

- ▶ 2 февраля было подписано соглашение о сотрудничестве между АК «Узбектелеком» и Отраслевым центром переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров при Ташкентском университете информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми.
- ▶ 10 мая в Ташкенте был заключён меморандум о сотрудничестве с Центром реализации образовательных программ Университета Вебстер, направленный на расширение академических возможностей и поддержку профессионального роста сотрудников Компании.

- ▶ 10 сентября АК «Узбектелеком» и Ташкентский университет информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми подписали соглашение о сотрудничестве №17, закрепляющее намерения сторон развивать партнерство в области подготовки специалистов в сфере телекоммуникаций и цифровых технологий.

Одним из ключевых направлений такого взаимодействия является предоставление студентам возможности прохождения стажировок в Компании, что позволяет им получить практический опыт, адаптироваться к корпоративной среде и развить необходимые профессиональные навыки.

Для 1 647 студентов Ташкентского университета информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми и его региональных филиалов были организованы производственные и преддипломные стажировки. Вместе с тем организована квалификационная и преддипломная практика для 16 студентов Ташкентского государственного технического университета имени Ислама Каримова и 27 студентов Туринского политехнического университета в Ташкенте.

Компания стремится создать благоприятные условия для развития молодых специалистов, поощряя их стремление к непрерывному обучению и профессиональному совершенствованию. В рамках этой инициативы предусмотрена премия для сотрудников, успешно завершивших обучение в высших учебных заведениях. Также в соответствии с Коллективным договором в 2024 году сотрудникам был предоставлен отпуск на обучение на сумму 20, 24 млрд сум и выплачена стипендия на сумму 190,48 млн сум.

Комплексный подход к молодежной политике позволяет Компании не только привлекать талантливых специалистов, но и вносить вклад в развитие образования и профессиональной подготовки в стране.



# МНОГООБРАЗИЕ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

GRI 3-3, 405-1, 405-2

АК «Узбектелеком» придерживается принципа равенства и инклюзивности, создает условия для профессионального роста сотрудников независимо от пола, возраста, расы или других особенностей.

В 2024 году в Компании не было зафиксировано ни одного случая дискриминации по признаку пола, возраста, этнической принадлежности, религии или иных оснований. Компания соблюдает принципы равных возможностей, закреплённые в ряде внутренних нормативных документов (кодексах и политиках), все сотрудники Компании имеют доступ к механизмам подачи жалоб и могут обратиться через внутренние каналы обратной связи.

Политика Компании основывается на справедливом подходе к труду, системе поощрений и предоставлению льгот. Все сотрудники, работающие на условиях полной занятости, охвачены программой страхования жизни. Медицинское обслуживание предоставлено 5 154 сотрудникам, 558 сотрудников воспользовались правом на отпуск по уходу за ребенком в 2024 году.

В отчетном году отмечен значительный рост числа женщин на руководящих должностях по сравнению с предыдущими периодами, что свидетельствует о прогрессе в развитии и поддержке женского лидерства в трудовом коллективе.

## ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ДОЛЖНОСТЯМ, ЧЕЛ.

Показатели	2021		2022		2023		2024	
	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен
Линейные должности	11 808	4 441	12 179	4 483	11 907	4 295	11 601	4 099
Руководящие должности	962	96	973	112	1 117	139	1 019	106

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ДОЛЖНОСТЯМ И ВОЗРАСТУ, ЧЕЛ.

Показатели	2021		2022		2023		2024	
	Линейные должности	Руководящие должности						
до 30 лет	4 904	89	4 810	96	4 579	108	4 046	86
30-50	8 821	764	9 257	773	9 012	929	8 997	841
свыше 50	2 524	205	2 595	216	2 611	219	2 657	198

Так же в 2024 году Компания оказала финансовую поддержку сотрудникам с ограниченными возможностями, направив 351 млн сум в качестве пособий по инвалидности.

## ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО И КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ЖЕНЩИН

### GRI 406-1

Гендерное равенство является одной из ключевых ценностей Компании, поскольку вопросы равных возможностей напрямую связаны с благополучием женщин и оказывают существенное влияние на их профессиональное и личное развитие. В Компании функционирует Комитет по делам женщин, так как 25% от общего числа сотрудников составляют женщины. Для продвижения гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин в Компании была создана специальная комиссия. Также был издан приказ № 257 от 28.06.2022 года и разработано Положение Совета по улучшению правовых условий для женщин и мужчин.

При поступлении обращений на горячую линию Компании по вопросам, касающимся женщин, Комитет проводит их рассмотрение и оказывает консультационную поддержку по вопросам трудовых прав, профессионального развития, а также в решении личных и семейных трудностей. Кроме того, Комитет участвует в разработке и внедрении корпоративных политик, направленных на поддержку баланса между работой и семейной жизнью, включая гибкие графики, возможности удаленной занятости и другие меры. Отдельное внимание уделяется вопросам образования и профессионального роста женщин — Комитет содействует их обучению, в том числе получению второго высшего образования и развитию ключевых компетенций.

В соответствии с Планом работы Комитета по делам женщин на 2024 год для сотрудниц головного офиса и филиалов были организованы следующие мероприятия:

- ▶ Проведены спортивные соревнования (шахматы, шашки, настольный теннис, волейбол и др.) с целью повышения физической активности женщин, работающих в трудовых коллективах;
- ▶ Обеспечено регулярное участие женщин в еженедельной инициативе «Спорт — источник здоровья», направленной на формирование здорового образа жизни;
- ▶ Созданы необходимые условия для посещения спортивных залов сотрудницами;
- ▶ Организована интеллектуальная игра «Quiz», направленная на повышение духовного уровня, формирование культуры чтения и популяризацию научных знаний;
- ▶ Проведены духовно-просветительские мероприятия под девизом «Азиз ва муқаддас аёл» в честь 8 марта — Международного женского дня;
- ▶ Проведён фестиваль «Хон атлас» с целью популяризации национальной одежды и традиций;
- ▶ Организованы торжественные мероприятия, посвящённые 32-й годовщине Независимости Республики Узбекистан, включая награждение женщин-сотрудниц и проведение праздничных собраний в коллективах и другие.

## ПОДДЕРЖКА МАТЕРИНСТВА

### GRI 401-3

В 2024 году 558 женщин оформили отпуск по беременности и родам и/или отпуск по уходу за ребенком. При этом 98 сотрудниц вернулись на работу по окончании срока отпуска. Средняя продолжительность отпуска по уходу за ребенком в отчетном году — 365 дней.

### ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ, ОФОРМИВШИХ ОТПУСКА ПО БЕРЕМЕННОСТИ И РОДАМ И ОТПУСКА ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

Показатели	2021		2022		2023		2024	
	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен
Численность работников, имевших право на отпуск по беременности и родам или по уходу за ребенком (согласно ТК Руз)	0	1 131	0	1 101	0	1 022	0	558
Численность сотрудников, оформивших отпуск по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком	0	1 131	0	1 101	0	1 022	0	558
Средняя продолжительность отпуска по уходу за ребенком в отчетном году, дней	0	365	0	365	0	365	0	365

# ПРОЕКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОДДЕРЖКУ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ

### GRI 203-1

КОМПАНИЯ СТРЕМИТСЯ ЗАБОТИТЬСЯ НЕ ТОЛЬКО О СВОИХ СОТРУДНИКАХ, НЕПОСРЕДСТВЕННО ТРУДОУСТРОЕННЫХ В ОРГАНИЗАЦИИ, НО И О ЖИТЕЛЯХ РЕГИОНОВ ЕЁ ПРИСУТСТВИЯ. ВСЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ В КОМПАНИИ, ОХВАТЫВАЮТ ВСЕ 16 СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЯ РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ИХ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ.

Благодаря своей филиальной сети Компания оказывает положительное влияние на социально-экономическое развитие регионов, способствуя повышению занятости и уровня благосостояния местного населения. Важным показателем этого является тот факт, что 65% всех сотрудников Компании работают в регионах Республики Узбекистан, внося значимый вклад в их развитие.

## НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ И СПОНСОРСТВА В 2024 ГОДУ, МЛН СУМ

Показатели	2022	2023	2024
Общая сумма расходов на спонсорскую помощь	46 036	30 119	82 917
Помощь малообеспеченным семьям	-	25	-
Помощь школам	10 000	10 000	14 280
Помощь институтам	-	400	34 117
Помощь домам и обществам инвалидов и престарелых	-	-	30
Помощь в организации праздничных мероприятий	2 000	-	4 435
Отчисления в местные органы власти	26 253	7 667	-
Помощь спортивным организациям	6 976	11 517	26 912
Спонсорская помощь прочим организациям	806	510	3 144

## ПОДДЕРЖКА ТРУДОУСТРОЙСТВА СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ НАСЕЛЕНИЯ

В рамках выполнения государственной политики по социальной защите и обеспечению равных возможностей на рынке труда, в 2024 году были зарезервированы 45 рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в трудоустройстве и не способных на равных конкурировать на рынке труда. Данные меры охватывают, в том числе, лиц с инвалидностью, выпускников образовательных учреждений, одиноких и многодетных родителей, а также уволенных из армии и освобожденных из учреждений исполнения наказаний.

По состоянию на 2 октября 2024 года в базе учета числилось 7 076 человек, относящихся к вышеуказанным категориям. Из них в резерв рабочих мест были включены 12 человек. За отчетный период (с начала года) трудоустроено 12 человек, включая:

- ▶ 5 одиноких и многодетных родителей, воспитывающих детей с инвалидностью;
- ▶ 10 выпускников учебных заведений, в том числе получивших высшее образование по государственным грантам (все трудоустроены);
- ▶ 3 уволенных в запас после срочной службы в Вооруженных силах Республики Узбекистан;
- ▶ 2 человека с инвалидностью (оба трудоустроены);
- ▶ 1 человек, освобожденный из учреждений исполнения наказаний (трудоустройство не зафиксировано).

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

## GRI 406-1

В 2024 году АК «Узбектелеком» утвердил Политику по правам человека. Она отражает приверженность Компании принципам равенства, недискриминации, уважения человеческого достоинства и соблюдения международных стандартов в этой области. Компания строго соблюдает законодательство Республики Узбекистан и международные нормы, выступает против любых форм дискриминации, насилия и унижения на рабочем месте, а также внедряет лучшие практики управления рисками в сфере прав человека.

Внутренние процессы Компании ориентированы на обеспечение равных возможностей, инклюзивности, справедливых условий труда и уважения

прав сотрудников, включая свободу выражения мнений и ведения коллективных переговоров. Компания гарантирует защиту персональных данных, политическую нейтральность и отказ от принудительного и детского труда.

Взаимодействие с партнёрами также строится на принципах уважения прав человека: Компания требует от контрагентов соблюдения положений настоящей Политики, обеспечивает информирование и поощряет распространение корпоративных стандартов в этой сфере. Большое внимание уделяется оценке рисков и развитию открытого диалога с обществом и заинтересованными сторонами.

## УПРАВЛЕНИЕ МЕХАНИЗМАМИ ЖАЛОБ

## GRI 2-16, 2-24, 2-25, 2-26

Система GRM (механизм рассмотрения обращений) объединяет процедуры обработки жалоб, касающихся вопросов устойчивого развития, вынужденного переселения, трудовых прав и других аспектов ESG, в единую систему. В соответствующем документе также подробно описаны процедуры рассмотрения жалоб и меры, обеспечивающие прозрачность процессов.

Данная политика GRM была недавно пересмотрена руководством Компании и в настоящее время реализуется через Департамент по работе с обращениями и контролю. При этом функции GRM не пересекаются с функциями действующих

профсоюзов, работающих при консультативных советах, доступных для сотрудников компании и привлечённых подрядчиков/поставщиков. GRM представляет собой систему для приёма, обработки и реагирования на жалобы, связанные с реализацией проектов, от населения и уязвимых сообществ, находящихся в сложных условиях.

Все поступающие жалобы — независимо от канала (онлайн, офлайн, по телефону или через иные национальные GRM-ресурсы) — рассматриваются в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» (№ ЗРУ-445 от 11.09.2017 г.).

## Порядок обработки жалоб в АО «Узбектелеком»

Каждое поступившее обращение (жалоба, запрос или предложение), направленное в адрес АК «Узбектелеком», проходит формализованную процедуру рассмотрения в следующем порядке:

### ► Регистрация обращения

Обращение регистрируется в электронной системе документооборота компании и получает входящий номер.

### ► Проверка и передача на рассмотрение

После верификации обращения оно направляется на рассмотрение руководству компании, которое определяет ответственного исполнителя и издаёт служебное поручение.

### ► Рассмотрение и подготовка ответа

Назначенный исполнитель проводит анализ содержания обращения, готовит заключение и формирует официальный ответ.

### ► Информирование заявителя

Заявителю направляется официальное письмо с результатами рассмотрения. Ответ предоставляется через электронную систему HYBRIT (государственная система межведомственного документооборота), и/или традиционной почтой.

### ► Закрытие и архивирование

После завершения процесса рассмотрения обращение закрывается и переводится в архив в соответствии с установленными процедурами хранения документов.

### Особенности процесса:

- Обработка жалоб осуществляется в электронной форме, что обеспечивает прозрачность, отслеживаемость и соблюдение сроков.

- Каждое обращение фиксируется в информационной системе внутреннего контроля, что исключает возможность его утраты или игнорирования.
- Компания обеспечивает обратную связь с заявителями и гарантирует конфиденциальность и защиту от репрессий.

В настоящее время механизм рассмотрения обращений (GRM) администрируется Департаментом по работе с обращениями и контроля, созданным 30 октября 2024 года (приказ АК «Узбектелеком» № 344). Корпоративный GRM обеспечивает всем заинтересованным сторонам доступный и прозрачный механизм подачи жалоб или обращений, при этом гарантируется защита заявителей от репрессий и давления. Процедура работы GRM осуществляется в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» (Закон № O‘RQ-445 от 11 сентября 2017 года).

Жалобы и обращения могут быть поданы через официальный сайт АК «Узбектелеком» — ([Uztelecom.uz](http://uztelecom.uz)) — в разделе «Контакты», где указаны юридический и фактический адреса компании, контактные телефоны и электронная почта.

Действующий GRM охватывает как внутренние, так и внешние обращения, и взаимодействует с профильными подразделениями в зависимости от характера поступивших вопросов.

## МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ (GRM) В АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ»

№	Канал обращения	Описание	Доступность
1	Виртуальная приёмная Президента ( <a href="http://pm.gov.uz">pm.gov.uz</a> )	Официальная онлайн-платформа обращений к государственным органам	24/7, онлайн
2	Народные приёмные	Физические офисы приёма обращений граждан по всей стране	В рабочее время, офлайн
3	Министерство цифровых технологий	Обращения граждан и организаций по вопросам телекоммуникаций	Онлайн и офлайн
4	Агентство по защите прав потребителей	Жалобы по вопросам качества услуг и защиты прав потребителей	Онлайн/офлайн
5	Официальный сайт Узбектелеком ( <a href="http://uztelecom.uz">uztelecom.uz</a> )	Онлайн-форма обращения в разделе «Контакты»	24/7, онлайн
6	Горячая линия: (71) 200-77-97	Центр обслуживания клиентов компании	Пн–Сб, 9:00–18:00
7	Короткий номер: 1090	Универсальный номер по вопросам связи и качества услуг	Круглосуточно
8	Короткий номер: 1084 и 1099	Каналы связи по конкретным вопросам (например, интернет, мобильная связь и др.)	В рабочее время
9	Личные визиты	Обращения через офисы продаж и обслуживания	В рабочее время, офлайн
10	Онлайн-чат ( <a href="http://uztelecom.uz">uztelecom.uz</a> )	Встроенный чат на официальном сайте компании	24/7
11	Telegram-бот: @utc_uzbot	Упрощённая форма связи через Telegram	24/7, мобильный доступ

### По состоянию на дату отчета не зарегистрировано случаев сексуальных домогательств в отношении женщин.

В случае поступления подобных жалоб Компания гарантирует их рассмотрение с соблюдением всех норм конфиденциальности и законодательства, с участием Комитета по делам женщин, действующего при АК «Узбектелеком».

### Примечания:

- Все обращения фиксируются в информационной системе контроля заявок.
- Механизм охватывает как внутренние, так и внешние жалобы, включая обращения от клиентов, сотрудников, партнёров и регулирующих органов.
- Защита от репрессий обеспечена в соответствии с Законом РУз «Об обращениях физических и юридических лиц».

## ПОЛИТИКА СОЦИАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

Компания реализует политику в области социальных инвестиций и благотворительности на основе решений Наблюдательного совета, строго соблюдая законодательство Республики Узбекистан и принципы прозрачности. Все формы безвозмездной и спонсорской помощи направляются исключительно на законные цели, документально оформляются и утверждаются акционерами. Компания исключает любую деятельность, способную нанести ущерб её деловой репутации, а также запрещает использование благотворительности для получения необоснованных конкурентных преимуществ. Работникам не допускается самостоятельное предоставление помощи от имени Компании.

При разработке социальных инвестиций и благотворительных программ Компания стремится следовать следующим этапам:

- ▶ анализ актуальности проблем и определение целей;
- ▶ выявление основных заинтересованных сторон;
- ▶ планирование и бюджетирование;
- ▶ управление программами, включая их реализацию и мониторинг;
- ▶ обучение и повышение квалификации участников программы;
- ▶ внесение улучшений программ;
- ▶ подготовка отчётности.

Компания обеспечивает прозрачность информации о социальных инвестициях и благотворительных программах следующими способами:

- ▶ размещение информации на официальном веб-сайте Компании;
- ▶ публикация информации в отчёте о устойчивом развитии;
- ▶ распространение информации через СМИ и/или другими способами.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

### GRI 2-26, 2-29, 413-2

АК «Узбектелеком» подготовил Политику по взаимодействию с заинтересованными сторонами, представив её на утверждение органам корпоративного управления в ноябре 2024 года. Документ определяет ключевые механизмы взаимодействия, включая использование внутренних нормативных документов, на основании которых ежегодно проводится опрос для выявления приоритетных групп заинтересованных сторон и соответствующих целей устойчивого развития. На основе полученных данных определяются актуальные темы, значимые для этих групп, и формируются

приоритеты Компании. Политика также описывает форматы коммуникации и вовлечения заинтересованных сторон в ESG-деятельность и развитие устойчивых цепочек поставок.

В 2024 г случаев конфликта интересов, а также критически важных вопросов, касающиеся потенциального и фактического негативного воздействия Компании на заинтересованные стороны, выраженные через механизмы подачи жалоб и другие процессы, доведённых до сведения высшего органа управления зарегистрировано не было.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ:

В целях улучшения качества связи и предоставляемых услуг, «Телекоммуникационные сети: Нормы и методы оценки качества услуг сетей подвижной связи» устанавливает единые нормы и методы оценки качества услуг мобильной связи, применяемые к услугам, предоставляемым операторами абонентам, независимо от используемого стандарта мобильной сети. Документ включает определения терминов, описывает основные услуги (доступ, голосовая связь, SMS, передача данных) и предписывает использование как субъективных (опросы, жалобы), так и объективных (контроль-

ные вызовы, анализ статистики) методов оценки. Стандарт определяет конкретные нормы для различных показателей качества, таких как процент неуспешных вызовов, время установления соединения, процент обрывов, разборчивость речи и скорость передачи данных, а также устанавливает нормативы времени восстановления услуг. Также подробно описываются методы расчета показателей качества и мониторинга, включая использование сертифицированных измерительных приборов для проведения измерений в пределах лицензионной зоны обслуживания.

## ДОСТУПНОСТЬ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ И ОПТИМИЗАЦИЯ ИНТЕРНЕТ-ТРАФИКА В УЗБЕКИСТАНЕ

Бесплатный доступ к Единому portalу интерактивных государственных услуг Узбекистана (my.gov.uz) был организован для абонентов мобильных операторов в рамках государственной политики по расширению доступа граждан к электронным государственным услугам и цифровизации. Это было реализовано в соответствии с постановлением президента Республики Узбекистан от 22.05.2019 г. ПП-4329, которое рекомендовало телекоммуникационным операторам и провайдерам не тарифицировать трафик для доступа к информационным ресурсам в государственном субдомене (gov.uz) с 1 июля 2019 года.

В Узбекистане также функционируют несколько пиринговых сетей, обеспечивающих эффективный

обмен интернет-трафиком между провайдерами и операторами связи. Основными из них являются Uz-IX, управляемая АК «Узбектелеком», которая оптимизирует нагрузку на международные каналы и улучшает распределение интернет-ресурсов, требуя номер автономной системы и ежемесячную оплату пропускной способности. TAS-IX, национальная точка обмена трафиком, созданная в 2004 году, способствует снижению затрат на международный трафик и ускорению доступа к локальным ресурсам, работая на основе членских взносов. SNS-IX является первой независимой точкой обмена интернет-трафиком, предлагающей высокоскоростной, безопасный и надежный доступ с целью повышения производительности и экономии затрат.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## ГЛОССАРИЙ И СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АТС	Автоматические Телефонные Станции
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
МСЭ	Международный союз электросвязи
ОТ и ПБ	Охрана труда и промышленная безопасность
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОТТ-сервисы	Over-the-Top - сервисы
ПГ	Парниковые газы
РСС	Региональное содружество в области связи
СКУД	Система видеонаблюдения и контроля управления доступом
ЦУР ООН	Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций
АИВ	Asian Infrastructure Investment Bank - Азиатский банк инфраструктурных инвестиций
CSR	Corporate Social Responsibility – Корпоративная социальная ответственность
ESG	Environmental, Social, Governance – принципы, включающие защиту окружающей среды, благоприятные социальные условия, а также корректное корпоративное управление.

ESS	Environmental and Social Standard - Экологический и социальный стандарт
ESS 1	Требует проведения комплексной оценки воздействия проекта на окружающую среду, включая воздействие на качество воздуха и воды, здоровье населения, природные ресурсы (земля, вода, экосистемы), средства к существованию, уязвимые группы, гендерные аспекты, здоровье и безопасность работников и населения, культурные ресурсы, а также консультацию с заинтересованными сторонами
ESS 2	Требует подготовки плана или рамочной программы по отчуждению земель и переселению, включая оценку влияния и механизм компенсации
ESS 3	Требует подготовки плана или рамочной программы для защиты прав коренных народов, включая их культурную идентичность, права на ресурсы и землю, и обеспечение их FPIC.
E&S	Экологические и социальные аспекты
FPIC	Free, Prior, and Informed Consent (Свободное, предварительное и осведомленное согласие)
GRI	Global Reporting Initiative – глобальная инициатива по отчетности
SASB	SASB (Sustainability Accounting Standards Board) - Совет по стандартам учета в области устойчивого развития
GSMA	GSMA (GSM Association) – глобальная ассоциация операторов мобильной связи и компаний связанных с мобильной индустрией.
VoLTE	Voice over LTE – это технология передачи голоса в сетях LTE (4G)

# ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-3

АК «Узбектелеком» представляет второй Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2024 год. Документ охватывает деятельность Компании в период с 01.01.2024 по 31.12.2024 года и отражает ключевые результаты в области социальной ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития.

В отчете представлена информация о Компании, географии ее присутствия, а также о реализованных инициативах по поддержке сотрудников и развитию регионов. Подготовка отчета соответствует обязательствам Компании по обеспечению прозрачности и повышению ответственности перед обществом и заинтересованными сторонами. В отчет включены все филиалы и предприятия, входящие в структуру АК «Узбектелеком».

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, 2-3

- ▶ **Юридический адрес:** 100084 г. Ташкент, ул. А. Тимура, д. 97а
- ▶ **Почтовый адрес:** 100011, г. Ташкент, ул. Алишера Навои, д. 28А
- ▶ **Адрес расположения:** 100164, г. Ташкент, ул. Муминова, д. 4/2
- ▶ **Телефон:** (+998 71) 200-77-97
- ▶ **Факс:** (+998 71) 236-01-88
- ▶ **Э-почта:** uztelecom@exat.uz, info@uztelecom.uz