



UZTELECOM



UZTELECOM.UZ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ / 2024

АК «Узбектелеком»

СОДЕРЖАНИЕ

Вводная часть

- 4 Ключевые показатели
- 8 Обращение Председателя Наблюдательного Совета
- 10 Обращение Председателя Правления

1. О Компании

- 14 Профиль Компании
- 18 География деятельности
- 20 Ключевые события за 2024 год
- 26 История Компании
- 28 Цели устойчивого развития и вклад Компании в их достижение в 2024 году
- 30 Членство в Международных ассоциациях

2. Об Отчете

- 34 Процесс и принципы подготовки Отчета
- 36 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 37 Определение существенных тем и границы Отчета

3. Корпоративное управление и управление вопросами устойчивого развития

- 42 Структура и органы корпоративного управления
- 58 Система вознаграждения
- 60 Система управления вопросами устойчивого развития и результаты за 2024 год
- 62 Система внутреннего контроля и аудит
- 64 Бизнес-этика и противодействие коррупции

4. Экономическая результативность

- 72 Подход к управлению
- 73 Система закупок
- 79 Соответствие социально-экономическим требованиям

5. Экологическая ответственность и климатическая повестка

- 82 Подход к управлению
- 86 Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)
- 96 Отраслевая специфика и климатическая повестка
- 104 Энергопотребление и энергосбережение

6. Охрана труда и безопасность на рабочем месте

- 110 Подход к управлению
- 112 Безопасность на рабочем месте
- 115 Обучение вопросам охраны труда и безопасности

7. Социальная ответственность и обязательства перед обществом

- 118 Подход к управлению
- 120 Занятость
- 125 Развитие и обучение персонала
- 127 Проекты по социальной поддержке и повышению качества жизни сотрудников
- 132 Многообразие и инклюзивность
- 134 Информационная безопасность
- 136 Проекты, направленные на поддержку и повышение качества жизни в регионах присутствия

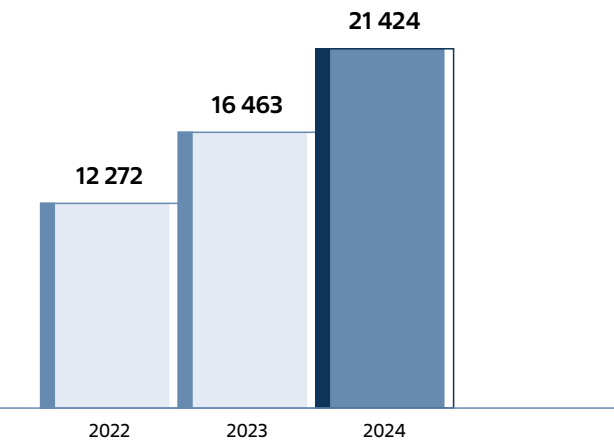
8. Приложения

- 142 Глоссарий и список сокращений
- 143 Указатель содержания GRI Content Index
- 150 Указатель содержания SASB указателей
- 152 Соответствие ESG метрикам GSMA
- 156 Контактная информация

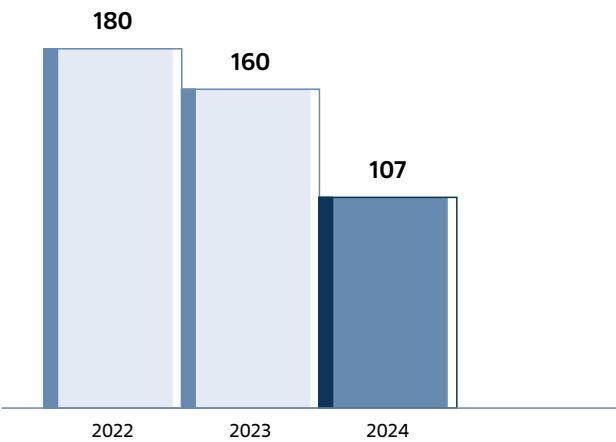
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

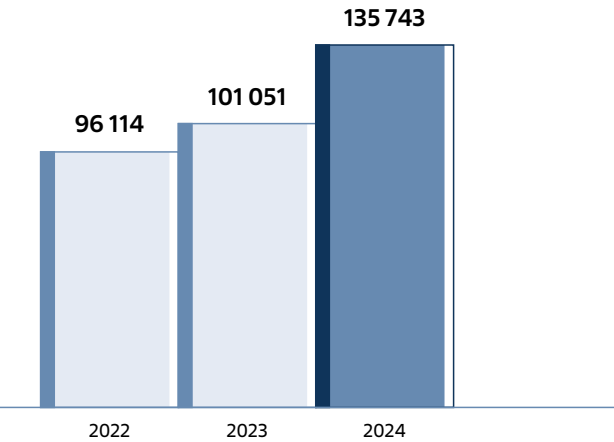
ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ИЗ ВИЭ, ГДЖ



ОБЩИЙ ОБЪЁМ УТИЛИЗИРУЕМЫХ НЕОПАСНЫХ ОТХОДОВ, Т



ОБЩИЕ ВАЛОВЫЕ ВЫБРОСЫ (SCORE 1 & 2), ТСО₂-ЭКВ

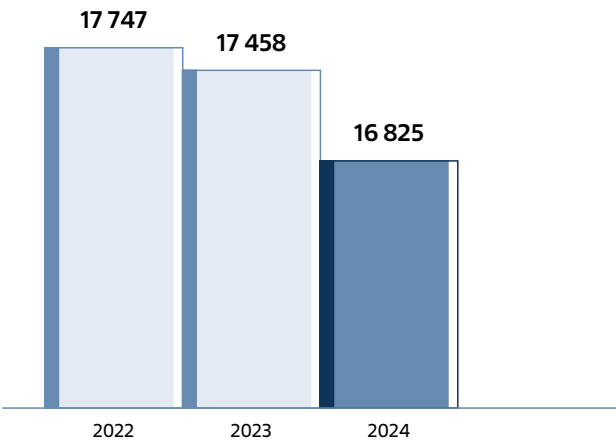


34,3% ↑

увеличение общих валовых выбросов (Score 1 & 2), по сравнению с 2023 годом

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

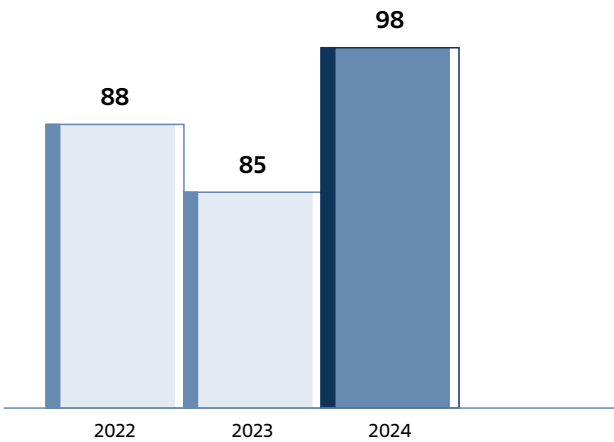
ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ, ВСЕГО ЧЕЛ.



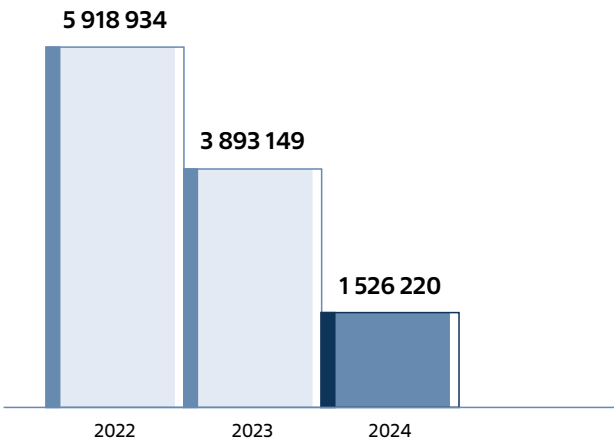
16 825

человек
численность работников в 2024 году

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ, %



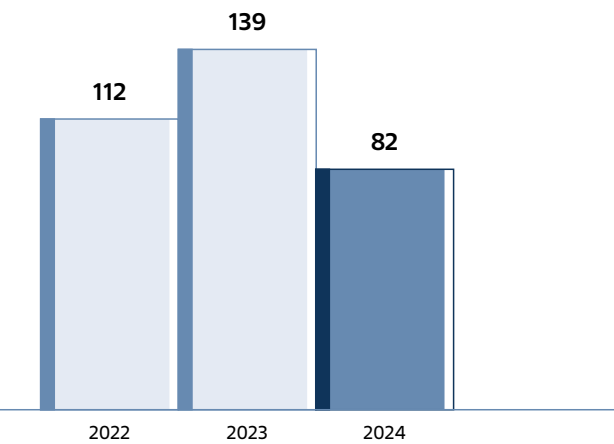
РАСХОДЫ НА ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ В ГОД, ТЫС. СУМ



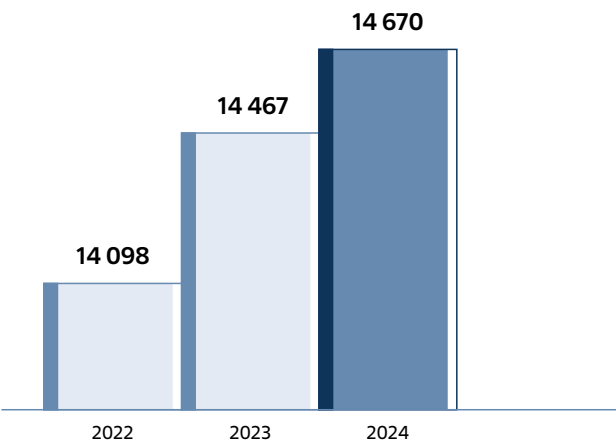
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

КОЛИЧЕСТВО ЖЕНЩИН НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ

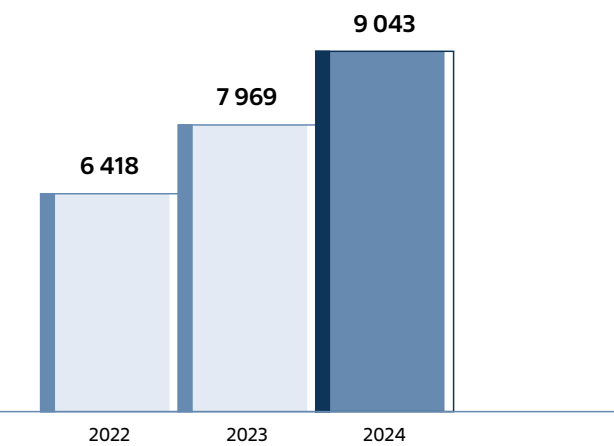


КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК, ОХВАЧЕННЫХ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

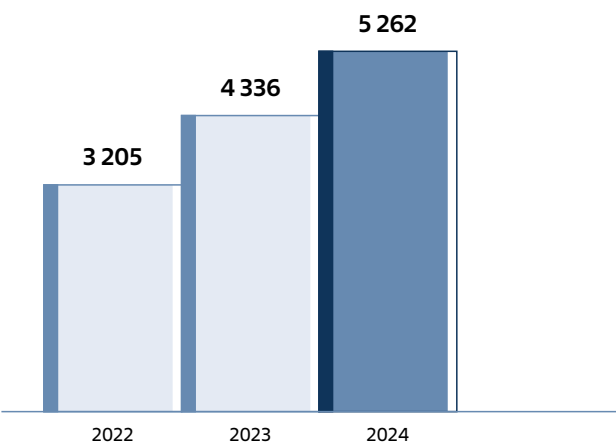


УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

СОЗДАННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, **млрд сумов**

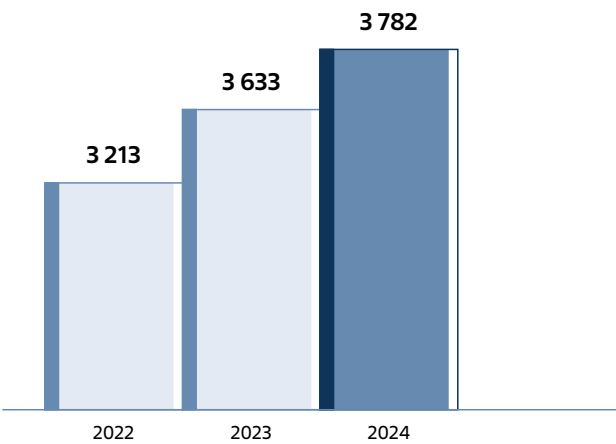


РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, **млрд сумов**

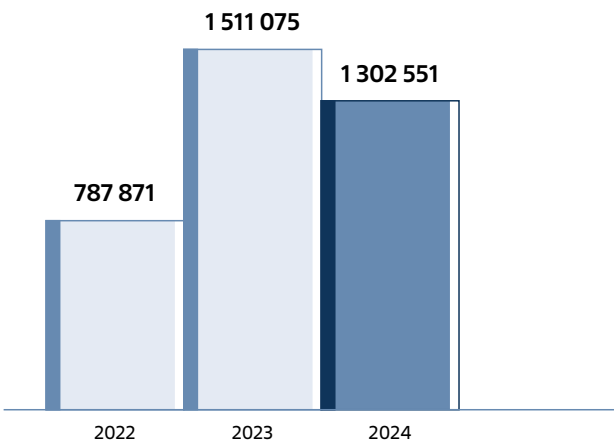


УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

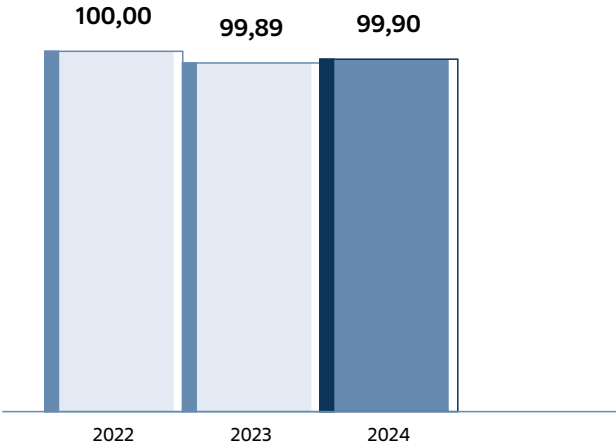
НЕРАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, **млрд сумов**



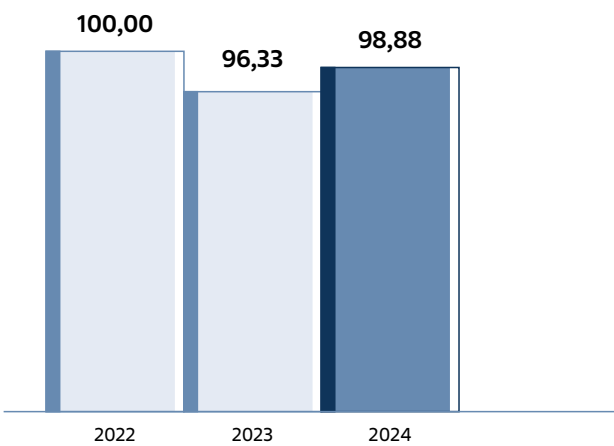
СУММА ЗАКУПОК У МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ, **млн сумов**



% ПО КОЛ-ВУ



% ПО СУММЕ



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕСТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

АК «Узбектелеком» с гордостью представляет свой второй Отчет об устойчивом развитии, охватывающий достижения 2024 года. Мы сосредоточились на расширении и совершенствовании услуг: запущены новые продукты и сервисы, значительно увеличено покрытие сети по всей стране, а также обеспечены высокое качество и надежность предоставляемых услуг. Наш экономический вклад и стремление к «зеленой» экономике очевидны: мы внесли существенный экономический вклад в развитие регионов и активно поддерживаем «Стратегию Узбекистан-2030», направленную на повышение социально-экономических показателей, переход к «зеленой» экономике, привлечение международных финансовых ресурсов, использование ВИЭ и циркулярную экономику.

В 2024 году мы значительно повысили уровень прозрачности Компании, утвердив ряд ключевых политик и расширив объем публикуемой отчетности. Это укрепило наше взаимодействие с заинтересованными сторонами. Мы активно развивали инфраструктуру и цифровые сервисы, продолжив расширять абонентскую базу и модернизировать телекоммуникационную сеть, включая базовые станции на территории всего Узбекистана. В рамках мониторинга перехода Компании на «зеленую» экономику и принципам устойчивого развития, в 2024 г был основан Комитет управления рисками, который на корпоративном уровне Компании курирует Систему экологического и социального менеджмента.



ШЕРМАТОВ ШЕРЗОД ХОТАМОВИЧ

Председатель Наблюдательного
Совета АК «Узбектелеком»

АК «Узбектелеком» привержен долгосрочной реализации целей устойчивого развития, что позволит создавать добавленную экономическую стоимость для всех заинтересованных сторон. Мы планируем ежегодно публиковать отчетность в области устойчивого развития, отражая наш прогресс. Благодарю наших акционеров и партнеров за доверие, а сотрудников — за их неоценимый вклад в высокие результаты 2024 года.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ
АКЦИОНЕРЫ,
ПАРТНЕРЫ И КОЛЛЕГИ!

Представляю вашему вниманию второй отчет об устойчивом развитии АК «Узбектелеком», подготовленный в соответствии с международными стандартами GRI, SASB и GSMA. В этом документе мы собрали наиболее значимые события и результаты, которых мы смогли достигнуть в экологической, социальной и корпоративной сферах по итогам отчетного периода.

Наша Компания на постоянной основе вносит вклад в создание лучшего будущего для всех наших клиентов и партнеров, и эта деятельность активно осуществляется в регионах, где работают филиалы нашей Компании. Мы стремимся быть открытыми для всех заинтересованных сторон. В отчете вы найдете информацию о том, какие проекты реализует АК «Узбектелеком» в экологической и социальной сферах, чтобы повысить качество жизни наших потребителей, представителей местных сообществ и сотрудников Компании, а также информацию о том, как мы совершенствуем бизнес-

процессы, чтобы сделать их более эффективными и безопасными для окружающей среды.

В отчетном периоде были расширены функции Комитета управления рисками, чтобы обеспечить скоординированную работу, качественное управление и минимизацию экологических, социальных и управленческих рисков и интеграцию принципов ESG в бизнес-процессы Компании.

Кроме того, мы продолжили расширять нашу инфраструктуру и развивать новые технологии. В 2024 году в рамках ICT Week Uzbekistan мы совместно с Huawei запустили сеть 5.5G в тестовом режиме, что открыло новые горизонты для повышения качества телекоммуникационных услуг в стране. Также, Компания стала первой в Республике Узбекистан, запустившей технологию VoWiFi, что обеспечило абонентам качественную и надёжную связь даже в условиях ограниченного мобильного сигнала.



**ХАСАНОВ НАЗИРЖОН
НАБИЖАНОВИЧ**

Председатель Правления
АК «Узбектелеком»

В области социальной ответственности Компания продолжила активную работу по поддержке местных сообществ, молодежи, сотрудников и работников Компании. В 2024 году на социальные программы было направлено 2% от общих затрат Компании, что подтверждает наш вклад в развитие и поддержание социальной устойчивости и повышение качества жизни в стране.

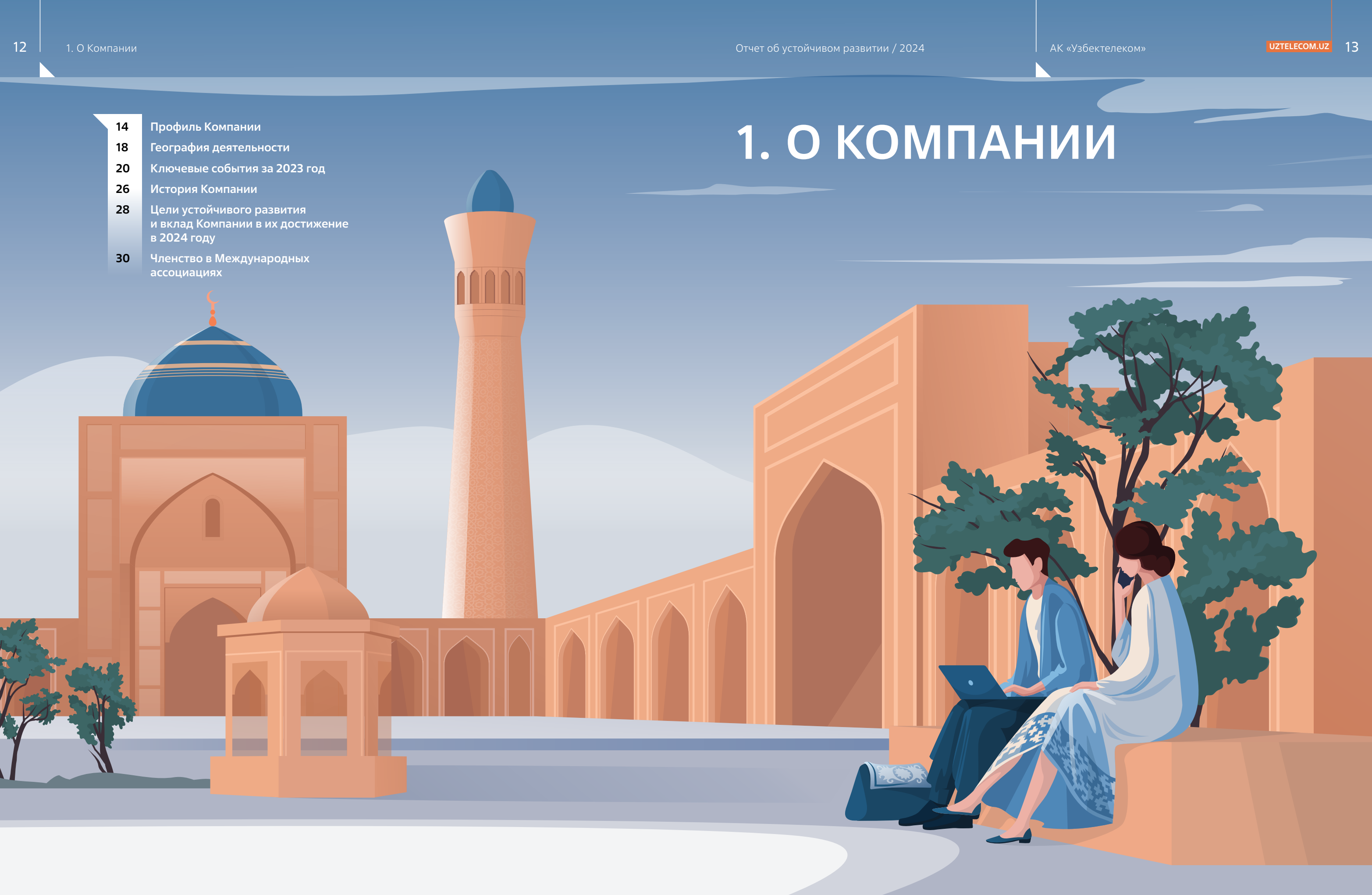
Компания также активно внедряет экологически безопасные технологии. Мы продолжаем переход на электрический и гибридный транспорт и внедряем энергоэффективные решения при строительстве новых дата-центров.

Мы уверены, что продолжение внедрения принципов устойчивого развития и соблюдение СЭСМ позволит нам не только укрепить наши позиции на рынке, но и внести значительный вклад в устойчивое развитие страны и благосостояние всех заинтересованных сторон.

Благодарю наших акционеров и партнеров за доверие, а сотрудников Компании за их вклад в достижения, которые мы с гордостью представляем в этом отчете.

- 14 Профиль Компании
- 18 География деятельности
- 20 Ключевые события за 2023 год
- 26 История Компании
- 28 Цели устойчивого развития и вклад Компании в их достижение в 2024 году
- 30 Членство в Международных ассоциациях

1. О КОМПАНИИ



ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

GRI 2-1, 2-2, 2-6

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» (UZBEKTELECOM) — НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ВЕДУЩИЙ ПОСТАВЩИК УСЛУГ СВЯЗИ В УЗБЕКИСТАНЕ. КОМПАНИЯ ИГРАЕТ КЛЮЧЕВУЮ РОЛЬ В РАЗВИТИИ ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ СТРАНЫ, ОБЕСПЕЧИВАЯ НАСЕЛЕНИЕ И БИЗНЕС СОВРЕМЕННЫМИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМИ УСЛУГАМИ, ВКЛЮЧАЯ ФИКСИРОВАННУЮ И МОБИЛЬНУЮ СВЯЗЬ, ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ИНТЕРНЕТ, ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ И ОБЛАЧНЫЕ РЕШЕНИЯ.

Юридическое название Компании — АК «Узбектелеком», а ее торговое название — UZTELECOM™. Компания является акционерным обществом с преобладающей государственной долей в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об акционерных обществах и защите прав акционеров» № ЗРУ-370 от 07.05.2014.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ВКЛЮЧАЮТ УСЛУГИ:



Услуги фиксированной связи



Мобильная связь



Широкополосный интернет (DSL, Fiber-optic)



Цифровое телевидение



Облачные услуги и решения для бизнеса

В 2024 году Компания продолжила расширение своей оптоволоконной сети (FTTx, GPON) и запустила новые облачные услуги для бизнеса, что стало важным шагом в развитии цифровых решений для корпоративных клиентов.

ЦЕПОЧКА СОЗДАНИЯ СТОИМОСТИ КОМПАНИИ ВКЛЮЧАЕТ СОТРУДНИЧЕСТВО С БОЛЕЕ ЧЕМ 500 ПОСТАВЩИКАМИ, СРЕДИ КОТОРЫХ МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОМПАНИИ ИЗ КИТАЯ, ЮЖНОЙ КОРЕИ И ЕВРОПЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИТ-РЕШЕНИЯ И ИНФРАСТРУКТУРУ.

>10 МИЛЛИОНОВ
обслуживает Компания частных и корпоративных клиентов по всему Узбекистану

Компания обслуживает более 10 миллионов частных и корпоративных клиентов по всему Узбекистану. Даунстрим-субъекты включают конечных пользователей, розничных партнеров и дистрибьюторов.

Компания также активно сотрудничает с международными телекоммуникационными Компаниями, финансовыми учреждениями и государственными органами для реализации проектов в области цифровизации и развития ИКТ-инфраструктуры.

ТС-TL-000.A, B, C, D

НА ТЕКУЩИЙ МОМЕНТ КОМПАНИЯ ИМЕЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО АБОНЕНТСКОЙ БАЗЕ И СЕТЕВОМУ ТРАФИКУ:

9,2 млн
количество абонентов мобильной связи

1,6 млн
количество абонентов с услугами фиксированной телефонной связи

2,5 млн
количество абонентов широкополосного доступа связи

6 568
петабайтов сетевой трафик

ТС-TL-520A.2, 3

В Узбекистане функционируют несколько пиринговых сетей — Uz-IX, TAS-IX и SNS-IX, которые обеспечивают эффективный обмен интернет-трафиком между провайдерами и операторами связи. Uz-IX взимает единовременную и ежемесячную оплату в зависимости от пропускной способности, тогда как TAS-IX работает на основе членских договоров и предоставляет бесплатный обмен локальным трафиком, что снижает затраты на международный трафик. SNS-IX выступает как независимая точка обмена с высокоскоростным и надежным доступом к интернету.

Среди рисков можно выделить возможные изменения в регулировании, связанные с сетевым нейтралитетом и платным пирингом, а также финансовую нагрузку из-за тарифных моделей Uz-IX и зависимость от инфраструктуры конкурентов. В то же время использование локальных пиринговых сетей открывает возможности для снижения затрат, улучшения качества услуг и укрепления сотрудничества с местными операторами, что способствует развитию цифровой экосистемы страны. Для минимизации рисков рекомендуется диверсифицировать подключение к разным пиринговым сетям и внимательно отслеживать изменения в законодательстве.

СРЕДНЯЯ ФАКТИЧЕСКАЯ СТАБИЛЬНАЯ СКОРОСТЬ ЗАГРУЗКИ (1) СОБСТВЕННОГО И КОММЕРЧЕСКИ СВЯЗАННОГО КОНТЕНТА — ОТ 100 МБИТ/С ДО 1 ГБИТ/С ИСХОДЯ ИЗ ТАРИФНОГО ПЛАНА (ФИКСИРОВАННЫЙ ИНТЕРНЕТ) И (2) НЕАССОЦИИРОВАННОГО КОНТЕНТА:

80,99 Мбит/с

Фиксированный Интернет

54,17 Мбит/с

Мобильный Интернет (5G — 422,95 Мбит/с)

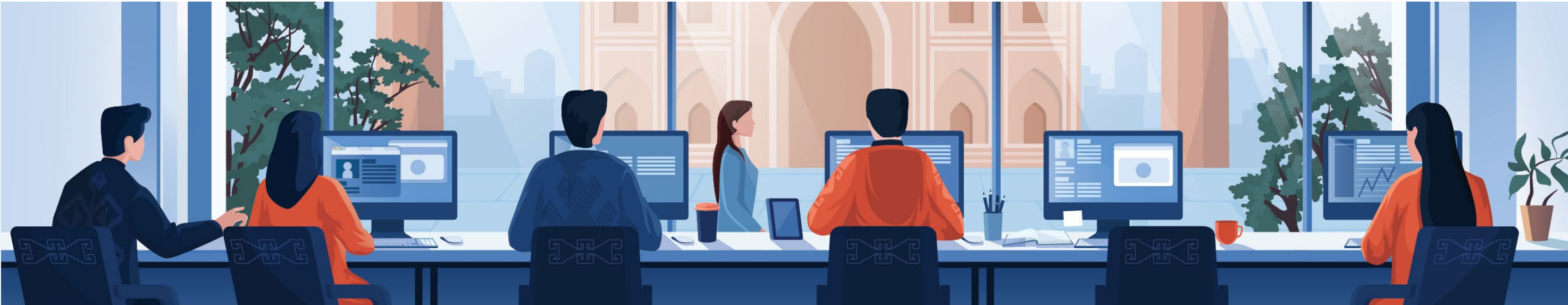
Миссия Компании

Миссия АК «Узбектелеком» заключается в обеспечении доступа к современным телекоммуникационным услугам для всех жителей Узбекистана, способствуя цифровой трансформации экономики и улучшению качества жизни.

Ценности Компании

Ценности Компании включают инновации и технологическое лидерство, качество и надежность услуг, социальную ответственность и устойчивое развитие, а также профессионализм и командную работу.

История развития АК «Узбектелеком» началась в 1992 году, когда Компания была основана как национальный оператор связи. За годы своей деятельности Компания прошла путь от традиционного оператора фиксированной связи до многопрофильного поставщика телекоммуникационных и цифровых услуг. Сегодня Компания является ключевым игроком в реализации государственных программ по цифровизации экономики и обеспечению доступности телекоммуникационных услуг для всех регионов страны.



ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 2-6

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ УЗБЕКИСТАНА, ВКЛЮЧАЯ РЕСПУБЛИКУ КАРАКАЛПАКСТАН. КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ КАК В КРУПНЫХ ГОРОДАХ, ТАК И В ОТДАЛЕННЫХ СЕЛЬСКИХ РАЙОНАХ.

АК «Узбектелеком» запустил технологию

5G

во всех региональных центрах, что сделало Узбекистан первой страной СНГ с общенациональным покрытием 5G.

>500

школ и медицинских учреждений

в сельских районах подключены к интернету в 2024 году

286 583 км

общая протяженность волоконно-оптических линий связи

В 2024 году Компания продолжила масштабное расширение своей оптоволоконной сети (FTTx, GPON), что позволило подключить к высокоскоростному интернету тысячи домохозяйств и предприятий в ранее недоступных районах. Особое внимание уделяется развитию инфраструктуры в таких регионах, как Ферганская долина, Сурхандарьинская область и Республика Каракалпакстан, где доступ к современным телекоммуникационным услугам имеет стратегическое значение для социально-экономического развития.

АК «Узбектелеком» также активно сотрудничает с местными органами власти для реализации проектов в области цифровизации государственных услуг, систем общественной безопасности, образования и здравоохранения. Например, в 2024 году Компания обеспечила подключение к интернету более 500 школ и медицинских учреждений в сельских районах, что способствует улучшению качества образования и доступности медицинских услуг для населения.



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ЗА 2024 ГОД

▶ Январь

03.01.2024

АК «Узбектелеком» установила базовые станции в отдаленных районах Самаркандской области (Ургутский, Пайарикский, Булунгурский районы), улучшив качество мобильной связи и интернета. Компания заявила о планах продолжить расширение сети по республике.

19.01.2024

АК «Узбектелеком» получила сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2015 от TÜV Thüringen International (Германия) после успешного аудита, проведенного ООО «CERT MANAGEMENT». Сертификат распространяется на всю деятельность Компании и ее филиалы.

31.01.2024

АК «Узбектелеком» (филиал «УзМобайл») и СП ООО «AMIRSOY» подписали меморандум о сотрудничестве для улучшения телекоммуникационной инфраструктуры на горном курорте AMIRSOY. Компания «Узбектелеком» предоставит технологическую поддержку для развития инфраструктуры.

▶ Февраль

06.02.2024

АК «Узбектелеком» представила новую тарифную линейку для умных устройств, включая смартфоны, планшеты и автомобильные гаджеты. Предложены три годовых тарифа с объемом интернет-трафика от 300 ГБ до 1 ТБ.

▶ Февраль

16.02.2024

АК «Узбектелеком» и ее дочерние компании приняли участие в акции «Я – донор», организованной в Республиканском центре переливания крови. Около 100 сотрудников Компании сдали кровь в рамках акции.

▶ Март

25.03.2024

Компания продолжила внедрение энергосберегающих технологий и альтернативных источников энергии. В частности, Навоийский филиал Компании установил солнечные панели на базовой станции в отдаленном поселке «Чуя» Нуратинского района для обеспечения бесперебойного электроснабжения. Компания сообщила, что на данный момент более тысячи сетевых объектов по всей республике обеспечены альтернативными источниками энергии.

▶ Апрель

02.04.2024.

Британское агентство Brand Finance представило рейтинг наиболее ценных национальных брендов Узбекистана. **Лидирующую позицию** в списке занял АК «Узбектелеком», чей бренд был оценён в **241 млн долларов**. Исследование охватывало 20 компаний и основывалось на данных, предоставленных Агентством инновационного развития Узбекистана, которое курирует продвижение страны в Глобальном инновационном индексе.

04.04.2024

Сотрудники филиала «Главный центр коммутации» Компании приняли участие в донорской акции «Мы дарим жизнь детям». В акции приняли участие руководство, сотрудники и 35 волонтеров филиала.

18.04.2024

Сырдарьинский филиал Компании организовал мероприятие, направленное на повышение правовой культуры сотрудников. Эксперты С. Хакбердиев и М. Юнусов представили доклады на тему «Противодействие терроризму и религиозному экстремизму».

► Май

01.05.2024

Представители АК «Узбектелеком» приняли участие в Республиканской научно-практической конференции «Инновационные подходы к изучению истории искусства аския и его реализация», организованной Республиканским центром аския и юмора. Компания также сообщила о создании «Клуба друзей» при «Узбектелеком» для поддержки развития искусства аския.

03.05.2024

Филиал «Контактный центр» Компании представил услуги аутсорсинга на международном форуме «E-com & Retail 2024» в Самарканде. Услуги филиала вызвали интерес у участников выставки.

► Июнь

10.06.2024

Делегация АК «Узбектелеком» приняла участие в международном форуме ИКТ «ТИБО» в Беларуси. Сотрудники Компании участвовали в дискуссиях и мастер-классах, посвященных развитию искусственного интеллекта, цифровой интеграции и инновационным технологиям.

14.06.2024

АК «Узбектелеком» получила награду CC-Global Awards за «Запуск проекта 5G». Компания вошла в шорт-лист в трех номинациях и получила награду за установку и модернизацию более 6 000 базовых станций в 2023 году.

24.06.2024

АК «Узбектелеком» совместно с Республиканским специализированным научно-практическим медицинским центром онкологии и радиологии организовала скрининг рака молочной железы для сотрудниц Компании в возрасте от 45 до 65 лет. В скрининге приняли участие 576 женщин.

► Июль

10.07.2024

Компания продолжила практику проведения встреч руководства с молодыми сотрудниками. В Сырдарьинском филиале состоялось очередное собрание, где обсуждались инициативы молодежи и их вклад в развитие Компании. Активные молодые сотрудники были отмечены благодарственными письмами и подарками.

► Июль

► Август

15.07.2024

Кашкадарьинский филиал Компании ввел в эксплуатацию 20 устройств AirPON (Air Passive Optical Network) в 2023– 2024 годах. Эти устройства, рассчитанные на 10 240 абонентов, обеспечивают доступ к высокоскоростному интернету и другим телекоммуникационным услугам в отдаленных районах Кашкадарьинской области. Работа устройств была проверена Кашкадарьинской областной инспекцией «Узкомназорат».

19.08.2024

АК «Узбектелеком» установила первый автоматизированный терминал по продаже SIM-карт (SIM-комат) на Центральном железнодорожном вокзале Ташкента. Устройство позволяет пользователям самостоятельно получить и активировать SIM-карту. Компания планирует расширить сеть таких терминалов по всему Узбекистану.

23.08.2024

В АК «Узбектелеком» прошла питч-сессия стартап-проектов Венчурной студии Swift Launch. Стартапы представили инновационные проекты в области искусственного интеллекта и Edutech. Участники получили консультации экспертов.

24.08.2024

Компания запустила технологию VoWiFi, обеспечив абонентам возможность пользоваться голосовой связью и сообщениями через Wi-Fi в зонах с ограниченным покрытием мобильной сети.

24.08.2024

Компания запустила первую базовую станцию 5G в Бухаре на площади Арк. Запуск 5G был приурочен к проведению забега Bukhara Night Race, спонсором которого выступила Компания. Компания заявила о планах по дальнейшему расширению покрытия 5G в Бухаре и других регионах.

28.08.2024

В АК «Узбектелеком» состоялся круглый стол, посвященный 33-й годовщине независимости Узбекистана. В мероприятии приняли участие ветераны Компании, эксперты и сотрудники. Обсуждались вопросы развития страны, роль молодежи и кибербезопасность.

► Сентябрь

12.09.2024

Компания продолжила внедрение энергосберегающих технологий. В административных зданиях различных районов были установлены солнечные панели: в Нуратинском районе — мощностью 20 кВт, в Новбахорском — 15 кВт, в Карманинском — 30 кВт и в Хатирчинском районе — 15 кВт. Компания заявила о продолжении внедрения альтернативных источников энергии во всех филиалах.

18.09.2024

Каракалпакский филиал Компании установил 35 Wi-Fi зон в парках и аллеях в период с июля по август. Wi-Fi зоны предоставляют как бесплатный, так и платный доступ к интернету. Компания сообщила, что на данный момент 191 Wi-Fi зона доступна на 97 объектах по всей республике.

20.09.2024

На выставке ICT Week 2024 АК «Узбектелеком» представила технологию 5.5G, которая была запущена Министром цифровых технологий Узбекистана. Компания также представила обновленное приложение MyUZTELECOM, решения для бизнеса на базе искусственного интеллекта и решения в области кибербезопасности. Компания начала розничную продажу техники и представила платформу UZTELECOM Travel.

► Октябрь

08.10.2024

Турткульский районный узел телекоммуникаций Компании расширил охват телекоммуникационных услуг в отдаленных населенных пунктах. Были проложены оптоволоконные линии связи и обеспечен доступ к высокоскоростному интернету по технологии GPON.

18.10.2024

Сотрудникам Хавастского районного узла телекоммуникаций Сырдарьинского филиала Компании были предоставлены знания о правилах охраны труда и технической безопасности при работе в сложных погодных условиях.

► Ноябрь

01.11.2024

АК «Узбектелеком» начал масштабный проект по модернизации мобильной сети. Проект включает в себя обновление базовых станций по всей стране для улучшения качества мобильной связи.

01.11.2024

Делегация АК «Узбектелеком» приняла участие в международных форумах Mobile Broadband Forum (MBBF) 2024 и Ultra Broadband Forum (UBBF) 2024 в Стамбуле. На форумах обсуждались тенденции в мобильном и широкополосном доступе, включая технологии 5.5G и F5.5G.

14.11.2024

АК «Узбектелеком» выступил техническим партнером Международной недели инновационных идей «InnoWeek.Uz-2024» в Ташкенте. Компания обеспечила мероприятие высокоскоростным интернетом и предоставила сим-карты для участников и гостей.

► Декабрь

06.12.2024

Компания организовала учебный курс по системе управления противодействия коррупции для своих сотрудников. Курс был проведен совместно с CERT Academy и основан на международном стандарте ISO 37001:2016.

29.12.2024

АК «Узбектелеком» выступил техническим партнером зимнего фестиваля PUBG MOBILE на горнолыжном курорте Amirsoy. Компания обеспечила бесперебойное интернет-соединение и организовала зону обслуживания для гостей.

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

1992

Создание концерна государственных предприятий электросвязи «Узбектелеком» на базе областных управлений связи государственных предприятий почтовой и электрической связи.



1995-1996

Начало приватизации и образование акционерных обществ «Тошкент таксофони», «Сырдарья телеком», создание совместных предприятий «Бузтон», «Чирком», а также акционерного общества «Узбектелеком Интернешнл».

2001-2002

Реорганизация акционерных обществ, входящих в состав АК «Узбектелеком», путем преобразования из холдинговой структуры в операторскую Компаний. Присоединение дочернего предприятия «UzNet» к АК «Узбектелеком» в качестве филиала. Завершение Информационного меморандума и начало его распространения среди потенциальных инвесторов.

2003

Создание Инженерно-технического центра АК «Узбектелеком». Освоение нового вида деятельности — оказание услуг беспроводного радиодоступа в стандарте CDMA-450. Создание филиала «Узбектелеком Мобайл» для развития общенациональной системы беспроводной связи.

1997

Преобразование Министерства связи в Узбекское агентство почты и телекоммуникаций. Создание независимого регулирующего органа. Образование акционерных Компаний «Махаллий телеком» и «Халқаро телеком», а также акционерных обществ «Ташкентская городская телефонная сеть», «Ташкент Телеком», «Андижан Телеком», «Наманган Телеком» и других.

2000

Издание Указа Президента Республики Узбекистан «О мерах по совершенствованию управления в сфере телекоммуникаций» № УП-2647 от 28.06.2000г. Создание акционерной Компании «Узбектелеком» на основе акционерных Компаний «Mahalliy Telekom» и «Xalqaro Telekom». Учреждение акционерных обществ «Qoraqalpoq Telekom», «Buxoro Telekom», «Navoiy Telekom», «Xorazm Telekom», «Ташкентская телефонно-телеграфная станция», «Междугородняя связь». Создание филиала «Intal Telekom».

2004

Присоединение филиала «UzNet» к филиалу «Интал Телеком». Расширение сети беспроводного абонентского радио доступа с применением стандарта CDMA-450 в Республике Каракалпакстан, Хорезмской, Бухарской и Навоийской областях. Введение негеографического кода доступа 805 для сервисных интеллектуальных услуг.

2005

Преобразование ПГСПД «UzPAK» в филиал АК «Узбектелеком» за счет слияния с филиалом «UzNet». Расширение шлюза VoIP и организация дополнительных узлов VoIP на базе филиалов ТШТТ и UZNET.

2006

Начало реализации пилотного проекта WiMax стандарта IEEE 802.16-2004. Создание специализированного филиала «Инженерно-технический центр» (ИТЦ). Внедрение услуги видеоконференцсвязи, охватывающей все областные центры республики.

2007

Филиал «УзМобайл» начал предоставлять услуги мобильной связи и передачи данных на базе стандарта CDMA 450 во всех регионах республики. Реализация инвестиционного проекта «Реконструкция и развитие телекоммуникационной сети АК «Узбектелеком» совместно с Китайским банком развития и Компанией Huawei Technologies. Модернизация и расширение телекоммуникационной сети г. Ташкента на базе технологий NGN.

2010

Увеличение пропускной способности Центра международной пакетной коммутации до 2,5 Гбит/с. Снижение тарифов на интернет-услуги для провайдеров и операторов на 44%.

2011

Проведение ребрендинга и продвижение нового бренда UZTELECOM™ и суббрендов UZMOBILE™ и UZONLINE™.

2012

Завершение строительства 1 576 км волоконно-оптических линий связи. Увеличение пропускной способности Центра международной пакетной коммутации до 40 Гбит/с. 100% покрытие цифровой телекоммуникационной сетью областей, районных центров и городов республики.

2013

Ввод в эксплуатацию свыше 2257,4 км волоконно-оптических линий связи. Увеличение зоны покрытия мобильной сетью по технологии CDMA-450 до 74%. Рост количества абонентов широкополосного доступа в сеть Интернет на 62%.

2014

Увеличение скорости пользования международными информационными сетями на 151,3%. Снижение тарифов для операторов и провайдеров сети Интернет на 11,6%. Строительство более 2 000 км волоконно-оптических линий связи. Запуск 26 единиц современного коммутационного оборудования.

2015

Строительство более 1 800 км ВОЛС. Развитие сети Wi-Fi на территориях объектов исторического и культурного наследия. Подключение 702 учебных заведений к сети Интернет.

2016

Строительство более 2 313 км ВОЛС. Развертывание сетей Wi-Fi в городах Самарканд, Бухара и Ташкент. Прокладка 1 138,1 км волоконно-оптических линий связи до объектов в сельской местности.

2017

Строительство около 2 491 км ВОЛС. Установка 10 080 мультистандартных базовых станций. Прокладка 2 102,2 км волоконно-оптических линий связи до объектов в сельской местности.

2018

Увеличение пропускной способности Международного центра пакетной коммутации до 1 200 Гбит/с. Снижение цен на тарифные планы с безлимитным трафиком более чем в 2 раза. Установка устройств широкополосного доступа в интернет общей емкостью более 201,2 тыс. портов.

2019

Внедрение услуги IPTV+Video on Demand. Запуск пиринговой сети Uz-IX. Запуск мобильного приложения MyUZTELECOM. Построено 8 864 волоконно-оптических линий связи. Установлено 3 751 новых базовых станций.

2020

Построено 37 581 км волоконно-оптических линий связи. Удвоение количества портов широкополосного доступа до 2,3 млн штук. Увеличение количества базовых станций мобильной связи до 18 317 единиц. Внедрение инновационного пакета тарифов UNITS.

2021

Увеличение скорости доступа к международным информационно-коммуникационным сетям до 1400 Гбит/с. Проложено 50 575 км волоконно-оптических линий связи. Установлено 902 дополнительных базовых станций. Обеспечение широкополосного доступа к сети Интернет для 3,4 млн домохозяйств.

2022

Построено 44 135 км волоконно-оптических линий связи. Увеличение общего количества базовых станций до 20 420. Снижение стоимости 1 Мбит/с внешнего интернет-канала для операторов и провайдеров. Запуск кэш-сервера Google в городе Бухара.

2023

UZTELECOM в третий раз подряд стал лауреатом премии «Бренд года». Проложено более 66 988 км волоконно-оптических линий связи. Запущено и модернизировано более 6 000 новых базовых станций. Полное покрытие городов Ташкент и Самарканд сетью 5G. Увеличение емкости устройств для высокоскоростного доступа в Интернет до более чем 4,8 млн портов. Запуск платформы Telecom TV. Реализация проекта локализации CDN-серверов Tencent для мобильной игры PUBG. Начало внедрения технологии VoLTE для абонентов мобильной связи.

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ВКЛАД КОМПАНИИ В ИХ ДОСТИЖЕНИЕ В 2024 ГОДУ

В 2024 году АК «Узбектелеком» провел анкетирование, в котором приняли участие 40 представителей различных заинтересованных сторон, включая стейкхолдеров и сотрудников Компании. Целью опроса было определить ключевые для Компании Цели устойчивого развития (ЦУР). По результатам опроса были определены шесть приоритетных ЦУР:



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

Достойная работа и экономический рост. Для ликвидации нищеты необходим пересмотр экономической и социальной политики.



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

Индустриализация, инновации и инфраструктура. Инвестиции в инфраструктуру являются ключевым фактором устойчивого развития.



10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

Уменьшение неравенства. Необходимо снижать уровень неравенства как внутри стран, так и между ними.



11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

Устойчивые города и населённые пункты. Развитие инфраструктуры способствует устойчивости городов и населённых пунктов.



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства. Цель заключается в «делать больше и лучше с меньшими ресурсами».



17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Партнёрство в интересах устойчивого развития. Достижение устойчивого развития невозможно без эффективного партнёрства на глобальном, региональном и местном уровнях.

Анкетирование проводилось в рамках подготовки Отчёта об устойчивом развитии Компании за 2023 и 2024 годы. Опрос был направлен на различные группы заинтересованных сторон, включая:

- ▶ акционеров,
- ▶ руководство АК «Узбектелеком» и его дочерних предприятий,
- ▶ сотрудников,
- ▶ инвесторов,
- ▶ партнёров (поставщиков, подрядчиков, финансовые институты),
- ▶ представителей СМИ,
- ▶ некоммерческие организации,
- ▶ клиентов.

Опрос был направлен на выявление наиболее значимых для Компании тем в сфере ESG (экологической, социальной и управленческой устойчивости) в соответствии со стандартами **GRI, SASB, GSMA и IFRS**. Участникам предлагалось оценить значимость различных экономических, экологических и социально-управленческих аспектов, а также релевантность 17 Целей устойчивого развития ООН в контексте деятельности Компании.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КЛЮЧЕВЫХ ДЛЯ КОМПАНИИ ЦУР

ЦУР и задачи	Проекты	Результаты в 2024 году
ЦУР 8: Достойная работа и экономический рост. Для ликвидации нищеты необходим пересмотр экономической и социальной политики.	Программы обучения и переподготовки сотрудников (курсы повышения квалификации, сотрудничество с вузами).	В 2024 году обучено 16 488 сотрудников.
ЦУР 9: Индустриализация, инновации и инфраструктура. Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.	Социальные льготы (жильё, медицинская помощь, материальная поддержка).	Выделено 44 квартиры для сотрудников.
ЦУР 10: Уменьшение неравенства. Уменьшить неравенство среди людей и стран.	Поддержка трудоустройства социально уязвимых категорий населения.	В 2024 году были зарезервированы 45 рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в трудоустройстве.
ЦУР 11: Устойчивые города и населенные пункты. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.	Проект «UZTELECOM Pitch Day» для поддержки стартапов.	Затраты на технологические, маркетинговые и организационные инновации составили 593,421 млн сум.
ЦУР 17: Партнерство в интересах устойчивого развития. Работа по достижению устойчивого развития невозможна без налаживания партнерских отношений на глобальном, региональном и местном уровнях.	Молодёжная политика (трудоустройство молодых специалистов, конкурсы стартапов).	В отчетном периоде было трудоустроено 501 сотрудник моложе 30 лет.

ЧЛЕНСТВО В МЕЖДУНАРОДНЫХ АССОЦИАЦИЯХ

GRI 2-28

УЧАСТИЕ В ПРОФИЛЬНЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ И ОТРАСЛЕВЫХ АССОЦИАЦИЯХ ПОЗВОЛЯЕТ КОМПАНИИ БЫТЬ ЧАСТЬЮ ГЛОБАЛЬНОГО ДИАЛОГА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ, ПОЛУЧАТЬ ДОСТУП К ЛУЧШИМ ПРАКТИКАМ И ПЕРЕДОВЫМ МЕТОДОЛОГИЯМ, А ТАКЖЕ УСИЛИВАТЬ СОБСТВЕННЫЙ ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ.

Членство в таких организациях способствует более глубокому пониманию ожиданий заинтересованных сторон, помогает выстраивать ESG-стратегию, а также укрепляет репутацию компании как ответственного и прозрачного участника международного рынка. Кроме того, это расширяет возможности для сотрудничества, обмена опытом и привлечения устойчивого финансирования. АК «Узбектелеком» является участником следующих международных и отраслевых ассоциаций:

International Telecommunication Union (ITU), АК «Узбектелеком» участвует в мероприятиях ITU с минимум 2016 года в сентябре 2016 они провели ITUсеминар «Innovative ICT Technologies» в Ташкенте, а в 2017 году «Smart Sustainable Cities» в Самарканде.

Так, с 2017 года представители «Узбектелеком» ежегодно принимают участие в Всемирных конференциях по развитию электросвязи (WTDC), форумах ITU Telecom World, а также в рабочих сессиях по вопросам стандартизации, цифровой трансфор-

мации, устойчивого развития и кибербезопасности. Особенно значимым стало участие компании в инициативах ITU по развитию «умных городов», в рамках которых АК «Узбектелеком» продвигает концепции цифровизации городской инфраструктуры в Узбекистане.

Кроме того, компания активно взаимодействует с региональными офисами ITU, участвуя в образовательных программах, совместных исследовательских проектах и рабочих группах, направленных на развитие телекоммуникационной отрасли в странах Центральной Азии.

Таким образом, сотрудничество с ITU стало для «Узбектелеком» важной стратегической платформой, обеспечивающей доступ к передовому международному опыту, укрепляющей позицию компании в глобальном телеком-пространстве и содействующей ускоренной цифровизации страны.

АК «Узбектелеком» состоит в ITU: с 2016-2017 гг.

Региональное содружество в области связи (РСС), АК «Узбектелеком» участвует в мероприятиях РСС, минимум с 2018 года уже тогда на Международном технологическом конгрессе в г. Москве компания представляла собой сторону на заседании Совета операторов РСС.

С тех пор участие АК «Узбектелеком» в деятельности РСС приобрело устойчивый и системный характер. Компания регулярно присутствует на профильных форумах, конференциях и заседаниях рабочих групп, внося вклад в развитие телекоммуникационного сотрудничества на пространстве СНГ.

С 2018 года и по сегодняшний день «Узбектелеком» принимает активное участие в заседаниях Совета операторов электросвязи РСС, в обсуждениях вопросов трансграничного обмена трафиком, регулирования роуминга, а также в инициативах по цифровой трансформации и гармонизации стандартов связи в регионе. Особенно стоит отметить участие в подготовке и согласовании проектов соглашений в рамках РСС, а также в деятельности рабочих групп по вопросам кибербезопасности, цифрового развития и совместного использования инфраструктуры связи.

Таким образом, РСС для АК «Узбектелеком» это не просто площадка для диалога, а важнейший инструмент укрепления регионального сотрудничества, обмена опытом и выработки единых подходов в стремительно развивающейся отрасли связи.

АК «Узбектелеком» состоит в РСС: с 2018 г.

Ассоциации Искусственного Интеллекта Центральной Азии (AICA), ставит своей целью развитие образования и научных исследований в области ИИ, содействие его внедрению в 12 приоритетных отраслях, а также популяризацию цифровой этики.

Официальное вступление АК «Узбектелеком» в Центрально-Азиатскую ассоциацию

искусственного интеллекта (AICA) 12 февраля 2025 года стало важной вехой в стратегии цифровой трансформации компании и укреплении её позиций в сфере передовых технологий.

Вступив в AICA, АК «Узбектелеком» заявил о своём намерении не просто идти в ногу с технологическим прогрессом, но и активно участвовать в формировании региональной экосистемы ИИ. Уже в первые месяцы членства компания подключилась к экспертным сессиям, рабочим группам и проектным инициативам Ассоциации, сосредоточенным на разработке и внедрении решений в области анализа больших данных, интеллектуальной автоматизации процессов и цифровых платформ нового поколения.

Таким образом, членство в AICA это не просто престижный статус, а реальный рывок к интеграции Узбекистана в региональную и глобальную ИИ-повестку, где АК «Узбектелеком» выступает как один из локомотивов цифрового будущего.

АК «Узбектелеком» состоит в AICA: с 12 февраля 2025 г.

Carrier Community (CC), это глобальный телекоммуникационный клуб, созданный в 2008 году и организующий ежегодные собрания мирового сообщества операторов в разных городах мира для своих членов. CC предоставляет платформу, ориентированную на отрасль, для медиа, сетевого взаимодействия и создания бренда для оптовых поставщиков телекоммуникационных услуг и партнёров экосистемы телеком. CC обслуживает секторы, включая, но не ограничиваясь ими, фиксированные сети, передачу данных, мессенджинг, голос, центры обработки данных, VAS, MVNO, провайдеров интернет-услуг, подводные кабели, телеком-центры, облачные решения, спутниковую связь, предприятия и контент.

АК «Узбектелеком» состоит в CC: с 2022 г.

- 34 Процесс и принципы подготовки Отчета
- 36 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 37 Определение существенных тем и границы Отчета

2. ОБ ОТЧЕТЕ



ПРОЦЕСС И ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА

GRI 2-3

Отчет об устойчивом развитии АК «Узбектелеком» за 2024 год (далее — Отчет, ОУР) содержит информацию о реализации экономических, экологических и социальных инициатив Компании, а также о достижениях в области устойчивого развития, корпоративного управления и ответственности перед заинтересованными сторонами. В Отчете освещена деятельность Компании

за период с 01.01.2024 по 31.12.2024, а также приведены значимые события, произошедшие после отчетной даты, если они имеют отношение к устойчивому развитию и операционной деятельности. Документ включает приоритеты и направления развития в среднесрочной перспективе и подготовлен в соответствии с международными стандартами устойчивой отчетности.

ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТНОСТИ

Компания при определении содержания Отчета придерживается рекомендаций Стандартов GRI. В приложении к Отчету размещена таблица GRI и SASB, в которых представлена информация

о раскрытии показателей GRI и отраслевых показателей SASB (Sustainability Accounting Standards Board).

Качество Отчета обеспечивается применением ключевых принципов Стандартов GRI:

- ▶ **Сбалансированность** Отчет отражает как положительные (например, реализация планов, достижение поставленных целей), так и отрицательные (например, информация о штрафах, несчастных случаях) аспекты деятельности Компании для обеспечения обоснованной оценки общей результативности.
- ▶ **Сопоставимость** Компания представляет информацию в Отчете в динамике за несколько лет по количественным показателям, что позволяет заинтересованным сторонам отследить изменения в показателях эффективности деятельности Компании с течением времени и провести сравнительный анализ с другими организациями.

- ▶ **Ясность** Информация в Отчете изложена в форме, ясной для заинтересованных сторон, обладающих необходимым пониманием организации и ее деятельности.
- ▶ **Надежность** Все сведения для Отчета собраны и предоставлены профильными подразделениями Компании и проверены на достоверность.
- ▶ **Точность** Информация по всем существенным темам представлена в Отчете подробно и позволяет заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности Компании. Все данные официально признаются Компанией, подтверждаются внутренними документами, а также документами, размещенными в открытом доступе (в том числе на сайте Компании <https://uztelecom.uz/>).
- ▶ **Своевременность** Отчет представляет информацию за 2024 календарный год, публикуется в 2025 году.
Контекст устойчивого развития.
Отчет представляет информацию о вкладе Компании в разрезе экономического, экологического и социального аспектов. Раскрыта информация о степени вклада Компании в 17 Целей устойчивого развития по итогам 2024 года.
- ▶ **Полнота** В Отчете представлена достаточная информация для оценки воздействия Компании по всем аспектам устойчивого развития в течение отчетного периода.

Также процесс подготовки нефинансовой отчетности включал следующие этапы. На подготовительном этапе провели анализ текущей отчетности, определили участников и ожидания руководства, включая стратегические цели и заинтересованные стороны с их запросами. На этапе планирования определили сроки, границы, форму отчета, стандарты, план подготовки, контроля и ответственных. В рамках взаимодействия со стейкхолдерами проанализировали существующие механизмы и определили необходимость новых действий. На этапе определения содержания выявили существенные темы, разработали список и дополнительные показатели, а также концепцию и структуру отчета. На этапе оценки

системы отчетности и контроля оценили сбор и мониторинг информации, адаптировали процессы и проанализировали внутренний контроль. Этап подготовки включал сбор и анализ информации, разработку и доработку текста, а также утверждение руководством. На этапе обратной связи получили отзывы для совершенствования отчета и процесса.

АК «Узбектелеком» начал публиковать нефинансовые отчеты на регулярной основе, начиная с 2023 года. Настоящий Отчет об устойчивом развитии за 2024 год опубликован в сентябре 2025 года и доступен на официальном сайте Компании в открытом доступе.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАН- НЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-26, 2-29

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» АКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ, ВКЛЮЧАЯ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ, АКЦИОНЕРОВ, СОТРУДНИКОВ, КЛИЕНТОВ, ПОСТАВЩИКОВ, МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА, ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНСТИТУТЫ.

Категории стейкхолдеров определяются на основе их влияния на деятельность Компании и степени воздействия на их интересы. Стейкхолдер — это физическое или юридическое лицо, заинтересованное в деятельности организации и оказывающее влияние на её решения, цели и результаты. К числу стейкхолдеров могут относиться сотрудники, акционеры, клиенты, поставщики, государственные органы, местные сообщества, партнёры и другие группы, чьи интересы прямо или косвенно затрагиваются действиями Компании.

Основная цель взаимодействия — выявление потребностей, ожиданий и потенциальных рисков, связанных с деятельностью Компании. Мнения стейкхолдеров учитываются при разработке стратегических решений, а взаимодействие с сотрудниками включает коллективные переговоры и участие в принятии решений через профсоюзы.

Для обеспечения значимого взаимодействия Компания использует регулярные встречи, консультации, опросы и публичные обсуждения,

предоставляя стейкхолдерам доступ к актуальной информации через официальный сайт и годовые отчеты, акционеры, в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан № ЗРУ-370, участвуют в принятии ключевых решений. Особое внимание уделяется уязвимым группам, таким как местные сообщества, с учетом языковых и культурных барьеров.

Обратная связь анализируется и учитывается в управленческих решениях, а стейкхолдеры информируются о том, как их мнения повлияли на деятельность Компании. АК «Узбектелеком» выделяет ресурсы для поддержания эффективного взаимодействия и сотрудничает с бизнес-партнерами, ожидая от них соблюдения высоких стандартов в области уважения прав стейкхолдеров.

Подход Компании основан на принципах устойчивого развития, прозрачности и уважения прав всех участников, что способствует минимизации рисков и созданию долгосрочной ценности для общества и бизнеса.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

GRI 1-1, 2-2, 3-1, 3-2, 3-3

АО «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» СТРЕМИТСЯ К УКРЕПЛЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КОНСТРУКТИВНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ СО ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ, ОСНОВЫВАЯСЬ НА ПРИНЦИПАХ ВЗАИМНОГО УВАЖЕНИЯ, ПАРТНЕРСТВА И ПРОЗРАЧНОСТИ. КОМПАНИЯ РЕГУЛЯРНО ПОДДЕРЖИВАЕТ ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ СО ВСЕМИ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ, ЧТОБЫ СВОЕВРЕМЕННО ВЫЯВЛЯТЬ ИХ ОЖИДАНИЯ И ПОТРЕБНОСТИ, ОБЕСПЕЧИВАЯ СБАЛАНСИРОВАННЫЙ УЧЕТ ИНТЕРЕСОВ ВСЕХ СТОРОН.

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СТАНДАРТОВ GRI 3 ПРОЦЕСС ОЦЕНКИ СУЩЕСТВЕННОСТИ ВКЛЮЧАЛ СЛЕДУЮЩИЕ ЭТАПЫ:

- Идентификация значимых тем устойчивого развития, которые потенциально могут оказывать существенное влияние на бизнес, общество и окружающую среду;
- Определение заинтересованных сторон, включая акционеров, клиентов, партнеров, сотрудников, государственные органы и представителей местных сообществ;
- Оценка влияния каждой темы на деятельность Компании, с точки зрения стратегического значения, операционных рисков, возможных финансовых последствий, конкурентных преимуществ и репутационных факторов;
- Приоритизация тем на основе анализа значимости для бизнеса и обратной связи от внешних заинтересованных сторон.

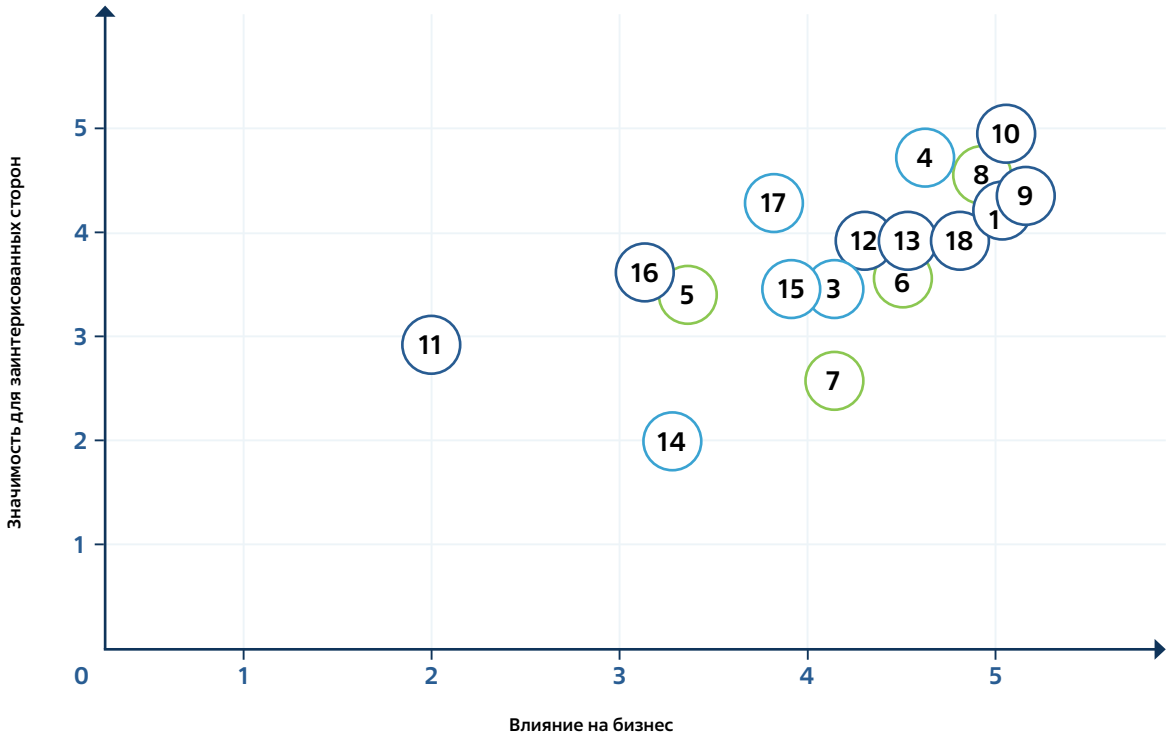
В рамках подготовки настоящего отчета был проведен опрос, в котором приняли участие 40 респондентов, представляющих различные заинтересованные стороны. Участникам было предложено оценить значимость 18 тем устойчивого развития с точки зрения их раскрытия компанией, по шкале:



По итогам опроса респонденты выделили 5 наиболее приоритетных тем, которым в настоящем отчете уделено особое внимание:

- ▶ Содействие развитию цифровой экономики через улучшение телекоммуникационной инфраструктуры
- ▶ Благополучие сотрудников и охрана труда
- ▶ Сокращение энергопотребления и повышение энергоэффективности
- ▶ Социальное влияние: создание услуг и сервисов, отвечающих актуальным общественным задачам в Республике Узбекистан
- ▶ Обеспечение непрерывности бизнеса: бесперебойное и качественное предоставление услуг в сфере телекоммуникаций

МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ

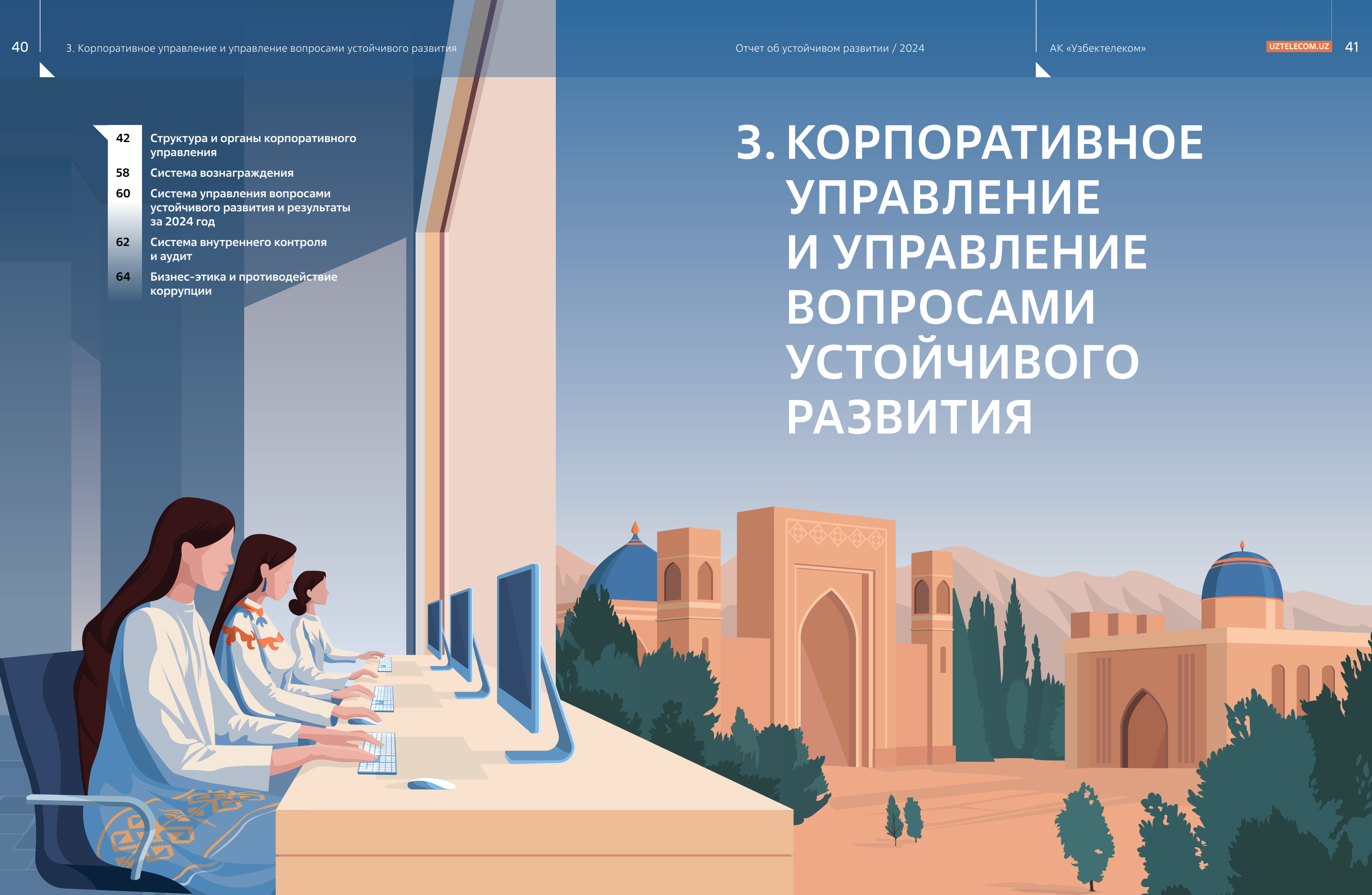


В настоящем отчете по устойчивому развитию раскрытие информации осуществляется на уровне АК «Узбектелеком» и подведомственных подразделений без учета дочерних предприятий. Согласно GRI 1 охват организации должен обеспечивать достоверность и полноту информации. На момент подготовки отчета, консолидированная информация на уровне дочерних организаций не была сформирована в полном объеме, соответствующим критериям надежности и сопоставимости.

Компания признает важность полноты охвата по всей группе и предпринимает шаги по гармонизации процессов сбора ESG-информации во всех дочерних организациях. В будущих отчетных периодах планируется постепенное включение их данных в состав нефинансовой отчетности, в соответствии с требованиями GRI, SASB и принципом due diligence.

- 42 Структура и органы корпоративного управления
- 58 Система вознаграждения
- 60 Система управления вопросами устойчивого развития и результаты за 2024 год
- 62 Система внутреннего контроля и аудит
- 64 Бизнес-этика и противодействие коррупции

3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



СТРУКТУРА И ОРГАНЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9

В 2024 ГОДУ КОМПАНИЯ ПРОДОЛЖИЛА СЛЕДОВАТЬ ПРИНЦИПАМ ЭФФЕКТИВНОГО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, РАССМАТРИВАЯ ЕГО КАК НЕОТЪЕМЛЕМУЮ ЧАСТЬ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НАПРАВЛЕНА НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ, ПОДОТЧЕТНОСТИ И КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.

Деятельность органов управления осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства и внутренних нормативных документов.

КЛЮЧЕВЫМИ ОРГАНАМИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОСТАЮТСЯ:



Общее собрание акционеров



Наблюдательный совет



Коллегиальный исполнительный орган (Правление)

Эти органы обеспечивают стратегическое руководство Компанией, контроль за её деятельностью и принятие решений, направленных на достижение устойчивого роста и соблюдение интересов акционеров и других заинтересованных сторон.

В ноябре 2024 года в структуре корпоративного управления был создан Комитет по управлению рисками (КУР) с целью систематизации подходов к идентификации, оценке

и мониторингу рисков, а также повышения прозрачности и подотчетности процессов управления рисками. Комитет возглавляет Председатель Правления.

В его состав вошли:

- ▶ Первый заместитель Председателя Правления;
- ▶ Заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам;
- ▶ Исполняющий обязанности заместителя Председателя Правления по коммерческим вопросам;
- ▶ Директор департамента корпоративного управления и инвестиционного портфеля;
- ▶ Директор юридического департамента;
- ▶ Начальник управления риск-менеджмента;
- ▶ Директор департамента комплаенса;
- ▶ Руководитель службы внутреннего аудита.

Формирование КУР стало важным шагом к усилению корпоративного контроля и выстраиванию единого подхода к управлению рисками на уровне всей организации.

СХЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ»



ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ЯВЛЯЕТСЯ ВЫСШИМ ОРГАНОМ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМ ПРИНЯТИЕ КЛЮЧЕВЫХ РЕШЕНИЙ, КАСАЮЩИХСЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ, СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ И ОТЧЕТНОСТИ.

Деятельность Общего собрания акционеров регулируется законодательством Республики Узбекистан, включая Закон «Об акционерных обществах и защите прав акционеров», Устав Компании, а также Кодекс корпоративного управления, утвержденный Комиссией по повышению эффективности и корпоративному управлению.

Годовое Общее собрание акционеров проводится в сроки, установленные Уставом Компании, но не позднее шести месяцев после окончания финансового года. На нем утверждаются годовой отчет Компании и другие документы, предусмотренные законодательством, избираются Наблюдательный совет, а также принимаются решения о продлении, изменении или прекращении трудового договора с Председателем Правления — руководителем коллегиального исполнительного органа Компании.

Помимо годовых собраний, по мере необходимости проводятся внеочередные общие собрания акционеров для оперативного решения вопросов, требующих участия высшего органа управления.

Общее собрание акционеров Компании обладает исключительной компетенцией по принятию ключевых решений, определяющих стратегическое развитие и управление Компанией.

К основным полномочиям общего собрания акционеров относятся:

- ▶ Внесение изменений в Устав Компании, утверждение его новой редакции;
- ▶ Принятие решений о реорганизации или ликвидации Компании, назначение ликвидатора и утверждение ликвидационного баланса;
- ▶ Формирование Наблюдательного совета и Комитета миноритарных акционеров, избрание их членов и досрочное прекращение их полномочий;
- ▶ Увеличение или уменьшение уставного капитала Компании;
- ▶ Утверждение организационной структуры Компании, формирование исполнительного органа, назначение его руководителя и досрочное прекращение его полномочий;
- ▶ Утверждение годового отчета, бизнес плана, а также стратегии развития Компании;
- ▶ Распределение прибыли и убытков;
- ▶ Выпуск корпоративных облигаций и производных ценных бумаг, а также принятие решений о выкупе или отказе от применения преимущественного права;
- ▶ Определение стоимости размещения акций и осуществление крупных сделок, включая сделки с аффилированными лицами;
- ▶ Назначение аудиторской организации, утверждение стоимости её услуг и заключение договора;
- ▶ Определение вознаграждений и компенсаций для членов Наблюдательного совета и исполнительного органа;
- ▶ Принятие решений о следовании рекомендациям Кодекса корпоративного управления.

Компетенция Общего собрания акционеров также включает решение других вопросов в соответствии с законодательством и Уставом Компании. Эти полномочия направлены на обеспечение прозрачности, эффективного управления и устойчивого развития Компании.

Акционер имеет право на участие в Общем собрании акционеров в соответствии с зако-

нодательными нормами и внутренними регламентами. Право на участие в собрании предоставляется акционерам, зарегистрированным в реестре акционеров, формируемом специально для проведения данного мероприятия. Изменения в реестр допускаются только в случаях исправления ошибок или восстановления нарушенных прав, что подчеркивает прозрачность и защиту прав акционеров.

На Общем собрании акционеров имеют право присутствовать:

01

Акционеры и их уполномоченные представители

03

Председатель Правления и его заместители

Для участия в собрании акционеры или их представители проходят регистрацию в месте и времени, указанном в сообщении о проведении собрания. При регистрации акционеры предоставляют документ, удостоверяющий личность, а представители — доверенность. Доверенность на голосование от имени физического лица должна быть удостоверена нотариально. Доверенность на голосование от имени юридического лица выдается за подписью его руководителя и заверяется печатью этого юридического лица (при наличии печати).

Юридические лица-акционеры участвуют через своих руководителей или уполномоченных лиц, чьи полномочия подтверждаются учредительными документами и заверены в установленном порядке.

02

Члены Наблюдательного совета Компании

04

Иные лица, участвующие в обсуждении и принятии решений в рамках компетенции собрания

Также мы можем наблюдать что за последние годы проведение общих собраний акционеров организовывается через систему электронного голосования, то есть через evote.uz, в том числе и наша Компания использует данную систему для проведения общих собраний акционеров.

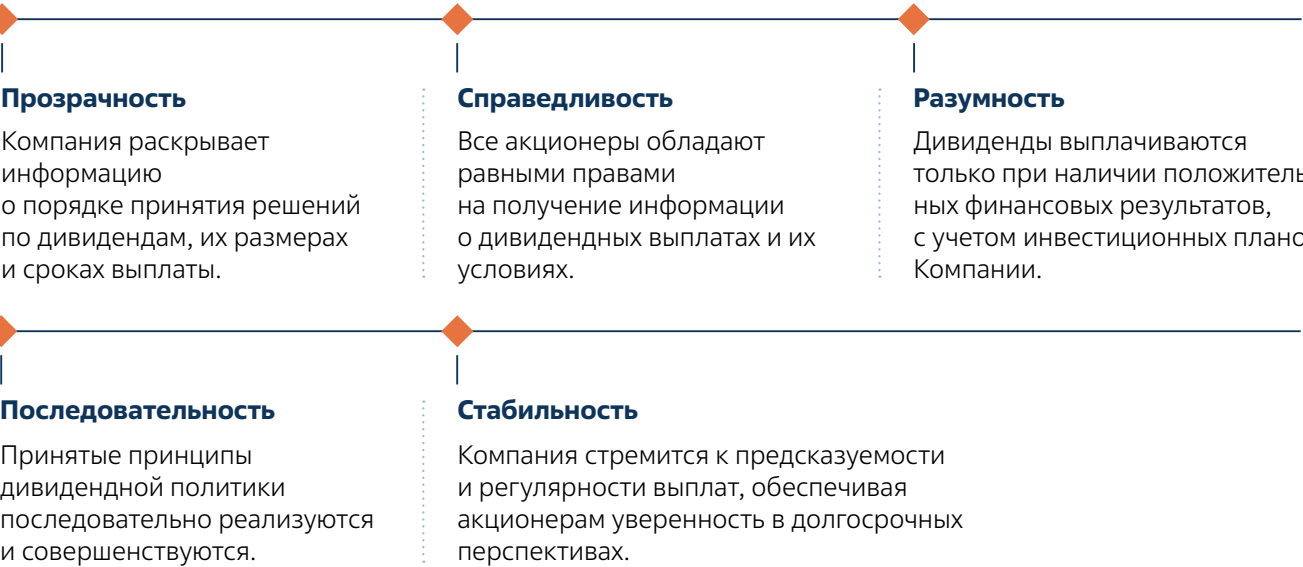
Данная система является удобным и универсальным инструментом для голосования, что позволяет акционерам регистрироваться на собраниях и голосовать путем заполнения электронной формы бюллетеня на сайте.

Такой подход к организации Общего собрания акционеров обеспечивает равные возможности для участия, прозрачность процедур и защиту интересов всех акционеров.

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

КОМПАНИЯ ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ СБАЛАНСИРОВАННОЙ ДИВИДЕНДНОЙ ПОЛИТИКИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ПОВЫШЕНИЕ БЛАГОСОСТОЯНИЯ АКЦИОНЕРОВ И УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ КАПИТАЛИЗАЦИИ. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ ЗАКЛЮЧАЮТСЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ СТАБИЛЬНЫХ ВЫПЛАТ, ПРОЗРАЧНОСТИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И СОБЛЮДЕНИИ БАЛАНСА МЕЖДУ ИНТЕРЕСАМИ АКЦИОНЕРОВ И ПОТРЕБНОСТЯМИ БИЗНЕСА.

ПОЛИТИКА ОСНОВЫВАЕТСЯ НА РЯДЕ КЛЮЧЕВЫХ ПРИНЦИПОВ:



Решение о выплате дивидендов принимается общим собранием акционеров на основании рекомендаций Наблюдательного совета. При этом учитываются чистая прибыль Компании, подтвержденная аудиторским заключением, финансовые планы, структура оборотного капитала и уровень долговой нагрузки. Компания стремится направлять на дивиденды не менее 30% чистой прибыли, одновременно обеспечивая развитие и рост рыночной стоимости акций.

Законодательство Республики Узбекистан, Устав Компании и внутренние нормативные документы регламентируют порядок выплаты дивидендов. Дивиденды не начисляются по неразмещенным акциям, акциям, принадлежащим самой Компании,

а также в иных случаях, предусмотренных законом. Компания несет ответственность перед акционерами за выполнение своих обязательств по выплате объявленных дивидендов, включая покрытие всех сопутствующих расходов.

Компания продолжит совершенствовать свою дивидендную политику, ориентируясь на стабильность и предсказуемость выплат. В приоритете — повышение прозрачности в вопросах распределения прибыли, а также оптимизация структуры капитала. Будет уделяться внимание долгосрочному финансовому планированию, чтобы выплаты дивидендов не оказывали негативного влияния на инвестиционные программы и операционную деятельность.

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

GRI 2-12

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ВОПРОСОВ, ОТНЕСЕННЫХ К КОМПЕТЕНЦИИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ И ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА.

Его деятельность регулируется законодательством Республики Узбекистан, Уставом Компании, а также Кодексом корпоративного управления.

Наблюдательный совет АК «Узбектелеком» играет ключевую роль в стратегическом управлении Компанией, обеспечивая эффективное корпоративное руководство и контроль. Совет определяет приоритетные направления развития, содействует внедрению международных стандартов управления и внутреннего контроля, а также принимает решения по важнейшим вопросам деятельности

Компании. В его ведении находятся вопросы корпоративного управления, финансового планирования, управления рисками и взаимодействия с акционерами. Совет обеспечивает прозрачность процессов, контролирует исполнение бизнес-стратегии, а также регулирует кадровые назначения на уровне высшего руководства. Кроме того, он участвует в формировании корпоративной политики в области устойчивого развития, инноваций и международного сотрудничества, что способствует долгосрочному росту и стабильности Компании.

НАЗНАЧЕНИЕ, ОСВОБОЖДЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

GRI 2-10

СОСТАВ И СТРУКТУРА НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА ФОРМИРУЮТСЯ С УЧЕТОМ ПРИНЦИПОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ПРОЗРАЧНОСТИ И НЕЗАВИСИМОГО КОНТРОЛЯ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ.

Совет формируется путем голосования на общем собрании акционеров и состоит из девяти членов, избираемых сроком на три года с возможностью переизбрания без ограничений. Члены исполнительного органа, сотрудники Компании, аффилированных и дочерних предприятий не могут входить в состав Совета.

Для повышения уровня корпоративного управления и обеспечения независимого контроля при включении акций Компании в биржевой лист как минимум один член совета должен иметь статус независимого.

Независимый член совета определяется на основании следующих критериев:

- ▶ Отсутствие трудовых или деловых связей с Компанией и ее аффилированными структурами в течение последних трех лет.
- ▶ Отсутствие статуса акционера, учредителя или участника Компании и связанных с ней организаций.
- ▶ Отсутствие коммерческих отношений с Компанией, включая крупные контракты на поставку товаров или услуг.
- ▶ Отсутствие родственных связей с членами органов управления и внутреннего контроля Компании.
- ▶ Незанятость в органах государственного управления или государственных предприятиях.

Выборы членов Наблюдательного совета проводятся по системе кумулятивного голосования, что обеспечивает более справедливое распределение голосов среди кандидатов и позволяет акционерам учитывать стратегические приоритеты Компании. Дополнительные требования к кандидатам могут устанавливаться Уставом Компании или решениями общего собрания акционеров.

АК «Узбектелеком» стремится к соблюдению передовых стандартов корпоративного управления, обеспечивая независимость и прозрачность деятельности Наблюдательного совета. Члены Наблюдательного совета обладают всеми необходимыми полномочиями для осуществления стратегического надзора и контроля за деятельностью Компании.

В рамках своей деятельности члены Наблюдательного совета имеют право:

- ▶ Участвовать в заседаниях, вносить предложения и голосовать по ключевым вопросам развития Компании.

- ▶ Получать доступ к полной, достоверной и своевременной информации о деятельности Компании, включая финансовые и операционные показатели, стратегические инициативы и бизнес-планы.
- ▶ Получать вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением обязанностей, в соответствии с решением Общего собрания акционеров.

Члены Наблюдательного совета обязаны:

- ▶ Действовать добросовестно, профессионально и в интересах долгосрочного устойчивого развития Компании.
- ▶ Соблюдать принципы прозрачности, независимости и этики в процессе принятия решений.
- ▶ Избегать ситуаций конфликта интересов, своевременно раскрывать информацию о своей заинтересованности в сделках и воздерживаться от голосования по соответствующим вопросам.
- ▶ Не использовать служебное положение и инсайдерскую информацию в личных интересах или в ущерб Компании.

СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

**Шерматов
Шерзод Хотамович**
Председатель Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе Наблюдательного совета:

01.03.2022

Год рождения:

1977

Гражданство:

Узбекистан

Образование:

- ▶ 1998 г. — Ташкентский государственный технический университет
- ▶ 2000 г. — Йельский университет

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2018–2021 гг. — Министр народного образования Республики Узбекистан
- ▶ 2021 г. — Министр по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

**Пекось
Олег Андреевич**
Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе Наблюдательного совета:

01.03.2022

Год рождения:

1988

Гражданство:

Узбекистан

Образование:

- ▶ 2011 г. — Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2020 г. — по наст. время — Первый заместитель министра цифровой экономики и электронного управления

Адамас Илькявичус
Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе Наблюдательного совета:

01.11.2024

Год рождения:

1975

Гражданство:

Литва

Образование:

- ▶ 2000 г. — Открытый университет Израиля

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2021 — 2024 гг. — Старший эксперт-советник — реформы и трансформация промышленности, Всемирный банк
- ▶ 2022 — 2024 гг. — Старший советник по реформам и трансформации ГП (SOE), Всемирный банк
- ▶ 2023 — 2024 гг. — Старший консультант, Агентство стратегических реформ при Президенте Республики Узбекистан

**Хайдаров
Абдулазиз Абдулахадович**
Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе Наблюдательного совета:

01.11.2024

Год рождения:

1982

Гражданство:

Узбекистан

Образование:

- ▶ 1994 г. — Ташкентский государственный университет
- ▶ 1998 г. — Ташкентский государственный экономический университет
- ▶ 2001 г. — Японский национальный институт политических наук

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2020 — 2023 гг. — директор Пенсионного фонда при министерстве экономики и финансов Республики Узбекистан
- ▶ 2023 г. — по наст. время — Председатель Комитета казначейской службы при Министерстве экономики и финансов Республики Узбекистан

**Хамраев Умид
Муҳаммадович**
Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе
Наблюдательного совета: 01.11.2024

Год рождения: 1982

Гражданство: Узбекистан

Образование:

- ▶ 2005 г. — Академия налогов (бакалавр)
- ▶ 2012 г. — Академия государственного управления при Президенте Республики Узбекистан (магистр)

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2021–2023 гг. — Министерство финансов, первый заместитель директора Департамента налогово-таможенной политики и прогнозирования доходов — начальник управления налогово-таможенной политики
- ▶ 2023 г. — Министерство инвестиций, промышленности и торговли, Управление совершенствования инвестиционного климата и рейтингов, начальник отдела рейтингов
- ▶ С 2023 г. по настоящее время — Министерство экономики и финансов, заместитель директора Департамента налогово-таможенной политики и прогнозирования доходов — начальник управления налогово-таможенной политики

Гарет Дэвис
Независимый член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе
Наблюдательного совета: 01.11.2024

Год рождения: 1977

Гражданство: Великобритания

Образование:

- ▶ 1997 — 2000 — Степень бакалавра инженера электроники и телекоммуникаций, Бирмингемский городской университет, Великобритания
- ▶ 2012 — 2016 — Степень магистра делового администрирования (MBA) в области стратегического управления Астонский университет, Бирмингем, Великобритания

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2019 — 2021 Директор продукта «Широкополосная связь», TalkTalk Group, Манчестер, Великобритания
- ▶ 2021 — 2022 Директор по развитию, Lightspeed Broadband, Манчестер, Великобритания

Тобиас де БОНТ
Независимый член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе
Наблюдательного совета: 01.11.2024

Год рождения: 1975

Гражданство: Нидерланды

Образование:

- ▶ 1995 — 2004 — Диплом в области права и экономики, Роттердамский университет Эразма, Роттердам, Нидерланды
- ▶ 2019 — 2021 — Степень магистра делового администрирования Международная бизнес-школа Халта, Лондон, Великобритания

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2016 — н.в. — Владелец, Генеральный директор, AGILARO — DBCG, Амстердам, Нидерланды и Лондон, Великобритания
- ▶ 2019 — н.в. — Генеральный директор, Stern Telecom BV, Хуфдорп, Нидерланды
- ▶ 2022 — н.в. — Коммерческий директор, Sky Business, Лондон, Великобритания
- ▶ 2024 — н.в. — Коммерческий директор TMI, Амстердам, Нидерланды

Мехмет Экиналан
Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе
Наблюдательного совета: 01.03.2022

Год рождения: 1961

Гражданство: Турция

Образование:

- ▶ 1984 г. — Технический университет Карадениз
- ▶ 1989 г. — Всемирный морской университет

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2011 г. — по наст. время — региональный менеджер американской Компании «Valero Energy»

**Ишанходжаев Асрор
Асланович**
Член Наблюдательного совета

Срок пребывания в составе
Наблюдательного совета: 03.09.2018

Год рождения: 1960

Гражданство: Узбекистан

Образование:

- ▶ 1983 г. — Ташкентский электротехнический институт связи

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

- ▶ 2020 г. — по наст. время — Председатель Республиканского совета профсоюза работников информационных технологий и массовых коммуникаций

СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Акихиро Сакураи	
Член Наблюдательного совета	
Срок пребывания в составе Наблюдательного совета:	01.11.2024
Год рождения:	1964
Гражданство:	Япония
Образование:	Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:
▶ 1986 г. — Университет Аояма Гакуин	▶ 2019 — 2023 гг. — Старший Вице-президент, KMD, Копенгаген, Дания
▶ 1992 г. — Университет Sony (Мини-степень MBA)	▶ 2023 — 2024 гг. — Executive Professional, NEC Corporation, Токио, Япония
	▶ 2024 — по н.в. — Советник министра цифровых технологий Республики Узбекистан

КОМИТЕТЫ ПРИ НАБЛЮДАТЕЛЬНОМ СОВЕТЕ

Для повышения эффективности управления и принятия решений, а также для детального рассмотрения ключевых вопросов, таких как аудит, компенсации, стратегия и инвестиции, в Компании созданы специализированные комитеты.

Они позволяют перераспределять управленческие функции, углубленно анализировать важные темы и обеспечивать более высокий уровень контроля и стратегического управления.

В СТРУКТУРЕ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ КОМИТЕТЫ:

Комитет по аудиту осуществляет контроль за финансовой отчетностью, внутренним аудитом и системой управления рисками.	Комитет по назначениям и вознаграждениям занимается вопросами кадровой политики, оценкой эффективности руководства и разработкой системы мотивации.
Комитет по стратегии и инвестициям отвечает за формирование стратегического развития Компании и оценку инвестиционных проектов.	Комитет по противодействию коррупции и этике.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Основными целями Комитета являются:

- ▶ независимая, объективная оценка адекватности и эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления по всем аспектам деятельности Компании;
- ▶ контроль за независимостью внешнего и внутреннего аудита;
- ▶ совершенствование корпоративного управления в Компании путем выработки предложений по результатам рассмотрения вопросов, представленных на заседания Комитета.

Комитет осуществляет контроль за полнотой и достоверностью бухгалтерской отчетности, учетной политикой и ключевыми финансовыми показателями, а также участвует в выборе и оценке внешних аудиторов. В его компетенцию входит надзор за внутренним и внешним аудитом, рассмотрение отчетов и рекомендаций по улучшению деятельности Компании. Кроме того, Комитет анализирует систему внутреннего контроля, управление рисками и соблюдение информационной политики, обеспечивая прозрачность и независимость аудиторских процессов.

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

Основными целями Комитета являются:

- ▶ обеспечение эффективного управления кадровыми вопросами и вознаграждением руководителей в соответствии с принципами корпоративного управления;
- ▶ содействие Наблюдательному совету в формировании эффективной системы подбора, оценки и мотивации руководителей Компании;
- ▶ разработка рекомендаций по вопросам назначения, профессионального развития и вознаграждения руководителей Компании;
- ▶ обеспечение прозрачности и соответствия системы вознаграждения передовым практикам и финансовым возможностям Компании.

Комитет осуществляет подготовку предложений по подбору и оценке кандидатов на руководящие позиции, а также анализирует и разрабатывает принципы вознаграждения, ориентированные на долгосрочное развитие Компании. В его компетенцию входит взаимодействие с исполнительным органом и кадровыми подразделениями, предварительная оценка кандидатов, проверка их квалификации, а также мониторинг эффективности существующей системы мотивации.

Кроме того, Комитет контролирует соответствие политики вознаграждения рыночным условиям и стратегии Компании, обеспечивая прозрачность и справедливость процесса принятия решений в кадровой сфере.

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ И ИНВЕСТИЦИЯМ

Комитет занимается предварительным рассмотрением стратегических, финансовых и корпоративных вопросов, включая разработку и контроль реализации стратегии, оценку эффективности деятельности, распределение прибыли, участие в других организациях,

а также управление дочерними и зависимыми Компаниями. Кроме того, он разрабатывает рекомендации по одобрению крупных сделок, изменению уставного капитала и организационной структуры, а также готовит отчет о своей работе для включения в годовой отчет Компании.

КОМИТЕТ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ И ЭТИКЕ

Комитет по противодействию коррупции и этике осуществляет контроль за соблюдением Кодекса поведения и этики Компании, а также антикоррупционной политики.

Цели и задачи комитета:

- ▶ Внедрение и контроль системы менеджмента противодействия коррупции на основе международных стандартов.
- ▶ Мониторинг соблюдения Кодекса делового поведения и этики и Антикоррупционной политики всеми сотрудниками Компании, включая руководящий состав.

- ▶ Выработка рекомендаций и предложений по повышению деловой репутации Компании и обеспечению этических стандартов.
- ▶ Разъяснительная работа среди сотрудников и руководства Компании по вопросам противодействия коррупции.

Деятельность комитета направлена на обеспечение высокого уровня деловой этики, исключение коррупционных рисков и повышение доверия со стороны акционеров, партнеров и общества в целом.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДЯЩЕГО ОРГАНА

Система корпоративного управления Компании предусматривает регулярную оценку эффективности работы Наблюдательного совета и его членов, включая анализ их вклада в реализацию стратегических целей, соблюдение принципов этики и независимости, а также участие в деятельности Совета.

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления и решением Наблюдательного совета АК «Ўзбектелеком» в 2023 году была проведена независимая оценка системы корпоративного управления Компании. Аудит осуществлялся ООО «F-PLUS AUDIT» и включал комплексный анализ ключевых аспектов корпоративного управления. В конце 2023 года независимая оценочная организация ООО «F-PLUS AUDIT» провела оценку, по результатам которой было получено 672 балла (56%).

В конце 2024 года та же организация повторно провела оценку, в ходе которой было получено 700 баллов (58%). Этот результат также классифицирован как «Высокий» уровень.

В рамках аудита также были предоставлены рекомендации по дальнейшему совершенствованию процессов управления.

Методология оценки основывалась на установленной шкале:

- ▶ Высокая эффективность — от 600 баллов и выше,
- ▶ Удовлетворительная эффективность — от 0 до 600 баллов,
- ▶ Низкая эффективность — от -600 до 0 баллов,
- ▶ Неудовлетворительная эффективность — ниже -600 баллов.

Результаты независимой оценки подтверждают приверженность АК «Ўзбектелеком» принципам прозрачности, подотчетности и устойчивого развития, а также способствуют дальнейшему совершенствованию корпоративного управления в соответствии с международными стандартами.

ПРАВЛЕНИЕ

Исполнительный орган

УПРАВЛЕНИЕ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ КОЛЛЕГИАЛЬНЫМ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОРГАНОМ — ПРАВЛЕНИЕМ, КОТОРОЕ ДЕЙСТВУЕТ ПОД РУКОВОДСТВОМ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ. ПРАВЛЕНИЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ, КОНТРОЛЬ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ И РЕАЛИЗАЦИЮ КЛЮЧЕВЫХ ИНИЦИАТИВ КОМПАНИИ.

В своей деятельности Правление руководствуется Конституцией и законами Республики Узбекистан, нормативно-правовыми актами государственных органов, Уставом Компании, а также внутренними регламентирующими документами.

Правление включает членов, среди которых:

- ▶ Председатель Правления;
- ▶ Первый заместитель Председателя по вопросам трансформации, технической эксплуатации и локализации;
- ▶ Заместитель Председателя по финансовым вопросам;
- ▶ Заместитель Председателя по коммерческим вопросам;
- ▶ Заместитель Председателя по взаимодействию с государственными органами;
- ▶ Заместитель Председателя по вопросам информационной безопасности и режима;
- ▶ Руководители ключевых структурных подразделений.

Члены Правления избираются на три года и утверждаются в соответствии с установленными процедурами.

Ключевые функции Правления включают:

- ▶ обеспечение стабильного развития Компании с учетом приоритетных направлений государственной политики и отраслевых программ;
- ▶ разработку и реализацию среднесрочных и долгосрочных программ модернизации, цифровизации и повышения операционной эффективности, включая автоматизацию бизнес-процессов;
- ▶ совершенствование производственных и управленческих процессов с учетом передовых технологических решений;
- ▶ внедрение программ по локализации производства оборудования и запасных частей, а также оптимизацию закупок сырья и материалов;
- ▶ привлечение инвестиций и финансирования, контроль за реализацией инвестиционных проектов и программ;
- ▶ управление рисками, включая репутационные риски и риски, связанные с соблюдением нормативных требований;
- ▶ контроль за эффективностью внутренних бизнес-процессов и выполнением стратегических решений Компании.

Кроме того, деятельность Правления направлена на соблюдение принципов прозрачности, корпоративного управления и социальной ответственности в рамках деятельности Компании.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

Хасанов
Назиржон Набижанович
Председатель Правления

Срок пребывания в составе Правления:

03.03.2023

Год рождения:

1970

Гражданство:

Узбекистан

- Образование:
- ▶ 2002 г. — Ташкентский электротехнический институт
 - ▶ 2012 г. — Высшая школа бизнеса при Академии государственного и общественного строительства при Президенте Республики Узбекистан
- Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:
- ▶ 2018–2023 гг. — Генеральный директор АК «Узбектелеком»
 - ▶ 2023 г. — по наст. время — Председатель Правления АК «Узбектелеком»

Арипов
Жахонгир Абдухакимович
Первый заместитель Председателя Правления

Срок пребывания в составе Правления:

03.03.2023

Год рождения:

1982

Гражданство:

Узбекистан

- Образование:
- ▶ 2003 г. — Ташкентский университет информационных технологий
 - ▶ 2005 г. — Ташкентский университет информационных технологий
 - ▶ 2014 г. — Высшая школа бизнеса при Академии государственного и общественного строительства при Президенте Республики Узбекистан, бизнес и управление (MBA)
- Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:
- ▶ 2019–2023 гг. — Первый заместитель генерального директора АК «Узбектелеком»
 - ▶ 2023 г. — по наст. время — Первый заместитель Председателя Правления АК «Узбектелеком»

Тохтыяров
Акрам Нурмахаматович
Заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам

Срок пребывания в составе Правления:

03.03.2023

Год рождения:

1982

Гражданство:

Узбекистан

- Образование:
- ▶ 2004 г. — Ташкентский университет информационных технологий
 - ▶ 2006 г. — Ташкентский университет информационных технологий
- Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:
- ▶ 2020–2023 гг. — Заместитель генерального директора по финансовым вопросам в АК «Узбектелеком»
 - ▶ 2023 г. — по наст. время — Заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам в АК «Узбектелеком»

Исламов
Жавлон Расулович
Заместитель Председателя Правления по коммерческим вопросам

Срок пребывания в составе Правления:

02.12.2024

Год рождения:

1984

Гражданство:

Узбекистан

- Образование:
- ▶ 2004 г. —Ташкентский университет информационных технологий
 - ▶ 2015 г. — Ташкентский государственный экономический университет, получив степень магистра по специальности менеджмент
- Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:
- ▶ 2018–2024 гг. — заместитель директора филиала «УзМобайл» АК «Узбектелеком»
 - ▶ 2024 г. — заместитель председателя правления по коммерческим вопросам в АК «Узбектелеком»

Бердикличев
Мардон Жахонгирович
Заместитель Председателя Правления по взаимодействию с государственными органами

Срок пребывания в составе Правления:

03.03.2023

Год рождения:

1983

Гражданство:

Узбекистан

- Образование:
- ▶ 2005 г. — Ташкентский университет информационных технологий
 - ▶ 2019 г. — Ташкентский университет информационных технологий
- Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:
- ▶ 2019–2020 гг. — Временный исполняющий обязанности директора по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком»
 - ▶ 2020–2023 гг. — Заместитель генерального директора по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком»
 - ▶ 2023 г. — по наст. время — Заместитель Председателя Правления по взаимодействию с государственными органами АК «Узбектелеком»

СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

GRI 2-19, 2-20, 2-21

СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ДЕЙСТВУЮЩАЯ В АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ», ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОДИН ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ. ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ В ЕЁ РЕАЛИЗАЦИИ УДЕЛЯЕТСЯ ПРОЗРАЧНОСТИ МЕХАНИЗМОВ И СООТВЕТСТВИЮ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ.

В рамках исполнения постановлений и указов Президента Республики Узбекистан, а также заданий, выданных вышестоящими органами, были определены показатели KPI:

1. Для Председателя Правления и его заместителей на основе Указа Президента Республики Узбекистан «О мерах по совершенствованию системы оценки эффективности деятельности республиканских и местных органов исполнительной власти, а также хозяйственных объединений» № УП-49 от 13.03.2024 г.
2. Для директоров и заместителей директоров, главных бухгалтеров, начальников узлов и региональных менеджеров, а также главных или ведущих инженеров, начальников служб/отделов бюджетного планирования филиалов входящих в состав Компании. В соответствии с целевой стратегией Компании, например, доход, развитие, качество связи. (Приказ Компании № 6 от 07.01.2025 г.).
3. Для директоров департаментов, начальников управлений, служб и отделов исполнительного аппарата в соответствии с целевой стратегией Компании, например, доход, развитие, качество связи (Приказ Компании № 7 от 07.01.2025 г.).
4. Для сотрудников отделов «эксплуатации и развития телекоммуникационных сетей» (электромонтеры, обслуживающие линии) региональных филиалов и филиала «Марказий», «Линейно-кабельного хозяйства» и «Бригад текущего ремонта и аварийно-восстановительных работ» — бонусы за участие в продажах (Приказом Компании № 49 от 29.01.2025 г.).
5. Для сотрудников коммерческого персонала работающие в направлениях B2B и B2C перешедших с филиала «УзМобайл» в региональные филиалы и в филиал «Марказий» (Приказ Компании № 65 от 10.02.2025 г.).
6. Для директоров и заместителей директоров, главных бухгалтеров, региональных менеджеров, а также главных инженеров, начальников служб/отделов бюджетного планирования Восточного и Западного филиалов. (Приказ Компании № 137 от 27.03.2025 г.).

Вознаграждение членов Наблюдательного совета

Вознаграждение членов Наблюдательного совета АК «Узбектелеком» регулируется внутренним Положением о Наблюдательном совете и направлено на обеспечение их вовлечённости, ответственности и эффективного участия в стратегическом управлении Компании.

Система вознаграждения включает несколько элементов и основана на принципах прозрачности, объективности и соответствия корпоративным целям. Основным компонентом является фиксированное вознаграждение, выплачиваемое за участие в заседаниях и добросовестное исполнение обязанностей. Размер фиксированной

выплаты рассчитывается в привязке к установленному в Республике Узбекистан минимальному размеру оплаты труда (MPOT) и составляет 80 MPOT на дату выплаты.

В случае признания результатов годовой независимой оценки корпоративного управления и финансово-хозяйственной деятельности удовлетворительными или высокими, члены Наблюдательного совета дополнительно получают премиальное вознаграждение. Его размер определяется в соответствии с положениями внутреннего регламента и утверждается с учетом достигнутых показателей эффективности управления.

Вознаграждение членов Правления

Система вознаграждения членов Правления АК «Узбектелеком» построена с учетом лучших практик корпоративного управления и ориентирована на достижение стратегических целей Компании. Вознаграждение включает фиксированную часть, переменные выплаты, а также социальные компенсации и льготы.

Основным элементом является фиксированное вознаграждение, определяемое с учетом квалификации, управленческого опыта и уровня ответственности каждого члена Правления. Выплата осуществляется на ежемесячной основе и представляет собой стабильную составляющую совокупного дохода.

Переменная часть включает премиальные выплаты, начисляемые по результатам достижения

ключевых показателей эффективности (KPI), утверждаемых Наблюдательным советом. Премии формируются с учетом выполнения финансовых и операционных задач, а также прогресса по стратегическим инициативам.

Дополнительно предусмотрены компенсации и льготы, включая покрытие расходов на медицинское обслуживание, профессиональное развитие, служебный транспорт и командировки.

Процедура установления и пересмотра вознаграждения строго регламентирована и базируется на результатах оценки эффективности деятельности, что обеспечивает прозрачность и обоснованность принимаемых решений.

Прозрачность и подотчетность в системе вознаграждения

АК «Узбектелеком» придерживается принципов открытости и подотчетности при управлении системой вознаграждений. Все изменения, касающиеся условий и размеров выплат, документируются и отражаются в годовой отчетности Компании, включая сведения, раскрываемые в соответствии с требованиями национального

законодательства и международных стандартов корпоративного управления.

Система вознаграждения направлена на укрепление вовлечённости и ответственности ключевых управленческих фигур за достижение устойчивых и долгосрочных результатов.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2024 ГОД

GRI 2-13, 2-14, 2-24, 2-25

В 2024 ГОДУ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ЗАВЕРШИЛО ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛНОФУНКЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО И СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА (СЭСМ), НАПРАВЛЕННОЙ НА ИНТЕГРАЦИЮ ПРИНЦИПОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В КЛЮЧЕВЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СЭСМ СТАЛИ ВАЖНЫМ ЭТАПОМ ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИИ ПОДХОДОВ ESG И ПОВЫШЕНИЯ ЗРЕЛОСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.

В рамках СЭСМ утверждены четыре основополагающих документа, регламентирующих корпоративные обязательства и управленческие подходы в соответствующих сферах:

- ▶ Политика в области устойчивого развития.
- ▶ Политика в области прав человека.
- ▶ Регламент по взаимодействию с заинтересованными сторонами.
- ▶ Политика социального финансирования.

Каждый из этих документов разработан с учётом требований действующего законодательства Республики Узбекистан, международных стандартов (включая GRI, UNGC, SDGs), а также корпоративных внутренних регламентов.

В совокупности документы формируют единую нормативную основу, задающую системное управление воздействием Компании на общество, окружающую среду и экономику.

Утверждённые документы закрепляют:

- ▶ стратегические приоритеты и принципы Компании в области устойчивого развития;
- ▶ механизмы защиты прав человека и соблюдения норм деловой этики;
- ▶ подходы к управлению вовлечённостью и ожиданиями заинтересованных сторон;
- ▶ рамки для привлечения социально-ответственного финансирования.

Концепция СЭСМ

СЭСМ опирается на восемь универсальных принципов, которые охватывают ключевые аспекты ESG-повестки и международных стандартов:

- 01

Соблюдение прав человека;
- 02

Защита интересов уязвимых групп населения;
- 03

Гендерное равенство и улучшение положения женщин;
- 04

Свободное, предварительное и осознанное согласие;
- 05

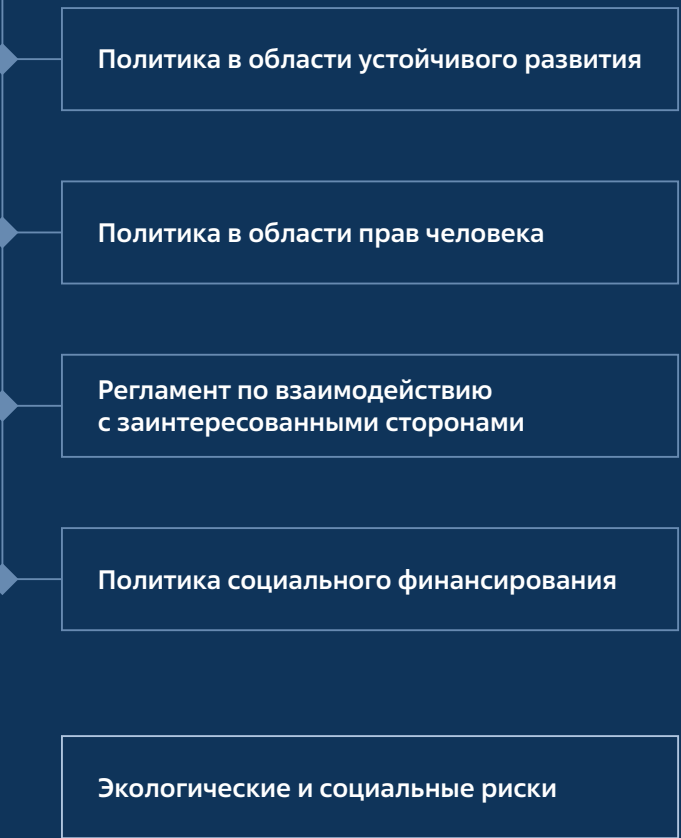
Принцип предосторожности;
- 06

Подотчетность и доступность механизмов подачи жалоб;
- 07

Взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- 08

Применение лучших международных практик, адаптированных под особенности телеком-сектора.

ЧЕТЫРЕ СТАНДАРТА СЭСМ



СЭСМ встроена в действующую систему корпоративного управления, включая подотчётность структурных подразделений и ключевых исполнителей. Функциональное руководство реализацией ESG-повестки осуществляет Департамент трансформации и стратегического развития, взаимодействующий с другими профильными департаментами по принципу распределённой ответственности. Общая координация осуществляется при участии Комитета по управлению рисками, в состав которого входят представители высшего руководства.

С внедрением СЭСМ в 2024 году Компания обеспечила институциональное закрепление ESG-повестки на уровне корпоративного управления. Это решение позволило повысить прозрачность нефинансовой отчётности, усилить ответственность структурных подразделений за реализацию ESG-задач и создать основу для регулярного мониторинга прогресса по ключевым направлениям устойчивого развития.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТ

GRI 2-12, 2-14, 2-15

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Служба внутреннего аудита (далее — Служба) играет ключевую роль в обеспечении прозрачности, надежности и эффективности корпоративного управления. Основная цель внутреннего аудита — независимая оценка финансово-хозяйственной деятельности Компании, выявление и снижение рисков, а также совершенствование системы внутреннего контроля.

В рамках своей деятельности Служба внутреннего аудита предоставляет Наблюдательному совету объективную информацию о текущем состоянии Компании, разрабатывает рекомендации по повышению эффективности бизнес-процессов и содействует обеспечению соответствия деятельности Компании международным стандартам и лучшим практикам корпоративного управления.

Основные задачи Службы включают:

Оценка и контроль:

- ▶ Проведение внутренних аудиторских проверок согласно утвержденному плану;
- ▶ Контроль соответствия финансово-хозяйственных операций интересам Компании;
- ▶ Анализ финансового положения, крупных сделок и операций с аффилированными лицами;
- ▶ Проверка адекватности уровня финансовых рисков.

Поддержка корпоративного управления:

- ▶ Консультирование по вопросам бухгалтерского учета, налогов и финансового регулирования;
- ▶ Разработка и совершенствование системы внутреннего контроля и внутреннего аудита;
- ▶ Взаимодействие с Наблюдательным советом и внешними аудиторами.

Анализ и подтверждение отчетности:

- ▶ Проверка достоверности бухгалтерской информации;
- ▶ Оценка ущерба, причиненного предприятию, в результате действий сотрудников и третьих лиц;
- ▶ Подтверждение корректности финансовой отчетности, раскрываемой обществом.

Сотрудники Службы должны иметь не менее двух лет опыта работы в сфере проведения аудиторских проверок, финансовой деятельности, бухгалтерского учета или налогового контроля, а также обладать сертификатом внутреннего аудитора или профильным высшим образованием. Ежегодно сотрудники Службы проходят аттестацию, проводимую Наблюдательным советом Компании.

Численность службы определяется Наблюдательным советом и должна включать не менее двух аттестованных аудиторов. Руководитель

службы, имеющий соответствующую квалификацию, ежегодно формирует и представляет на утверждение бюджет подразделения.

Сотрудники Службы проходят ежегодную аттестацию, а их профессиональный уровень поддерживается за счет регулярного повышения квалификации. Во избежание конфликта интересов они не могут совмещать свою деятельность с руководящими должностями в Компании, членством в Наблюдательном совете, а также участвовать в управлении конкурирующими организациями.

Помимо Службы внутреннего аудита при Наблюдательном совете, в Компании действует Служба менеджмента качества и стандартизации.

Основные задачи службы включают:

- ▶ разработку и управление ежегодными программами аудита с учетом стратегических целей Компании и оценки рисков;
- ▶ проведение независимых аудиторских проверок для выявления несоответствий и определения возможностей для повышения эффективности бизнес-процессов;
- ▶ оценку ключевых процессов СМК (Система менеджмента качества) на предмет их соответствия установленным требованиям, выявление рисков и рекомендаций по их устранению;

ВНЕШНИЙ АУДИТ

АК «Ўзбектелеком» проводит регулярный внешний аудит в целях обеспечения прозрачности, достоверности финансовой отчетности и соблюдения требований законодательства.

Аудиторская проверка за 2024 год на момент написания Отчета об устойчивом развитии за 2024 проводится при сотрудничестве с FE Audit Company «Ernst & Young» LLC. Внешний аудит осуществляется ежегодно и охватывает финансовую отчетность, операционные процессы и ключевые аспекты корпоративного управления за отчетный период.

- ▶ контроль за соблюдением нормативных требований и внутренних процедур, обеспечение актуальности документации и внутренних регламентов;
- ▶ подготовку отчетов о результатах аудита, включая анализ выявленных несоответствий, рекомендации по их устранению и мониторинг корректирующих действий;
- ▶ взаимодействие с руководством и структурными подразделениями Компании для обеспечения внедрения рекомендаций и улучшения процессов;
- ▶ обеспечение независимости, объективности и конфиденциальности аудиторских проверок в соответствии с международными стандартами аудита;
- ▶ применение подходов, основанных на анализе рисков и фактических данных, для повышения достоверности выводов и эффективности аудиторской деятельности.

Аудиты Службы менеджмента качества и стандартизации проводятся ежегодно в соответствии с утвержденной программой, учитывающей сложность процессов, выявленные ранее несоответствия и стратегические цели Компании. Это позволяет своевременно выявлять и устранять потенциальные риски, а также повышать эффективность бизнес-процессов.

Выбор независимой аудиторской Компании осуществляется на конкурсной основе в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, что гарантирует объективность и беспристрастность оценки. Результаты аудиторских проверок используются для дальнейшего совершенствования системы управления Компанией и повышения доверия со стороны акционеров, инвесторов и других заинтересованных сторон.

БИЗНЕС-ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 2-23, 2-24, 2-27

КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ:



Прозрачность и открытость

Компания стремится к честному и открытому ведению бизнеса, регулярно раскрывая информацию о своей деятельности и финансовых результатах.



Антикоррупционная политика

В рамках своей политики Компания внедряет меры, направленные на минимизацию коррупционных рисков, повышение прозрачности бизнес-процессов и формирование культуры добросовестного ведения дел.



Социальная ответственность

Компания учитывает интересы общества, внедряя экологически и социально ориентированные инициативы, а также поддерживая устойчивое развитие региона своей деятельности.



Этичное корпоративное управление

Соблюдение принципов корпоративного управления, включая защиту прав акционеров и партнеров, честное ведение дел и эффективную систему контроля.



Честные и справедливые отношения с сотрудниками

Соблюдение прав работников, создание условий для профессионального роста и безопасной трудовой среды.

КОМПАНИЯ СТРЕМИТСЯ К ПОСТОЯННОМУ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СТАНДАРТОВ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ, СЛЕДУЯ ЛУЧШИМ МИРОВЫМ ПРАКТИКАМ И АДАПТИРУЯ СВОЮ ПОЛИТИКУ К ИЗМЕНЯЮЩИМСЯ ТРЕБОВАНИЯМ РЫНКА И ОБЩЕСТВА.

АК «Узбектелеком» реализует комплексный подход к управлению антикоррупционной деятельностью, направленный на предотвращение, выявление и минимизацию коррупционных рисков во всех сферах своей деятельности. В основе этого подхода лежит соблюдение национального законодательства Республики Узбекистан, международных стандартов и лучших практик в области противодействия коррупции, включая ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции».

Антикоррупционная деятельность АК «Узбектелеком» регламентируется следующими нормативно-правовыми документами:

- ▶ Закон Республики Узбекистан «О противодействии коррупции».
- ▶ Закон Республики Узбекистан «О конфликте интересов» и др.
- ▶ Конвенция ООН против коррупции (31 октября 2003 г.).
- ▶ Международный стандарт ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции».
- ▶ Антикоррупционная политика АК «Узбектелеком».
- ▶ Положение «Об управлении конфликтов интересов» АК «Узбектелеком».
- ▶ Другие внутренние регламенты и процедуры АК «Узбектелеком».

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:



Антикоррупционная деятельность АК «Узбектелеком» координируется Департаментом комплаенса, обеспечивающим разработку и реализацию мер по борьбе с коррупцией.

Основные функции подразделения включают:

- ▶ разработку и актуализацию внутренних регламентов, соответствующих ISO 37001:2016 и законодательству;

- ▶ проведение внутреннего контроля и мониторинга деловых операций на предмет соответствия антикоррупционным стандартам;
- ▶ организацию программ обучения и повышения осведомленности сотрудников о принципах деловой этики;
- ▶ рассмотрение сообщений о возможных нарушениях и проведение внутренних расследований;
- ▶ выработку мер по минимизации коррупционных рисков и повышению прозрачности корпоративных процессов.

МЕХАНИЗМЫ АНТИКОРРУПЦИОННОГО КОНТРОЛЯ

Для эффективного выявления и предотвращения коррупционных проявлений в Компании функционирует система внутренних и внешних механизмов контроля:

Канал связи для сообщений о нарушениях

действует специальная линия для обращений сотрудников и внешних партнеров о возможных случаях коррупции. В том числе обращение может быть анонимным.

Внутренний аудит

регулярные проверки подразделений Компании на предмет соблюдения антикоррупционной политики.

Внешний аудит

независимые сертификационные органы проверяют соответствие корпоративных процедур требованиям ISO 37001:2016 и национального законодательства.

Комитет по этике и антикоррупции

рассмотрение инцидентов и вынесение решений по вопросам соблюдения этических стандартов.

При приеме на работу все новые сотрудники проходят процедуру проверки на предмет соблюдения антикоррупционных норм. Все структурные подразделения Компании обязаны соблюдать антикоррупционные требования, а руководство несет ответственность за их внедрение и эффективность.

АК «Узбектелеком» регулярно проводит анализ и совершенствование антикоррупционной политики, учитывая изменения в законодательстве и международных стандартах. Оценка эффективности реализуемых мер позволяет своевременно адаптировать внутренние процессы для минимизации коррупционных рисков и повышения уровня корпоративной ответственности.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО И ПРОЦЕНТ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ / БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛАСЬ ОЦЕНКА РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С КОРРУПЦИЕЙ, КОЛ. И %

GRI 205-1

Показатель	2022		2023		2024	
	шт.	%	шт.	%	шт.	%
Структурные подразделения/ бизнес-процессы, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	19	100	31	100	33	100

ОЦЕНКА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ

В рамках системы управления рисками в АК «Узбектелеком» проводится регулярная оценка коррупционных рисков в подразделениях и ключевых бизнес-процессах. Данная работа направлена на выявление потенциальных угроз, внедрение превентивных мер и повышение прозрачности деятельности Компании.

В 2023 году были проанализированы 41 бизнес-процессов в 31 подразделениях Компании. Согласно итогам оценки:

- ▶ 5 процессов были отнесены к высокому уровню риска,
- ▶ 21 процессов имели средний уровень риска,
- ▶ 15 процессов — низкий уровень риска.

После реализации антикоррупционных мер:

- ▶ 0 процессов остались в категории высокого риска,
- ▶ 5 процессов были переведены в средний уровень,
- ▶ 36 процесса классифицированы как низкий риск.

В 2024 году были оценены 33 бизнес-процесса в 26 подразделениях Компании на предмет коррупционных рисков. Согласно результатам оценки:

- ▶ 11 процессов были отнесены к высокому уровню риска,
- ▶ 19 процессов — к среднему уровню риска,
- ▶ 3 процесса — к низкому уровню риска.

После реализации антикоррупционных мер:

- ▶ 3 процесса остались в категории высокого риска,
- ▶ 9 процессов были переведены в категорию среднего риска,
- ▶ 21 процесс был классифицирован как низкий риск.

ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУР

GRI 205-2

АК «Узбектелеком» уделяет особое внимание повышению осведомленности сотрудников о принципах антикоррупционной политики и внедрению обучающих программ, направленных на формирование культуры этичного ведения бизнеса. В рамках реализации мер по противодействию коррупции в 2024 году проводились информационные и обучающие мероприятия для различных категорий работников.

В отчетном периоде 100% сотрудников административно-управленческого персонала, производственного персонала и членов правления были ознакомлены с антикоррупционной политикой и внутренними процедурами Компании.

В частности:

- ▶ 725 сотрудников административно-управленческого персонала,
- ▶ 16 095 сотрудника производственного персонала,
- ▶ 5 членов исполнительного органа.

В рамках корпоративных образовательных инициатив в 2024 году 979 сотрудников прошли специализированное антикоррупционное обучение, включая:

- ▶ 975 сотрудников в Республике Узбекистан,
- ▶ 4 сотрудника за пределами страны.

Программы обучения охватывали основные положения антикоррупционной политики Компании, законодательные нормы, механизмы выявления и предотвращения коррупционных рисков, а также правила этического поведения при взаимодействии с партнерами и государственными структурами.

АК «Узбектелеком» продолжает совершенствовать систему антикоррупционного обучения и в дальнейшем планирует расширять охват среди сотрудников и бизнес-партнеров, внедряя новые интерактивные форматы тренингов и тестирования.

В 2024 году в рамках корпоративного мониторинга и системы внутреннего контроля в АК «Узбектелеком» не было выявлено подтвержденных случаев коррупции. За отчетный период не зафиксировано фактов увольнения сотрудников или применения к ним дисциплинарных мер за коррупционные правонарушения. Также не было случаев расторжения или отказа от продления договоров с деловыми партнерами по причинам, связанным с коррупцией. В течение года не зарегистрировано ни одного публичного судебного разбирательства, связанного с коррупцией, в отношении Компании или её сотрудников. Подобная ситуация сохранялась и в двух предыдущих отчетных периодах.

GRI 205-3

Кроме того, в 2024 году не было зафиксировано нарушений законодательства и нормативных требований. В адрес Компании не применялись штрафные санкции или иные меры ответственности — ни финансового, ни административного характера — как в отчетном периоде, так и за последние два года.

ТС-TL-520A.1

По итогам 2024 года судебные разбирательства, связанные с регулированием антиконкурентного поведения, не проводились.

РЕЙТИНГОВАЯ ОЦЕНКА АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан «О мерах по внедрению системы рейтинговой оценки эффективности работ по противодействию коррупции» № ПП-81 от 12.01.2022 года, Агентство по противодействию коррупции (далее — Агентство) ежегодно проводит рейтинговую оценку организаций. Мониторинг осуществляется с использованием электронной платформы «E-Anticor.uz», что обеспечивает объективность и прозрачность оценки антикоррупционной деятельности.

100%
сотрудников

были ознакомлены
с антикоррупционной
политикой Компании
в 2024 году

979
сотрудников

прошли
специализированное
антикоррупционное
обучение в 2024 году

0
случаев

подтвержденных случаев
коррупции

АК «Узбектелеком» активно участвует в данном рейтинге, подтверждая приверженность высоким стандартам прозрачности и корпоративной этики. По итогам последнего отчетного периода Компания набрала **82 балла** из 100, что свидетельствует о результативности реализуемых антикоррупционных мероприятий.

Данный результат отражает:

- ▶ Соответствие законодательству. Внедренные меры полностью отвечают требованиям законодательства Республики Узбекистан и международных норм в области антикоррупционной политики.
- ▶ Системный подход к антикоррупционному управлению. В Компании внедрены эффективные механизмы предотвращения коррупции, соответствующие требованиям международного стандарта ISO 37001:2016.
- ▶ Высокий уровень прозрачности. Открытость бизнес-процессов и строгий контроль способствуют повышению подотчетности всех подразделений Компании.
- ▶ Повышение доверия со стороны общества и партнеров. Данный рейтинг подтверждает, что АК «Узбектелеком» следует принципам честности и этики, укрепляя свою репутацию как надежного и ответственного предприятия.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

GRI 2-16

Компания уделяет особое внимание вопросам прозрачности и противодействия коррупции, внедряя эффективные механизмы выявления и предотвращения коррупционных рисков. В числе таких инструментов — Горячая линия, которая позволяет сотрудникам, партнерам и клиентам сообщать о фактах коррупции и неправомерных действий.

Каналы связи для подачи обращений:

- ▶ Виртуальная приемная Президента Республики Узбекистан (<https://pm.gov.uz>);
- ▶ Официальный веб-сайт Компании и электронная почта: antikorrupsiya@uztelecom.uz;
- ▶ Официальные аккаунты Компании в социальных сетях и Telegram-бот;
- ▶ Специальный телефон доверия: +998 55 501 77 87;
- ▶ Личное или письменное обращение в соответствующие органы Компании.

Компания продолжает совершенствовать механизмы управления антикоррупционными рисками, внедрять передовые практики и формировать корпоративную культуру, основанную на нетерпимости к коррупции и соблюдении высоких этических стандартов.

АК «Узбектелеком» последовательно реализует политику прозрачности и соблюдения национального законодательства, а также международных стандартов антикоррупционного комплаенса. Эффективная система правового контроля и внутреннего комплаенса позволяет предотвращать коррупционные риски, обеспечивать высокий уровень правовой культуры и подтверждать приверженность принципам добросовестного ведения бизнеса.

Обращения могут быть поданы анонимно или с указанием контактных данных. Вся информация рассматривается конфиденциально. В случае подтверждения фактов принимаются соответствующие меры, вплоть до передачи материалов в правоохранительные органы.

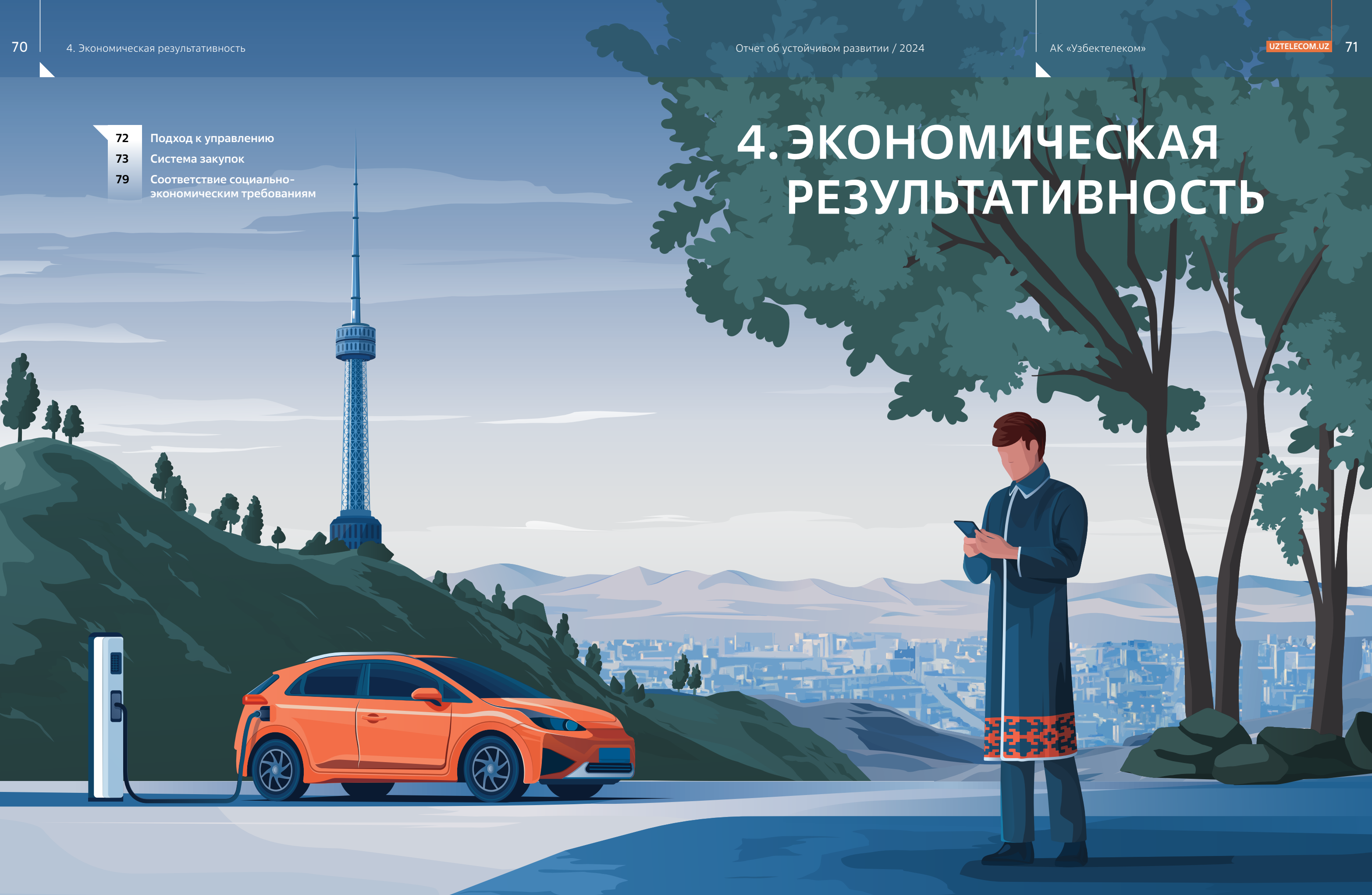
Ответственные подразделения Компании анализируют поступившие сообщения, регистрируют их и проводят проверку. По результатам проверки могут быть приняты дисциплинарные или иные меры в соответствии с законодательством и внутренними нормативными документами.

В 2024 году случаев конфликта интересов, а также критически важных вопросов, касающиеся потенциального и фактического негативного воздействия Компании на заинтересованные стороны, выраженные через механизмы подачи жалоб и другие процессы, доведенных до сведения высшего органа управления зарегистрировано не было.

Компания гарантирует защиту добросовестных заявителей от возможного давления или преследования в связи с поданными сообщениями.

72	Подход к управлению
73	Система закупок
79	Соответствие социально-экономическим требованиям

4.ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

КОМПАНИЯ ПРОДОЛЖАЕТ ДЕМОНСТРИРОВАТЬ ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ПРИНЦИПАМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ. РАСПРЕДЕЛЁННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ ТАКЖЕ УВЕЛИЧИЛАСЬ, ЧТО ОТРАЖАЕТ РОСТ ВЫПЛАТ В ПОЛЬЗУ СОТРУДНИКОВ, ГОСУДАРСТВА И ПОСТАВЩИКОВ КАПИТАЛА.

Увеличение фонда оплаты труда подтверждает внимание Компании к социальным аспектам и улучшению условий труда. Выплаты государству (сумма всех налогов) в целом выросли на 75%, при этом снижение налога на прибыль может быть

связано с изменениями в налоговом регулировании или спецификой финансовых результатов отчётного периода. Поддержка местных сообществ продолжалась, подтверждая вовлечённость Компании в социально-экономическое развитие регионов.

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ

GRI 201-1

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, млрд сум¹

Показатель	2022	2023	2024	Отклонение, %
1. Созданная прямая экономическая стоимость	6 418	7 865	9 043	13%
Доход (выручка)	6 220	7 548	8 712	15%
Доход от финансовых инвестиций	2	0,996	16	1546%
Доход от продажи материальных активов	140	201	172	-14%
Прочее поступление	56	115	143	24%
2. Распределенная экономическая стоимость	3 205	4 386	5 262	20%
Операционные расходы	1 172	1 359	1 596	18%
Заработная плата, прочие выплаты и льготы работникам	1 316	2 066	2 236	8%
- в том числе заработная плата	1 096	1 863	2 021	8%
- в том числе другие выплаты и льготы работникам	220	203	215	6%
Выплаты поставщикам капитала	345	500	610	22%
- в том числе выплаченные дивиденды	3	0	2	-
- в том числе финансовые расходы	342	500	607	22%
Прочие расходы	0	0	0	-
Выплаты государству	309	421	735	75%
в том числе налог на прибыль	49	63	251	295%
Инвестиции в местные сообщества	63	41	86	110%
3. Нераспределенная экономическая стоимость	3 213	3 479	3 782	9%

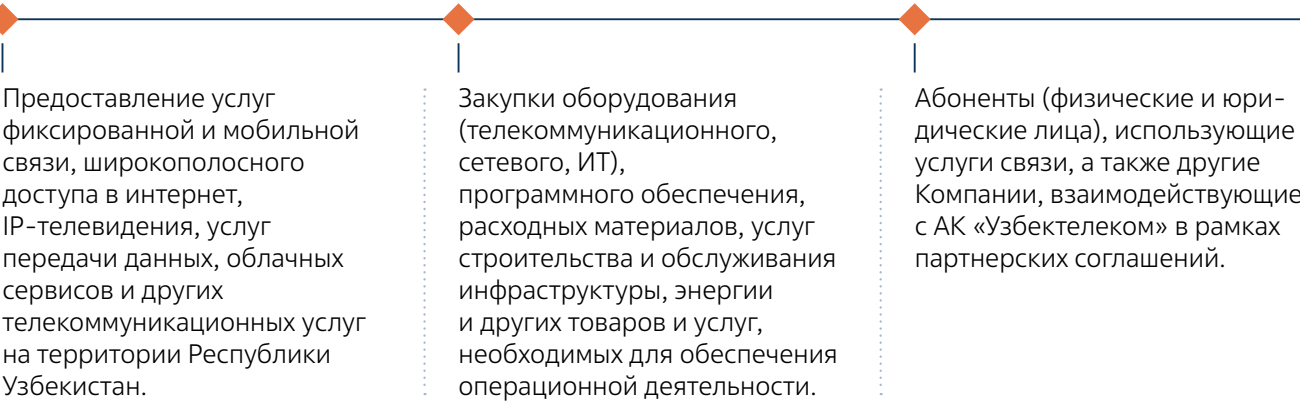
¹ Данные предоставлены на основании предварительной консолидированной финансовой отчетности. Компания имеет право уточнить финальные расчётные показатели до 31.08.2025 г.

СИСТЕМА ЗАКУПОК

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЦЕПОЧКИ СОЗДАНИЯ СТОИМОСТИ

GRI 2-6

Цепочка создания стоимости АК «Узбектелеком» включает:



Другие значимые деловые отношения включают партнерства с поставщиками технологий, оборудования, контента, а также с другими телекоммуникационными операторами в рамках роуминговых соглашений и обмена трафиком.

В 2024 году АК «Узбектелеком» реализовал значительные усовершенствования своей цепочки создания стоимости, соответствующие Стратегии «Узбекистан — 2030». Эти разработки охватывают инфраструктуру, услуги, организационную структуру и соответствие нормативным требованиям.



Модернизация сетевой инфраструктуры и технологий

Расширение волоконно-оптической сети

В 2024 году было проложено более

72 572 километра

волоконно-оптических линий связи, что позволило увеличить общую протяженность до **286 583** километра.

Это расширение было направлено на обеспечение высокоскоростным доступом в Интернет

96% населенных пунктов страны

Внедрение 5G и тестирование 5.5G

АК «Узбектелеком» запустил технологию

5G во всех региональных центрах,

что сделало Узбекистан первой страной СНГ с общенациональным покрытием 5G.

Кроме того, Компания протестировала сеть 5,5G, что позволило Узбекистану стать одной из первых стран в мире, опробовавших эту передовую технологию.

Модернизация базовых станций

Компания установила

2 608 новых базовых станций

и модернизировала **4 363** существующих.

Кроме того, более

2 400 объектов

были переведены со стандартов 3G на LTE (4G), что позволило повысить производительность мобильной сети.

Сервисные инновации и цифровые предложения

Внедрение унифицированных пакетов услуг

- ▶ Запущен тарифный пакет «Hammasi birga» («Все вместе»), объединяющий домашний интернет, IP-телефонию, телевидение и мобильную связь в единый тарифный план, обеспечивающий экономию средств и удобство для абонентов.

Улучшенная поддержка клиентов

- ▶ для оптимизации запросов клиентов был внедрен чат-бот Telegram, что привело к сокращению количества запросов в контакт-центр на 30%.

Расширенные услуги видеонаблюдения

- ▶ была внедрена инновационная услуга видеонаблюдения, позволяющая предприятиям отслеживать поток клиентов, распознавать номерные знаки транспортных средств и усиливать меры безопасности.

Проведенные в 2024 году преобразования значительно изменили цепочку создания стоимости АК «Узбектелеком», улучшив инфраструктуру, диверсифицировав услуги, оптимизировав организационные структуры и приведя их в соответствие с международными нормативными стандартами.

НОРМАТИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И ЛИБЕРАЛИЗАЦИЯ РЫНКА

Отмена монополии на международные интернет-каналы

- ▶ С 1 января 2025 года частным интернет-провайдерам в Узбекистане будет разрешено напрямую подключаться к международным интернет-каналам, что расширит их технические и операционные возможности. Это изменение является частью более широких экономических реформ, направленных на приведение в соответствие со стандартами Всемирной торговой организации (ВТО).

Новое законодательство в области телекоммуникаций

- ▶ Утвержден Закон «О телекоммуникациях» в новой редакции № ЗРУ-1015 от 27.12.2024г. Предусматривающий создание независимого регулирующего органа, осуществляющего надзор за предоставлением услуг, лицензированием и обеспечивать принятие справедливых решений для всех участников рынка.

УПРАВЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ТЕМАМИ

GRI 3-3

ЗАКУПКИ ЯВЛЯЮТСЯ ВАЖНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» И НАПРАВЛЕНЫ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПАНИИ НЕОБХОДИМЫМИ РЕСУРСАМИ. ОНИ МОГУТ ОКАЗЫВАТЬ КАК ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ, ТАК И ПОТЕНЦИАЛЬНО ОТРИЦАТЕЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЭКОНОМИКУ, ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ЛЮДЕЙ.

Компания осуществляет свою закупочную деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, обеспечивая прозрачность, эффективность и поддержку отечественных производителей. Основу правового регулирования составляют законы и постановления, направленные на развитие конкуренции, борьбу с коррупцией и упрощение процедур закупок.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

- ▶ Закон Республики Узбекистан «О государственных закупках» № ЗРУ-684 от 22.04.2021г.

▶ Закон Республики Узбекистан «О конкуренции» № ЗРУ-850 от 03.07.2023г.

▶ Закон Республики Узбекистан «О противодействии коррупции» № ЗРУ-419 от 03.01.2017г.

▶ Постановление Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по поддержке отечественных производителей» № ПП-4812 от 21.08.2020г.

▶ Постановление Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по обеспечению прозрачности и повышению эффективности государственных закупок» № ПП-5171 от 02.07.2021г.
- ▶ Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему совершенствованию порядка проведения экспертизы предпроектной документации инвестиционных и инфраструктурных проектов, закупочной документации по тендеру, технического задания на государственную закупку и договоров» № ПП-332 от 25.07.2022г.

▶ Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по поддержке отечественных производителей» № ПКМ-41 от 29.01.2021г.

▶ Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «Об утверждении Положения о порядке организации и проведения процедур, связанных с осуществлением государственных закупок» № ПКМ-276 от 20.05.2022г.

▶ Политика закупок («Xaridlar Siyosati»), определяющая порядок организации и проведения процедур, связанных с закупками Компании. Данная политика распространяется на все структурные подразделения и филиалы Компании.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТАКЖЕ РЕГУЛИРУЕТСЯ ГРАЖДАНСКИМ КОДЕКСОМ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН, ЗАКОНОМ «О ДОГОВОРНО-ПРАВОВОЙ БАЗЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ» И ЗАКОНОМ «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ И ЗАЩИТЕ ПРАВ АКЦИОНЕРОВ».

Для отслеживания эффективности действий в области закупок АК «Узбектелеком» применяет мониторинг исполнения договоров, ведение реестра заключенных договоров и анализ рисков в процессе закупок. В целях повышения прозрачности закупочной деятельности

и минимизации коррупционных рисков на всех этапах закупочных процедур, уделяется огромное внимание внедрению автоматизации бизнес-процессов, тем самым снижая до минимума вмешательство человеческого фактора на этапы с высоким уровнем коррупционного риска.

Существует Комиссия по организации и координации закупочной деятельности Компании, которая в своей деятельности руководствуется следующими принципами:

01

эффективность, результативность и экономичность использования выделяемых средств;

02

популярность, прозрачность, открытость и прозрачность процедур закупок;

03

обеспечение здоровой конкурентной среды, недопущение дискриминации, введения ограничений или преференций в отношении отдельных участников закупок (за исключением случаев, когда такие преференции установлены действующим законодательством).

ВНЕДРЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПОЛИТИКИ

GRI 2-24

Высший орган управления, ответственный за реализацию политики закупок — Правление Компании. Непосредственная организация и проведение закупок возлагается на Комиссию по закупкам. В состав Комиссии входят представители различных структурных

подразделений (руководство, финансовый департамент, департамент закупок, юридический департамент и др.). Это обеспечивает распределение ответственности и контроль на разных уровнях организации.

Политика закупок интегрирована в операционные процедуры Компании и обязательна для исполнения всеми сотрудниками и филиалами. Процесс закупок связан с управлением инфраструктурой и предоставлением услуг, что отражено в соответствующих картах процессов. При принятии решений о закупках учитываются различные факторы, включая финансовые, технические и юридические аспекты.

Применяются процедуры предварительной квалификации поставщиков. Политика закупок и ее принципы учитываются при заключе-

нии договоров с поставщиками. Департамент Комплаенса ведет постоянный мониторинг для своевременного выявления и предупреждения коррупции в закупках, устранения ее причин, недопущения конфликта интересов и формирования нетерпимости к коррупции. В рамках этого мониторинга Департамент комплаенса предоставляет Комиссии по закупкам информацию о наличии или отсутствии данных обстоятельств при выборе лучших предложений и проведении тендеров. Проверка контрагентов подробно описана в соответствующем руководстве Компании.

ДОЛЯ РАСХОДОВ НА МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

GRI 204-1

АК «Узбектелеком» придает приоритетное значение работе с местными поставщиками. Географическое определение «местного» и основное место осуществления деятельности АК «Узбектелеком» подразумевает страну присутствия Компании — Республику Узбекистан.

В 2024 году количество местных поставщиков составило 1 903 из общего числа 1 905,

что составляет 99,90% по количеству и 98,88% по сумме закупок. Несмотря на снижение общей суммы закупок на 16% по сравнению с 2023 годом, доля местных поставщиков в денежном выражении увеличилась на 2,55 процентных пункта, что свидетельствует о растущем акценте Компании на развитие внутреннего рынка и поддержке национальных производителей.

РАСХОДЫ НА ЗАКУПКИ, 2023–2024

Доля закупок, приходящаяся на закупки у местных (узбекистанских) поставщиков	2023	2024	Отклонение, %
Кол-во поставщиков, всего	1 878	1 905	1
Сумма, млн сумов	1 568 652	1 317 307	-16
Кол-во местных поставщиков	1 876	1 903	1
Сумма закупок у местных поставщиков, млн сумов	1 511 075	1 302 551	-14
% по кол-ву	99,89%	99,90%	0,01 п.п.
% по сумме	96,33%	98,88%	2,55 п.п.

СООТВЕТСТВИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ

GRI 2-27

В отчетном периоде 2024 года в отношении АК «Узбектелеком» не было зафиксировано случаев несоблюдения законов и нормативных актов. Компании не предъявлялись и не оплачивались штрафы как за отчетный год, так и за предыдущие периоды. Также отсутствовали случаи применения неденежных санкций. Общая сумма штрафов за несоблюдение требований законодательства составила 0 сум.

В соответствии с Единым коллективным договором на 2023–2025 годы, Компания обязуется оказывать материальную помощь сотрудникам и их семьям в различных жизненных ситуациях. В частности: при первом официальном заключении брака после 12 месяцев работы — в размере 1,76-кратной минимальной заработной платы (МЗП); при непрерывной нетрудоспособности — 1,5 МЗП; в случае смерти самого сотрудника или его близких родственников — 3,52 МЗП; при выходе на пенсию по инициативе работника — выплата в размере двух должностных окладов; при продаже сельхозпродукции — 0,704 МЗП. Кроме того, семье умершего сотрудника выплачивается 7,04 МЗП, а пенсионерам, не работающим в филиалах, ежегодно выделяется 0,704 МЗП на лечение. Работникам с детьми предоставляется компенсация расходов на отдых, лечение и школьные принадлежности — например, к 1 сентября (День знаний) на первоклассника выделяется 0,352 МЗП. В случае стихийных бедствий или других чрезвычайных ситуаций Компания оказывает единовременную помощь по решению комиссии.

Компания также обязуется создавать условия для культурного развития, оздоровления и участия в спортивных мероприятиях. Это включает оборудование кабинетов «Ma’naviyat va ma’rifat», проведение информационных часов, организацию поездок по историческим городам (не менее 10% сотрудников, в соответствии с Постановлением Президента РУз №ПП-3514 от 07.02.2018), а также проведение «Недель внутреннего туризма» и «Дней внутреннего туризма».

Для сотрудников с детьми организуются новогодние представления и выделяются средства на путёвки в детские оздоровительные лагеря. Кроме того, Компания организует санаторный отдых для инвалидов, пожилых людей и малообеспеченных граждан.

В соответствии с Законом РУз «О физической культуре и спорте» Компания обеспечивает условия для занятий спортом: предоставляет спортивные площадки, внедряет «производственную гимнастику» и «спортивные минуты». Сотрудникам, выполняющим функции спортивных пропагандистов, выплачивается надбавка к заработной плате в размере не менее 10%. Регулярно организуются спортивные мероприятия для работников и руководства, а также «Дни спорта и здоровья», при этом сотрудники обеспечиваются спортивной одеждой и инвентарем.

- 82 Подход к управлению
- 86 Охрана окружающей среды
- 96 Отраслевая специфика и климатическая повестка
- 104 Энергопотребление и энергосбережение

5. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КЛИМАТИЧЕСКАЯ ПОВЕСТКА



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3, 2-23, 2-24

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ДЕМОНСТРИРУЕТ КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯМИ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ СУЩЕСТВЕННОЙ ТЕМОЙ В КОНТЕКСТЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ. ЭТОТ ПОДХОД ИНТЕГРИРОВАН В ОПЕРАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА МИНИМИЗАЦИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СЛЕДА.

Управление воздействием на окружающую среду осуществляется через многоуровневую систему, включающую следующие ключевые элементы:

Стратегическая интеграция

Приверженность минимизации воздействия на окружающую среду закреплена в Политике устойчивого развития, разработанной и утвержденной в 2024 году. Данная политика служит основополагающим документом, определяющим цели, принципы и основные направления деятельности Компании в области экологической ответственности.

Технологическая модернизация

Компания активно внедряет передовые технологии энергосбережения и устойчивого развития с целью повышения эффективности использования ресурсов и снижения негативного воздействия.

Комплексное экологическое управление

реализуется комплексный подход к экологическому управлению, охватывающий ключевые аспекты взаимодействия с окружающей средой, включая:

- ▶ Энергопотребление: проводится оптимизация энергопотребления и внедряются меры по повышению энергоэффективности оборудования на всех этапах деятельности.
- ▶ Возобновляемые источники энергии: осуществляется внедрение солнечных электростанций для снижения зависимости от традиционных источников энергии и сокращения углеродного следа Компании.
- ▶ Транспортная политика: переход на более экологический транспорт как электромобили в рамках усилий по уменьшению выбросов от транспортных средств.
- ▶ Управление отходами: реализуются меры по снижению объема образующихся отходов и развиваются программы утилизации для обеспечения ответственного обращения с отходами производства и потребления.
- ▶ Экологический контроль: на постоянной основе осуществляется контроль за соблюдением экологических стандартов и нормативных требований на всех этапах деятельности Компании.

ЗА УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ АСПЕКТАМИ В АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ОТВЕЧАЮТ ДВА КЛЮЧЕВЫХ ЗВЕНА: НА КОРПОРАТИВНОМ УРОВНЕ ЭТО КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ, А НА ОПЕРАЦИОННОМ — УПРАВЛЕНИЕ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА.

Управление риск-менеджмента несет главную ответственность за эффективное управление эколого-социальными рисками и контроль за соблюдением положений СЭСМ. При этом Департамент трансформации и стратегического развития осуществляет общее руководство вопросами устойчивого развития, координирует взаимодействие различных подразделений.

Эффективность применяемых мер по управлению воздействием на окружающую среду регулярно оценивается посредством мониторинга ключевых показателей, анализа динамики потребления ресурсов и объемов выбросов. Результаты оценки используются для корректировки стратегии и внедрения дополнительных мер по повышению экологической устойчивости деятельности Компании.

ТАКЖЕ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ПРОДОЛЖАЕТ УЧАСТВОВАТЬ В НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ «ЯШИЛ МАКОН», ИНИЦИИРОВАННОМ ПРЕЗИДЕНТОМ УЗБЕКИСТАНА ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ В СТРАНЕ. В РАМКАХ ДАННОГО ПРОЕКТА КОМПАНИЯ ВЫСАДИЛА 85 279 САЖЕНЦЕВ, СПОСОБСТВУЯ ВОССТАНОВЛЕНИЮ ЗЕЛЁНЫХ НАСАЖДЕНИЙ И УКРЕПЛЕНИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО БАЛАНСА РЕГИОНА. ЭТИ ИНИЦИАТИВЫ ПОДТВЕРЖДАЮТ ПРИВЕРЖЕННОСТЬ КОМПАНИИ ПРИНЦИПАМ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

85 279
саженцев
высадила Компания
в рамках национального
проекта «Яшил макон»



СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ВКЛЮЧАЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ (УПРАВЛЕНИЕ ВЫБРОСАМИ, ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ, ОТХОДЫ)

GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-6, 303-1, 303-2, 303-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

ПРОЯВЛЯЯ ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» КОНТРОЛИРУЕТ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, СТРЕМЯСЬ УМЕНЬШИТЬ УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД И ПОВЫСИТЬ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ. КОМПАНИЯ ВЕДЕТ УЧЕТ ПРЯМЫХ И КОСВЕННЫХ ВЫБРОСОВ, А ТАКЖЕ ИХ ИНТЕНСИВНОСТИ ОТНОСИТЕЛЬНО ВЫРУЧКИ, АНАЛИЗИРУЯ ДИНАМИКУ ЗА ТРИ ГОДА ДЛЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕР И ПЛАНИРОВАНИЯ ДАЛЬНЕЙШИХ ДЕЙСТВИЙ ПО СНИЖЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ.

МЕТОДОЛОГИЯ

Оценка выбросов парниковых газов (Score 1)

Определение выбросов парниковых газов (ПГ) — ключевой элемент для минимизации экологического воздействия Компании. Оценка основана на законодательстве Узбекистана, международных стандартах и методологии МГЭИК (2006 г.).²

² Chapter 2: Stationary Combustion, available at: Microsoft Word — V2_Ch2_Stationary_Combustion_Final.doc (iges.or.jp)

КАТЕГОРИИ ВЫБРОСОВ SCORE 1:

Стационарное сжигание топлива выбросы от котлов, печей, турбин и другого оборудования, используемого для производства энергии.	Транспортировка выбросы от корпоративного транспорта (грузовики, поезда, корабли, самолеты, автомобили).	Выбросы ПГ от использования хладагентов (утечки в системе кондиционирования помещений организации за отчетный период).
--	--	--

МЕТОДОЛОГИЯ РАСЧЕТА ИСПОЛЬЗУЕТ КОЭФФИЦИЕНТЫ ТЕПЛОТВОРНОЙ СПОСОБНОСТИ ТОПЛИВА И СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ ВЫБРОСОВ. ДАННЫЕ О РАСХОДЕ ТОПЛИВА И УТЕЧКАХ ХЛАДАГЕНТОВ ЧАСТИЧНО ОТСУТСТВУЮТ, ЧТО ОГРАНИЧИВАЕТ ПОЛНОТУ РАСЧЕТОВ.

$$E_{GHG_y}^{comb} = \sum_{j=1}^n (FC_{j,y} \times EF_{GHG,j,y} \times GWP_{GHG})$$

$E_{GHG_y}^{comb}$	— выбросы парниковых газов ПГ (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O) от стационарного сжигания топлива, т CO ₂ -экв.
$FC_{j,y}$	— расход топлива в энергетическом эквиваленте, ТДж.
j	— вид топлива, используемого для сжигания.
n	— количество используемого топлива.
$EF_{GHG,j,y}$	— коэффициент выбросов ПГ (т CO ₂ /ТДж) от стационарного или мобильного сжигания топлива j за период. Определяется в соответствии со значениями национальных и международных методик.
GWP_{GHG}	— к коэффициенту GWP в соответствии с МГЭИК AR6.

Принципы оценки косвенных выбросов (Score 2)

Score 2 охватывает косвенные выбросы парниковых газов (ПГ), связанные с потреблением энергии (электроэнергия, тепло, пар, охлаждение). Эти выбросы подлежат обязательному учету по международному стандарту Протокола по ПГ³.

³ GHG Protocol Scope 2 Guidance, available at: Scope 2 Guidance | GHG Protocol

Методология расчета

Выбросы оцениваются на основе средних региональных коэффициентов интенсивности выбросов, учитывая потребление энергии. Из-за отсутствия данных за 2023 год использованы коэффициенты за 2020 год. Для расчетов применены данные Международного энергетического агентства за 2022 год.

В 2024 ГОДУ НАБЛЮДАЛСЯ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ РОСТ КОСВЕННЫХ ВЫБРОСОВ (СВЯЗАННЫХ С ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЕЙ) ДО 114 289 Т CO₂-ЭКВ, ЧТО НА 26 % ПРЕВЫШАЕТ ПОКАЗАТЕЛЬ 2023 ГОДА (90 591 Т CO₂-ЭКВ). УВЕЛИЧЕНИЕ ВЫБРОСОВ, ОБУСЛОВЛЕНО ВОЗРОСШИМ ПОТРЕБЛЕНИЕМ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ РАЗВИТИЯ СЕТИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ.

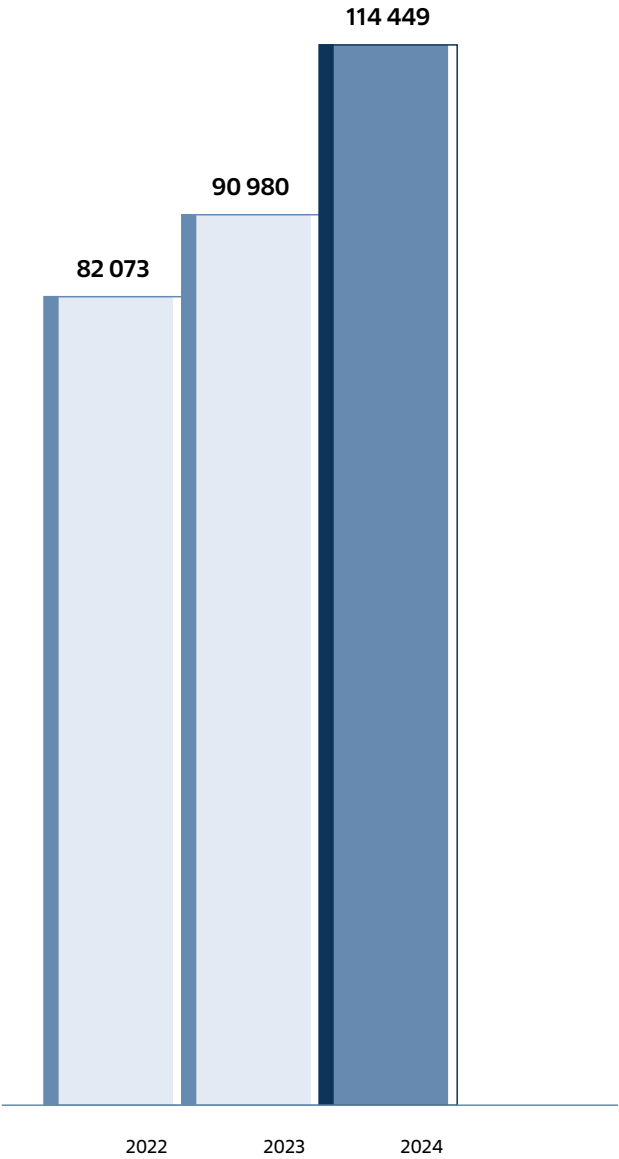
В отчетном периоде Компания не использовала биомассу или иные биогенные материалы в своей операционной деятельности. Все источники прямых выбросов (Score 1), включая дизельные генераторы, служебный транспорт и системы охлаждения, основаны на использовании ископаемого топлива или промышленных газов.

Таким образом, биогенные выбросы CO₂ в пересчёте на CO₂-эквивалент составляют 0 метрических тонн.

КОСВЕННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCORE 2), Т CO₂-ЭКВ

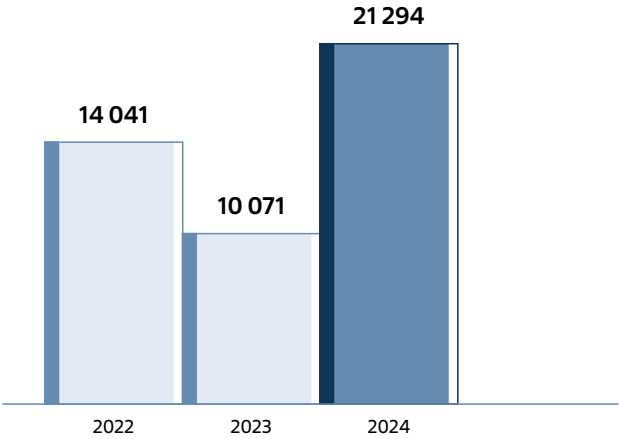
GRI 305-2

Общий объем косвенных выбросов парниковых газов (Score 2) по Компании, тCO₂-экв.



ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCORE 1) GRI 305-1

Общий объем по Компании, тыс. т CO₂-экв



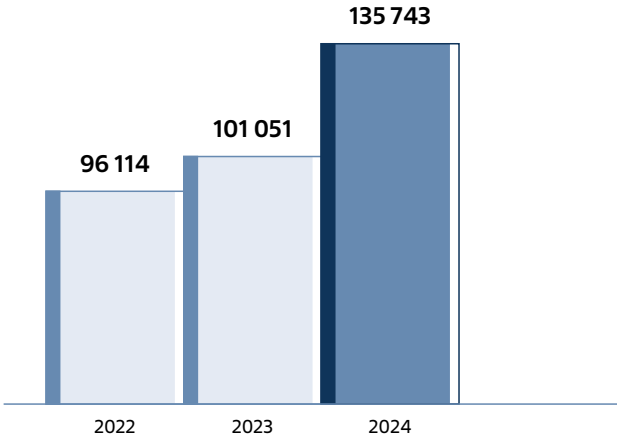
Показатель	Единица измерения	2022*	2023	2024*
Углекислый газ (CO ₂)	тыс. т CO ₂	13 661	9 789	20 907
Метан (CH ₄)	тыс. т CO ₂ -экв	224	181	224
Закись азота (N ₂ O)	тыс. т CO ₂ -экв	156	102	163

*Данные по выбросам ПГ от фреонов за 2022-2024 гг. включены в объемы выбросов ПГ категории углекислого газа в тCO₂-экв. Потери хладагентов 10% от общего объема.

Потенциал разрушения озонового слоя — это относительное свойство вещества, например, хладагента, который используется для заправки технологического холодильного оборудования. Данный показатель оценивается по его молекулярному строению. Чем больше компонентов хлора и брома содержит молекула, тем выше значение ОРП (ozone depletion potential). Озоноразрушающий потенциал — это мера того, насколько большой ущерб может нанести химическое вещество озоновому слою по сравнению с аналогичной массой трихлорфторметана (ХФУ-11). ХФУ-11, имеющий

УДЕЛЬНЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (УГЛЕРОДОЕМКОСТЬ ПРОДУКЦИИ) 2022-2024 ГГ.

Общий объем выбросов ПГ (Score 1 и 2), тыс. т CO₂-экв



Показатель	Единица измерения	2022	2023	2024*
Удельные выбросы парниковых газов (Score 1 и 2)	тыс. т CO ₂ -экв / млрд сумов	15,5	13,4	15,6
Выручка	млрд сумов	6 220	7 548	8 712

озоноразрушающий потенциал 1,0, используется в качестве базового показателя для измерения озоноразрушающего потенциала.

Соединения фтора и хлора отличаются большей активностью, поэтому их взаимодействие с озоновым слоем Земли приводит к ускоренному разрушению защитной оболочки. Из спектра хладагентов используемых Компанией за 2022-2024 гг. только хладагенты R-22 и HCFC-22 обладают слабым озоноразрушающим потенциалом, у остальных используемых хладагентов нулевой потенциал разрушения озонового слоя.

Озоноразрушающий потенциал (ОРП) был очень важным критерием при формировании Монреальского протокола и его поправок. Значения ОРП используются для сравнения относительной способности разрушения стратосферного озона различных ОРВ. ОРП определяется как комплексное изменение суммарного озона на единицу массовых выбросов конкретного озоноразрушающего вещества относительно комплексного изменения.

Озоноразрушающий потенциал меняется на различных горизонтах временных периодов: в данной оценке использовался горизонт ОРП 100 лет. Общий ОРП вещества определяется путем умножения количества данного вещества попавшего в атмосферу на значение потенциала разрушения озонового слоя для данного вещества.

ОЗОНОРАЗРУШАЮЩИЙ ПОТЕНЦИАЛ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ХЛАДАГЕНТОВ

GRI 305-6

Марка фреона	Объем утечек фреонов за 2022 г., кг	Объем утечек фреонов за 2023 г., кг	Объем утечек фреонов за 2024 г., кг	Озоноразрушающий потенциал 2022 год	Озоноразрушающий потенциал 2023 год	Озоноразрушающий потенциал 2024 год	2022 ODP, тонн	2023 ODP, тонн	2024 ODP, тонн
R-410A	41.07	51.93	68.99	0	0	0	0	0	0
R-407c	0.00	15.82	24.23	0	0	0	0	0	0
R-22	40.05	41.64	35.51	0.055	0.055	0.055	0.0022	0.0023	0.0020
R-134A	8.14	25.32	13.68	0	0	0	0	0	0
R-600A	2.60	2.50	0.00	0	0	0	0	0	0
R-32A	5.00	3.80	0.00	0	0	0	0	0	0
R-404	2.18	4.11	1.54	0	0	0	0	0	0
HCFC-22	8.16	0.00	0.00	0.055	0.055	0.055	0.0004	0	0
Общий озоноразрушающий потенциал за 2022-2024 гг. от использования фреонов							0.0027	0.0023	0.0020

КОМПАНИЯ СТРЕМИТСЯ ЗАМЕЩАТЬ ФРЕОНЫ С НЕНУЛЕВЫМ ОЗОНОРАЗРУШАЮЩИМ ПОТЕНЦИАЛОМ, НЕСМОТРА НА НАЛИЧИЕ УТЕЧЕК ФРЕОНОВ МАРОК R-410A, R-407C, R-134A, R-600A, R-32, R-404 ИХ СОВОКУПНЫЙ ОБЪЕМ ОТНОСИТЕЛЬНО МАЛ И ЭКОЛОГИЧЕСКИ МЕНЕЕ ОПАСЕН С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ВОЗДЕЙСТВИЯ. ПРИ ЭТОМ, ОСНОВНОЙ ВКЛАД В ОЗОНОРАЗРУШАЮЩИЙ ПОТЕНЦИАЛ ВНОСИТ ФРЕОН МАРКИ R-22, КОМПАНИЯ ПЛАНИРУЕТ ЕГО ПОЭТАПНОЕ ЗАМЕЩЕНИЕ.

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ

АК «Узбектелеком» демонстрирует ответственный подход к управлению водными ресурсами, целенаправленно сокращая их использование в своей повседневной деятельности и производственных циклах.

АК «Узбектелеком» взаимодействует с водными ресурсами преимущественно через централизо-

ванные системы водоснабжения, используемые для бытовых и технических нужд на административных и производственных объектах. Сброс сточных вод осуществляется в городские канализационные сети в соответствии с действующими договорами. Воздействие на водные ресурсы минимально, так как организация не ведет водоемкое производство.

Для достижения максимальной эффективности в водопользовании АК «Узбектелеком» применяет комплексный ряд мер, включающий:

Систематический контроль и учет

Компания ведет строгий и регулярный мониторинг объемов потребляемой воды на всех своих объектах.

Внедрение передовых технологий

АК «Узбектелеком» активно инвестирует в водосберегающие решения, такие как современные экономичные сантехнические устройства, для оптимизации использования воды.

Проактивное предотвращение потерь

Компания уделяет большое внимание своевременному обслуживанию и ремонту водопроводных сетей, а также замене устаревшего оборудования для минимизации утечек.

Культивирование бережного отношения

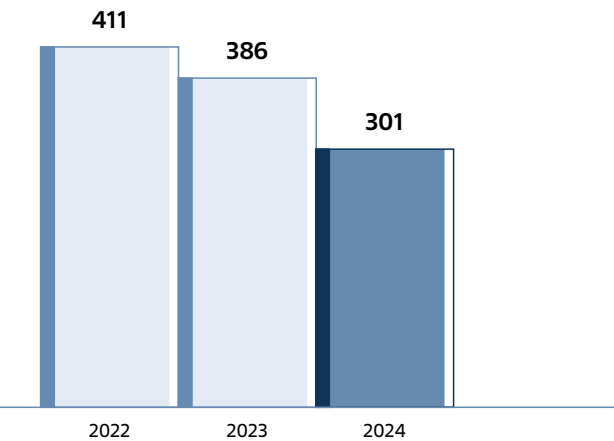
АК «Узбектелеком» реализует программы повышения осведомленности среди своих сотрудников, направленные на формирование ответственного отношения к потреблению воды.

Приверженность принципам устойчивого развития находит свое отражение в строгом соблюдении Компанией законодательства и нормативных актов Республики Узбекистан в области водопользования, включая ключевые законы «О воде и водопользовании» и «Об охране природы», а также санитарно-гигиенические нормы.

ЗА ПЕРИОД С 2022 ПО 2024 ГОД НАБЛЮДАЕТСЯ СНИЖЕНИЕ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ЗАБИРАЕМОЙ ВОДЫ. ОБЩИЙ ЗАБОР ВОДЫ ПО КОМПАНИИ СНИЗИЛСЯ НА 21,9% С 386 ТЫС. М³ В 2023 ГОДУ ДО 301 ТЫС. М³ В 2024 ГОДУ. ОБЩИЙ ЗАБОР ВОДЫ В РЕГИОНАХ С ДЕФИЦИТОМ ВОДЫ ТАКЖЕ СОКРАТИЛСЯ НА 25,2% С 330 ТЫС. М³ В 2023 ГОДУ ДО 247 ТЫС. М³ В 2024 ГОДУ. ВЕСЬ ОБЪЕМ ЗАБИРАЕМОЙ ВОДЫ, КАК ОБЩИЙ, ТАК И В РЕГИОНАХ С ДЕФИЦИТОМ ВОДЫ, ПОСТУПАЕТ ОТ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ).

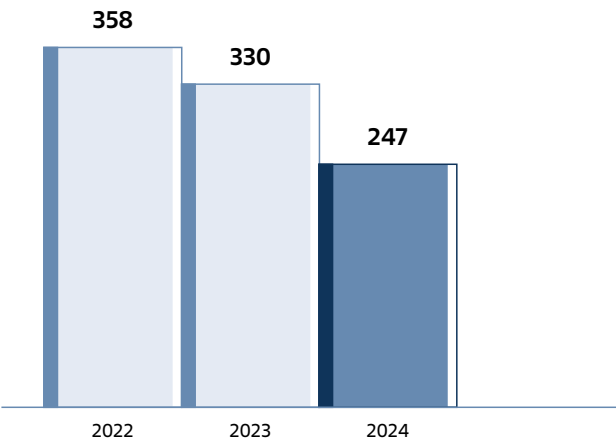
ОБЩИЙ ВОДОЗАБОР С РАЗБИВКОЙ ПО ИСТОЧНИКАМ ЗА 2022-2024 ГГ., ТЫС. М³
GRI 303-3

Общий объём забираемой воды по Компании



Показатель	2022	2023	2024
поверхностные воды, включая дождевые воды	0	0	0
подземные воды	0	0	0
воды морей и океанов	0	0	0
промышленные воды	0	0	0
воды сторонних организаций (муниципальные)	411	386	301

Общий объём забираемой воды в регионах дефицитом воды



Показатель	2022	2023	2024
поверхностные воды, включая дождевые воды	0	0	0
подземные воды	0	0	0
воды морей и океанов	0	0	0
промышленные воды	0	0	0
воды сторонних организаций (муниципальные)	358	330	247

Показатели водосброса также снизились. Общий объём сбросов по компании уменьшился на 24,2% с 351 тыс. м³ в 2023 году до 266 тыс. м³ в 2024 году. Весь объём сбросов также приходится на воды сторонних организаций (муниципальных).

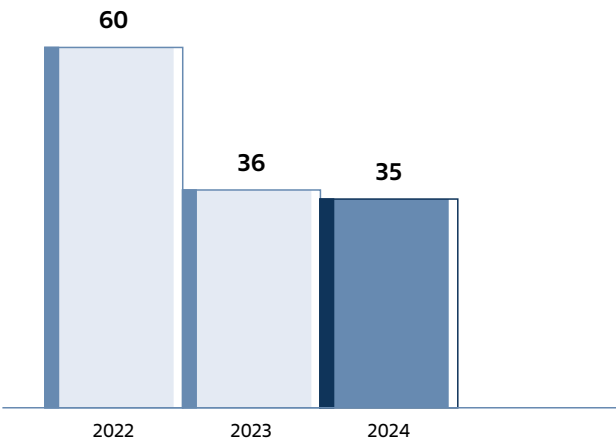
ОБЩИЙ ВОДОСБРОС ЗА 2022-2024 ГГ., ТЫС. М³
GRI 303-4

Показатель	2022	2023	2024
Общий объём сбросов всего по Компании	351	351	266
поверхностные воды, включая дождевые воды	0	0	0
подземные воды	0	0	0
воды морей и океанов	0	0	0
промышленные воды	0	0	0
воды сторонних организаций (муниципальные)	351	351	266
Общий объём забираемой воды в регионах дефицитом воды	330	318	230

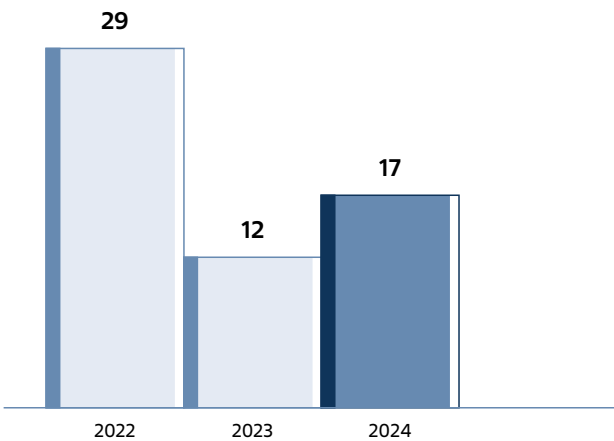
Общее количество водопотребления снизилось на 2,8% с 36 тыс. м³ в 2023 году до 35 тыс. м³ в 2024 году. В регионах с дефицитом воды водопотребление, наоборот, выросло на 41,7% (с 12 тыс. м³ в 2023 году до 17 тыс. м³ в 2024 году).

ОБЩЕЕ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ ЗА 2022-2024 ГГ., ТЫС. М³
GRI 303-5

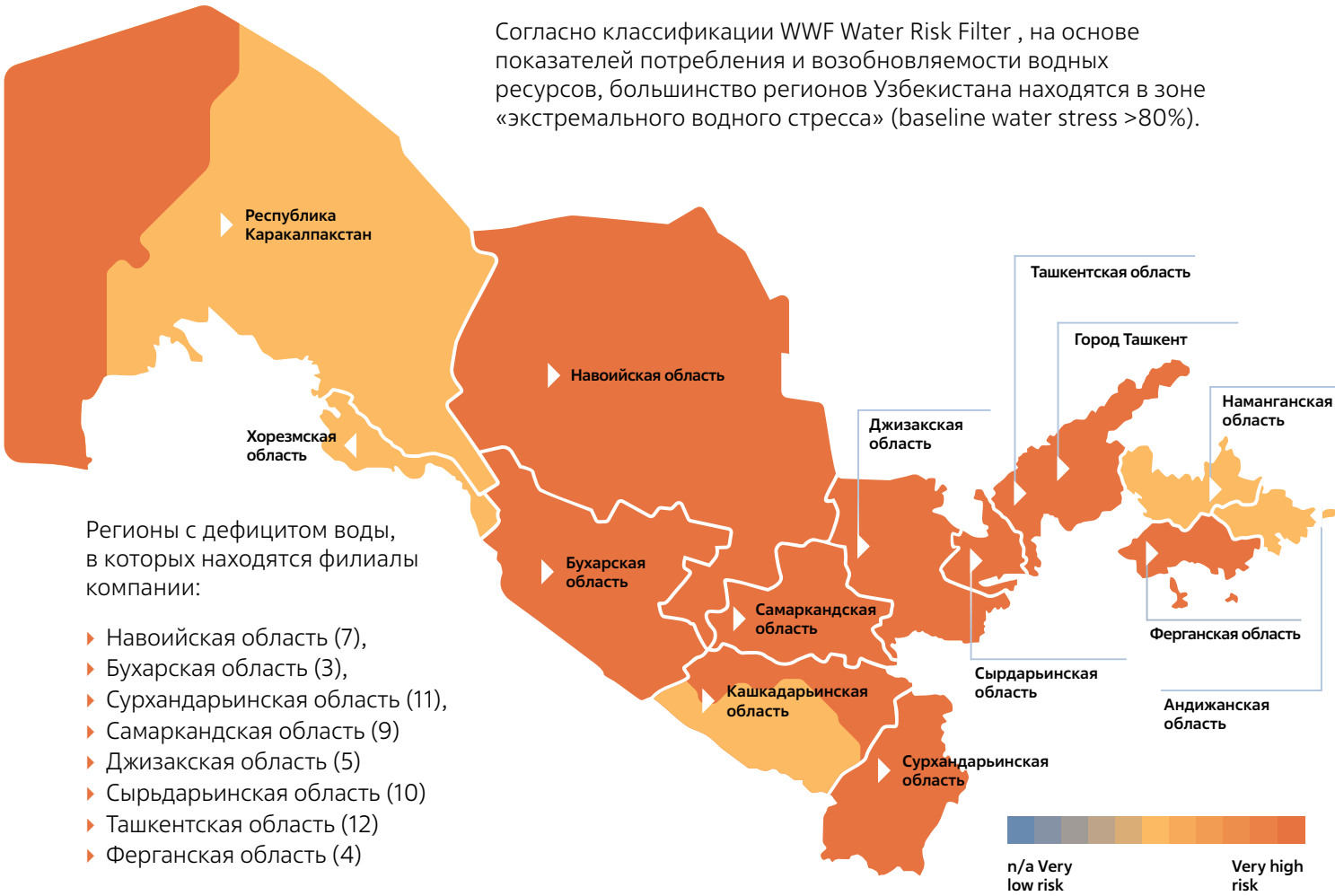
Общий количество водопотребления



Общее количество водопотребления в регионах с дефицитом воды



КАРТА РЕГИОНОВ УЗБЕКИСТАНА С ДЕФИЦИТОМ ВОДЫ



ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

GRI 306-1

В процессе своей деятельности АК «Узбектелеком» сталкивается с образованием отходов в виде вышедшего из строя телекоммуникационного оборудования. Эти устройства, состоящие из металлов, пластика и стекла, классифицируются как малоопасные отходы (4 класс) в соответствии с санитарными нормами Узбекистана (СанПиН № 0127–02) благодаря инертности их компонентов.

Процессы списания и утилизации такого оборудования строго регламентируются законодательством, включая:

- ▶ Приказ Министерства финансов №101 от 2004 года, определяющий порядок списания основных средств, в том числе технологического оборудования.
- ▶ Приказ Агентства почты и телекоммуникаций (ныне Министерство цифровых технологий) №40 от 2002 года, устанавливающий правила разборки и утилизации оборудования в телекоммуникационной отрасли.

В соответствии с действующими нормативными документами, включая:

- ▶ Закон «Об охране природы» в части обращения с отходами.
- ▶ Указ Президента Республики Узбекистан, от 04.01.2024 г. № УП-5 «О мерах по совершенствованию системы управления отходами и снижению их негативного воздействия на экологическую ситуацию».
- ▶ Постановление Кабинета Министров 606 от 07.10.2019 «О мерах по совершенствованию системы обращения с отходами».

Компания применяет следующие подходы к обращению со списанным оборудованием:

- ▶ Все списанное оборудование подвергается обязательной разборке.

- ▶ Рабочая комиссия проводит оценку компонентов, и пригодные для дальнейшего использования части могут быть возвращены в эксплуатацию.
- ▶ Оборудование, не подлежащее восстановлению, передается специализированным организациям для утилизации:
 - ▶ АО «Узвторцветмет» занимается заготовкой и переработкой цветных металлов.
 - ▶ Подразделение «Вторчермет» — АО «Узметкомбинат» отвечает за заготовку и переработку черного металлолома.

Кроме того, установка нового оборудования осуществляется только после согласования с санитарными службами, которые проводят необходимые измерения и выдают санитарные паспорта.

АК «Узбектелеком» неукоснительно соблюдает все установленные требования, стремясь к минимизации своего воздействия на окружающую среду и обеспечивая ответственное управление образующимися отходами. Такой подход демонстрирует приверженность Компании принципам экологической безопасности и устойчивого развития в телекоммуникационном секторе Узбекистана.

В период с 2022 по 2024 год наблюдается снижение количества образующихся неопасных отходов. В 2024 году объем неопасных отходов составил 2 749 тонн, что на 39,2% меньше, чем в 2023 году 4 524 тонны.

В целях обеспечения прозрачности и соответствия национальным требованиям при расчёте объёмов образуемых отходов, Компания руководствуется Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 6 февраля 2019 года № 95, согласно которому учет твердых бытовых отходов (ТБО) ведется в кубических метрах (м³).

Однако для целей ESG-отчётности и оценки экологического воздействия требуется представление данных в метрических тоннах (т). Поскольку плотность отходов может различаться в зависимости от региона, климатических условий и сезонности, для расчетов использовался средний усреднённый нормативный показатель. Принятая расчетная плотность смешанных отходов:

- ▶ 0,445 т/м³ — как ориентировочная средняя плотность ТБО, рекомендованная для конвертации.

Использование усредненного коэффициента (0,445 т/м³) позволяет обеспечить сопоставимость данных по различным объектам и регионам, а также повысить точность анализа динамики отходов в разрезе периодов. При необходимости возможна дополнительная корректировка коэффициента в зависимости от типов отходов или уточненных данных региональных служб.

ОБРАЗУЮЩИЕСЯ ОТХОДЫ ПО ТИПУ, ТОНН

GRI 306-3

Показатель	2022	2023	2024
Опасные отходы	0	0	0
Неопасные отходы	5 173	4 524	2 749

Аналогичная тенденция прослеживается и в отношении утилизации неопасных отходов. Общий объем утилизированных неопасных отходов в 2024 году составил 107 тонн, что на 33,0% меньше, чем в 2023 году 160 тонн. Все утилизированные неопасные отходы относятся к категории «Другие операции по утилизации». Подготовка к повторному использованию и повторное использование отсутствуют.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ УТИЛИЗИРОВАННЫХ НЕОПАСНЫХ ОТХОДОВ, ТОНН

GRI 306-4

Показатель	2022	2023	2024
Неопасные отходы:	180	160	107
Подготовка к повторному использованию	0	0	0
Повторное использование	0	0	0
Другие операции по утилизации	180	160	107

ТС-TL-440A.1

В деятельности АК «Узбектелеком» основным видом образующихся отходов, подлежащих сбору и сдаче на переработку, являются лома и отходы цветных металлов. Данные отходы категоризируются по следующим типам: медь, алюминий и прочие цветные металлы.

По итогам 2024 года объем собранных и сданных на переработку отходов цветных металлов по Компании в целом составил:



Вся информация о собранных объемах основана на фактических данных о сдаче материалов.

ОТРАСЛЕВАЯ СПЕЦИФИКА И КЛИМАТИЧЕСКАЯ ПОВЕСТКА

GRI 2-23, 2-24, 201-2

Телекоммуникационный сектор не является основным источником глобальных выбросов парниковых газов — его доля оценивается в 1,8–2,8%⁴. Однако с развитием отрасли объёмы выбросов растут: с 530 млн т CO₂-экв. в 2002 году до 800–2 300 млн т CO₂-экв. в 2020 году.

Международные организации, включая ITU, GeSI, GSMA и SBTi, активно развивают климатическую повестку и разрабатывают стандарты по снижению выбросов. Так, GSMA сообщает, что 29 операторов, обслуживающих 30% мировых мобильных соединений, приняли цели по сокращению выбросов в соответствии со стандартом ITU, рассчитанным до 2032 года.

В Узбекистане в рамках регулирования телеком сектора, а также экологических и социальных аспектов деятельности Компаний за период с 1992 по 2023 годы были приняты и действуют следующие нормативные акты:

Стратегические документы:

- 1. Указ Президента Республики Узбекистан «О стратегии Узбекистан-2030» №УП-158 от 11.09.2023 г.
- 2. Указ Президента Республики Узбекистан от 5.10.2020 года №6079 «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030» и мерах по её эффективной реализации» №6079 от 5.10.2020 г.
- 3. Постановление Президента Республики Узбекистан от 4.03.2024 года №ПП-112 «О мерах по обеспечению безусловной реализации соглашений между Республикой Узбекистан и Китайской Народной Республикой и дальнейшему углублению отношений всестороннего стратегического партнерства» №ПП-112 от 4.03.2024 г.
- 4. Постановление Президента Республики Узбекистан от 11.09.2023 года №ПП-300 «О мерах по качественной и своевременной реализации стратегии «Узбекистан — 2030» в 2023 году» №ПП-300 от 11.09.2023 г.

Регулирование сектора:

- 1. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему развитию телекоммуникационной инфраструктуры Республики Узбекистан» №ПКМ-699 от 19.11.2021 г.

Экологическое регулирование:

- 1. Закон Республики Узбекистан «Об охране окружающей среды» № ЗРУ-754 от 09.12.1992 г.
- 2. Закон Республики Узбекистан «О защите атмосферного воздуха» № ЗРУ-353 от 27.12.1996 г.
- 3. Закон Республики Узбекистан «Об отходах» № ЗРУ-365 от 05.04.2002 г.
- 4. Закон Республики Узбекистан «Об экологической экспертизе» № ЗРУ-73 от 25.05.2000 г.
- 5. Закон Республики Узбекистан «О водоснабжении и водоотведении» № ЗРУ-784 от 03.11.2022 г.

- 6. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по сертификации продукции и услуг в целях обеспечения экологической безопасности» № ЗРУ-318 от 26.12.1997 г.
- 7. Указ Президента Республики Узбекистан № ПФ-46 «О мерах по ускорению лесоразведочных работ в республике и более эффективной организации охраны деревьев» № ПФ-46 от 30.12.2021 г.
- 8. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему повышению эффективности работы в сфере обращения с бытовыми отходами» № ПКМ-787 от 2.10.2018 г.

Социальное регулирование:

- 1. Трудовой кодекс Республики Узбекистан № ЗРУ-517 от 21.12.1995 г.
- 2. Закон Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» № ЗРУ-221 от 26.04.1996 г.
- 3. Закон Республики Узбекистан «О равных правах и возможностях для женщин и мужчин» № ЗРУ-640 от 02.09.2019 г.

Согласно программе мер по реализации Стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030» выделены основные направления по развитию информационных технологий и телекоммуникационных сетей, в том числе:

- ♦ в Республике реализуются комплексные меры по активному развитию цифровой экономики, а также внедряются современные информационно-коммуникационные технологии во всех отраслях и сферах, прежде всего, в органах государственного управления, на объектах народного образования, здравоохранения и сельского хозяйства;
- ♦ обеспечение доступа к высокоскоростному интернету во всех социальных и экономических сферах страны;
- ♦ информационная безопасность, «Электронное правительство», Центры «Единое окно»;
- ♦ развитие национального контента.

В 2024 году Компания проанализировала ключевые экологические и социальные законодательные акты Узбекистана, а также требования, установленные Asian Infrastructure Investment Bank (AIIB). В ходе анализа были выявлены направления для снижения рисков в области экологической и социальной ответственности, в Таблице ниже представлен перечень необходимых мер.

⁴ More emissions than meet the eye: Decarbonizing the ICT sector , available at: 2023_07_04_Decarbonization-ICT.pdf

ОЦЕНКА И УПРАВЛЕНИЕ E&S (В СООТВЕТСТВИИ С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ AIIB)

ESS по оценке и управлению E&S (в соответствии с рекомендациями AIIB*)	Законы и правила Узбекистана	Пробелы	Меры по компенсации пробелов
ESS 1	Закон «Об охране природы» (№754-XII, 1992) и Постановление КМ №491 (2001) требуют проведения ОВОС, включая оценку воздействия на окружающую среду и здоровье людей. Однако климатические риски и изменения не рассматриваются.	Консультации с ЗС часто формальны, без полноценного вовлечения. Нет учета климатических изменений.	Внедрить учет климатических рисков, требований AIIB. Организовать прозрачные консультации с вовлечением всех групп Заинтересованных сторон.
ESS 2	Закон Республики Узбекистан «О местном самоуправлении граждан» (№ ЗРУ-637 от 2019 года) требует согласования с местными сообществами при установке телекоммуникационной инфраструктуры, включая антенны и мачты.	В соответствии с требованиями ESS2, переселение на принудительной основе не предусмотрено. Оборудование будет размещено на земельных участках и в помещениях, находящихся в собственности АК «Узбектелеком».	В соответствии со статьей 214 Гражданского кодекса Республики Узбекистан ⁵ , вся земля находится в республиканской собственности, а право на распоряжения земельными участками, предназначенных для установки вышек или прокладки кабелей, принадлежит АК «Узбектелеком».
ESS 3	В Узбекистане коренные народы официально не выделены как категория. Соответствующего законодательства для защиты их прав или обязательных консультаций нет.	Согласно предварительной классификации, назначенной категории В по ESP Банка, требуется применение стандартов ESS 1 и ESS 2. Стандарт ESS 3 не применим, поскольку в стране нет групп, соответствующих определению коренных народов, указанному в ESS 3.	На текущий момент внедрение мер по Стандарту ESS 3 не применимо для финансируемых проектов.

ОЦЕНКА И УПРАВЛЕНИЕ E&S (В СООТВЕТСТВИИ С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ AIIB)

ESS по оценке и управлению E&S (в соответствии с рекомендациями AIIB*)	Законы и правила Узбекистана	Пробелы	Меры по компенсации пробелов
Требуется мониторинг и отчетность по экологическим и социальным обязательствам, включая регулярное предоставление отчетов.	Закон «Об экологическом контроле» (№ ЗРУ-382, 2013) регулирует экологический мониторинг. Социальные аспекты регулируются в соответствии с законом «Об общественном контроле» (№ ЗРУ-474 от 12.04.2018).	Социальные риски и регулярная отчетность о них в законодательстве не предусмотрены.	Внедрить систему мониторинга социальных рисков, соответствующую требованиям AIIB. Включить регулярные отчеты об экологических и социальных аспектах финансируемых проектов.

КОМПАНИЯ В 2024 ГОДУ НАЧАЛА ВЫПОЛНЯТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КЛИМАТИЧЕСКИХ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ В ЦЕЛЯХ БОЛЕЕ КАЧЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ТАКИМИ РИСКАМИ С УЧЕТОМ ВОЗМОЖНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ, А ТАКЖЕ АНАЛИЗ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ УГЛЕРОДНОЙ НЕЙТРАЛЬНОСТИ И ИЗУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ СВОЕВРЕМЕННОЙ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-МОДЕЛИ.

На основе проведенного анализа климатических рисков и возможностей, Компания определила ключевые риски, которые могут повлиять на её деятельность, а также выявила перспективы для телекоммуникационного сектора. В следующей схеме и Таблице представлены основные климатические риски и возможности, которые Компания будет учитывать при дальнейшем планировании и принятии решений для снижения воздействия изменений климата и оптимизации своей бизнес-модели.

⁵ Гражданский кодекс Республики Узбекистан от 1 марта 1997 года

Климатические риски для телеком сектора Узбекистана

Риски

Физические риски

Хронические риски:

Засухи: Постоянные засухи приводят к снижению водных ресурсов и ухудшению условий для сельских регионов, в которых ведет свою деятельность Компания.

Повышение температуры: Постепенное повышение температуры оказывает долгосрочное влияние на климат, общее здоровье населения, включая сотрудников Компании.

Эрозия почвы: Длительное использование земли и неконтролируемое орошение приводят к постепенной эрозии почвы, что ухудшает условия для сельского хозяйства и экономическую активность в регионах где ведет свою деятельность Компания.

Острые риски:

Наводнения и паводки: вызывают значительные разрушения инфраструктуры и потери урожая.

Пыльные бури: могут серьезно ухудшить качество воздуха, нанося вред здоровью людей, сельским регионам Узбекистана, в которых Компания ведет свою деятельность, выводя из строя оборудование Компании.

Переходные риски

Риски регулирования:

Рост цен на определенные продукты и услуги из-за прямых или косвенных налогов или сборов за выбросы CO₂ (энергия, транспорт и т. д.).

Рыночные риски:

Увеличение операционных расходов из-за более высоких цен на CO₂.

Риски репутации:

Рост требований со стороны заинтересованных сторон (аналитиков, инвесторов, клиентов) и увеличение затрат на компенсацию выбросов CO₂.

Финансовые
воздействия

↑
Рост операционных расходов из-за необходимости замены (ремонтов) поврежденных активов (оборудования)

↑
Рост эксплуатационных расходов из-за замены поврежденных активов.

↓
Рост эксплуатационных расходов из-за применения налогов.

↑
Рост эксплуатационных расходов

↑
Рост эксплуатационных расходов

Управление риском

◆ Для управления хроническими физическими рисками в Компании разрабатывает План энергоэффективности, направленный на сокращение потребления электроэнергии, и программа расширения использования ВИЭ.
В частности, Компания сокращает потребление электроэнергии, эксплуатируя солнечные панели общей мощностью 2 712 кВт.

◆ Для управления этим риском Компания планирует учитывать необходимость формирования резервов и дополнительного страхования активов в регионах (филиалах) подверженных таким воздействиям, кроме того Компания планирует разработать и утвердить климатическую стратегию.

◆ В Узбекистане развивается служба по уведомлению населения о чрезвычайных происшествиях — Компания вовлечена в работу по информированию населения и планирует свою работу по противодействию чрезвычайным происшествиям, включая свою филиальную сеть.

◆ Учитывая, что риск ужесточения нормативных требований, связанных с изменением климата это может повлиять на цепочку поставок Компании, поставив под угрозу поставки. Компания разрабатывает совместные проекты со своими поставщиками и другими компаниями в телекоммуникационном секторе, которые разделяют задачу перехода к экономике с низким уровнем выбросов углерода.

◆ Необходимо внедрить: Долгосрочный план по повышению энергоэффективности, План по использованию возобновляемых источников энергии и разработать методику по внутренней цене на углерод.

◆ Управление риском планируется через прозрачную коммуникацию, обязательства всех уровней организации и создание альянсов с ключевыми заинтересованными сторонами, что помогает соответствовать экологическим ожиданиям и законодательным требованиям.

Более подробная информация по климатическим рискам для Компании, необходимости митигации представлена в Таблице ниже.

АНАЛИЗ КЛИМАТИЧЕСКИХ РИСКОВ КОМПАНИИ

Аспект	Подробное описание климатического риска	Управление риском
Засухи и дефицит воды	Постоянные засухи приводят к снижению водных ресурсов и ухудшению условий для сельских регионов, в которых ведет свою деятельность Компания	1. Оптимизация энергопотребления
Повышение температуры	Постепенное повышение температуры оказывает долгосрочное влияние на климат, общее здоровье населения	1. Подземная прокладка линий 2. Использование термостойких материалов
Лесные пожары	Рост числа лесных пожаров разрушает экосистемы, ухудшает воздух, угрожает здоровью, экономике и угрожают Компании повреждением инфраструктуры, перебоями в работе, финансовыми потерями.	1. Использование огнестойких материалов 2. Контроль растительности вокруг БС для предотвращения распространения огня

Отдельно Компания начала проводить оценку возможностей, открывающихся в рамках перехода экономики Узбекистана к низкоуглеродной модели развития. Финансовые эффекты и подходы к управлению такими возможностями представлены ниже.

ФИНАНСОВЫЕ ЭФФЕКТЫ И УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕМ

Возможности	Финансовые эффекты	Управление возможностью
Эффективность использования ресурсов: Оптимизация затрат на сети и операции за счет улучшения управления энергопотреблением.	Снижение операционных расходов.	Повышение энергоэффективности даст АК «Узбектелеком» важное конкурентное преимущество в этом секторе, поскольку увеличит эффективность и устойчивость его сетей и позволит отделить развитие операционного бизнеса от потребления энергии.

ФИНАНСОВЫЕ ЭФФЕКТЫ И УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕМ

Возможности	Финансовые эффекты	Управление возможностью
Продукты и услуги: Решения по подключению к интернету и цифровизации имеют основополагающее значение для обезуглероживания других секторов экономики и позволяют «Узбектелеком» получать доступ к новым возможностям для бизнеса.	Увеличение выручки связано с повышением спроса на подключение к интернету, продукты и услуги, которые способствуют декарбонизации экономики.	Цифровые сервисы, основанные на широкополосном подключении, Интернете вещей, облачных вычислениях и больших данных, способны оптимизировать потребление ресурсов клиентами АК «Узбектелеком» и, таким образом, снизить их воздействие на окружающую среду. Технологическое подразделение АК «Узбектелеком» стимулирует развитие цифровых услуг для достижения большего масштаба и интеграции ведущих цифровых решений, которые помогут B2B-клиентам АК «Узбектелеком» продвигаться к более цифровому и устойчивой бизнес-модели.
Источники энергии: Снижение подверженности волатильности цен на энергоносители и экономия эксплуатационных расходов на электроэнергию благодаря использованию возобновляемых источников энергии в отличие от традиционных источников энергии.	Снижение операционных расходов.	Одной из стратегических целей АК «Узбектелеком» является переход на возобновляемые источники энергии и достижение в соответствии с национальной стратегией развития углеродной нейтральности к 2050 года (оптимистичный), к 2060 году (пессимистичный сценарий), при условии доведения потребления электроэнергии из возобновляемых источников до 30% в общем энергобалансе Компании к 2035 году. План использования возобновляемых источников энергии может включать в себя все виды решений (самостоятельная генерация, покупка возобновляемых источников энергии с гарантиями происхождения, распределенная генерация), которые приведут к значительной экономии затрат на электроэнергию для АК «Узбектелеком».
Источники устойчивого финансирования: Доступ к новым источникам финансирования: - Рынки капитала и банковское финансирование. - Диверсификация используемых инструментов (облигации, гибриды, займы) с учетом критериев устойчивости.	Расширение базы и типологии инвесторов. Потенциальное улучшение условий финансирования.	АК «Узбектелеком» может использовать «зеленые» облигации и гибридные «зеленые» и устойчивые инструменты для финансирования проектов, оказывающих положительное воздействие на окружающую среду. Например, проекты по преобразованию и модернизации телекоммуникационных сетей, как фиксированных, так и мобильных, с целью повышения их энергоэффективности. Кроме того, АК «Узбектелеком» может использовать другие устойчивые банковские финансовые инструменты, такие как займы и кредиты, связанные с целями устойчивого развития, которые позволят им добиваться прогресса в достижении корпоративных целей, связанных с сокращением выбросов.

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

GRI 302-1, 302-3

СНИЖЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ И ВАЖНЫМ ЭЛЕМЕНТОМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ. ВНЕДРЕНИЕ ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ ПОЗВОЛЯЕТ НЕ ТОЛЬКО СУЩЕСТВЕННО СОКРАТИТЬ ЗАТРАТЫ НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, НО И СНИЗИТЬ НАГРУЗКУ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ЗА СЧЁТ УМЕНЬШЕНИЯ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ.

В этой связи Компания реализует комплекс мероприятий, направленных на оптимизацию использования энергоресурсов, модернизацию оборудования и повышение энергоэффективности производственных процессов.

В рамках мероприятий по сокращению потребления электроэнергии Компанией в 2024 году были достигнуты следующие результаты:

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОКРАЩЕНИЮ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ШТ.

№	Мероприятие	План	Факт
1	Установка датчиков движения на освещение	878	1 050
2	Модернизация газовых котлов	7	50
3	Внедрение автоматизированного устройства компенсации реактивной мощности (АУКРМ)	6	20
4	Отключение оборудования от энергосетей	384	420

Отдельное внимание уделяется повышению энергоэффективности. Одним из ключевых шагов стал переход на оптоволоконные технологии, которые существенно снижают энергопотребление благодаря меньшим потерям сигнала, меньшей потребности в усилении и охлаждении, а также более высокой пропускной способности по сравнению с медными линиями. АК «Узбектелеком» внедряет следующие технологии:

- ▶ SPC — повышение производительности мобильной сети и эффективности управления;
- ▶ 5G SA — независимая инфраструктура для сети 5G;
- ▶ VoLTE и VoWiFi — голосовая связь по LTE и Wi-Fi;
- ▶ IMS — мультимедийные системы для VoLTE и VoWiFi.

Новое DWDM оборудование соответствует рекомендациям МСЭ-Т, поддерживает функции CDC, Flex Spectrum и Gridless, обеспечивая гибкость и масштабируемость. Оборудование IP/MPLS отвечает стандартам ITU RFC5951 и поддерживает IPv6.

Общее энергопотребление Компании в 2024 году, судя по тенденциям, показывает рост потребления топлива для мобильных и стационарных источников, а также закупаемой электроэнергии, что связано с расширением производственных мощностей компании и увеличением автопарка и его интенсивности использования транспортных средств. Тем не менее, наблюдается стойкая тенденция по увеличению доли ВИЭ в компании за период 2022-2024 гг.

- ▶ Потребление топлива из невозобновляемых источников резко сократилось.
 - ▶ По сравнению с 2023 годом, потребление бензина в 2024 году выросло на 10,8% (с 1 314 140 л до 1 456 404 л).
 - ▶ Потребление природного газа увеличилось на 13,4% (с 1 624 тыс. м³ до 1 842 тыс. м³).
 - ▶ Использование дизельного топлива увеличилось на 182,4% (с 442 082 л до 1 248 402 л).

GRI 302-1

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ, ГДЖ

Показатель	2022	2023	2024	Изменение 2023-2024 гг., %
Общее потребление ТЭР:	45 257	153 532	340 423	122%
Стационарное сжигание:	45 257	39 323	170 507	334%
Природный газ	45 257	39 323	170 507	334%
Мобильное сжигание:	169 194	114 629	169 917	49%
Бензин	50 188	43 808	48 550	11%
Дизельное топливо	39 933	16 158	45 629	182%
Природный газ	67 733	54 243	61 533	13%
Пропан	11 341	421	14 204	3 278%
Потребление закупаемой тепловой и электрической энергии				
Электроэнергия	595 933	625 457	787 076	25,8%
Тепловая энергия	21 892	15 121	18 634	23,2%
Потребление энергии из возобновляемых источников				
Электроэнергия от ВИЭ	12 272	16 463	21 424	30,1%

Снижение потребления природного газа и топлива в 2024 году можно объяснить рядом факторов. Во-первых, Компания с начала 2024 года реализует политику оптимизации эксплуатационных расходов, включая сокращение излишних передвижений и повышение энергоэффективности автопарка. Во-вторых, внедрение цифрового решения Telecom Car позволило установить строгий контроль за использованием служебного транспорта, выявлять и предотвращать несанкционированные поездки, что напрямую повлияло на снижение объемов потребляемого топлива.

- ▶ Доля энергии от возобновляемых источников возрастает: В 2024 году объём потреблённой энергии из ВИЭ составил 5 951 тыс. кВт*ч, что на 30,1% выше, чем в 2023 году (4 573 тыс. кВт*ч), и почти в 1,75 раза выше, чем в 2022 году (3 409 тыс. кВт*ч). Рост объёмов выработки энергии из возобновляемых источников в 2024 году связан с дополнительной установкой солнечных электростанций суммарной мощностью 1128 кВт.
- ▶ Закупка электроэнергии увеличивается. В 2024 году организация закупила 218 632 тыс. кВт электроэнергии, что на 25,8% больше, чем в 2023 году (173 737 тыс. кВт) и на 32,1% больше, чем в 2022 году (165 537 тыс. кВт). Увеличение связано с активным расширением и модернизацией телекоммуникационной сети Компании.

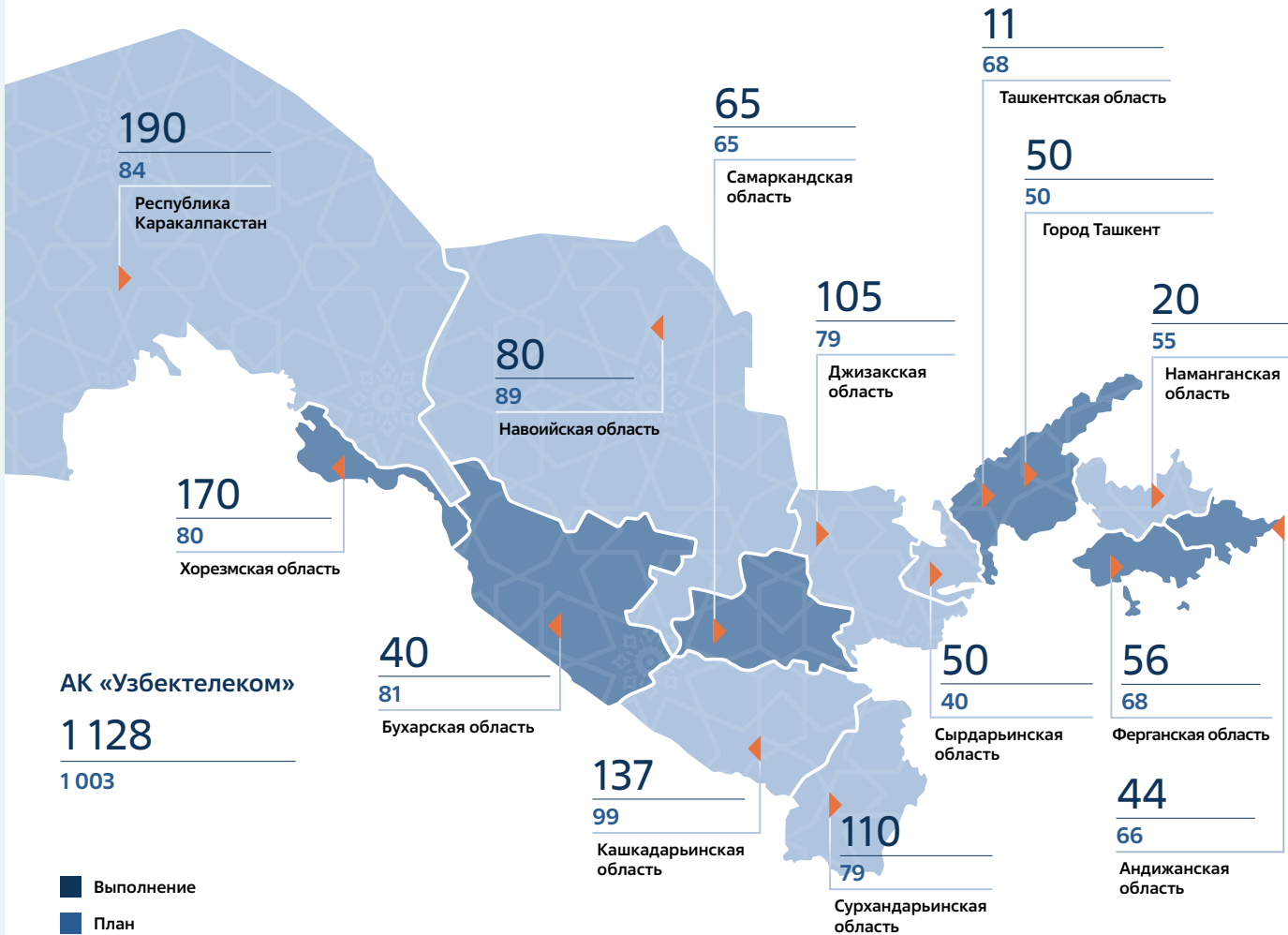
ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ, ГДЖ

Показатель	2022	2023	2024	Изменение 2023–2024 гг., %
Общее энергопотребление (топливо + покупная энергия)	844 549	810 993	1 167 557	44,0%

Динамика потребления топлива для мобильных и стационарных источников за период 2022–2024 гг. отличается: объемы потребления природного газа для стационарного сжигания и объемы потребления дизельного топлива для транспорта в 2024 году значительно возросли (на 334% и 182% соответственно) по сравнению с 2023 годом. Этим объясняется динамика энергопотребления организации за 2022–2024 гг.

Полный учет используемых энергоресурсов ведется в организации только с 2024 года и планируется дальнейшее совершенствование учета потребления энергоресурсов, чтобы получать полную исходную информацию и выставить базовую линию для сокращения потребления энергоресурсов и проведения полных расчетов выбросов ПГ Score 1 и 2 для дальнейшей разработки программы декарбонизации организации.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОВОДИМЫХ РАБОТАХ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ПО УСТАНОВКЕ И ВВОДУ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ОБЪЕКТОВ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ (СОЛНЕЧНЫХ БАТАРЕЙ, КВТ) В 2024 ГОДУ



ФИНАНСОВЫЕ ЗАТРАТЫ НА ЭНЕРГОРЕСУРСЫ

Компания с 2024 года проводит оптимизацию расходов на потребление топливно-энергетических систем для более экологического использования транспортных средств и приверженности к снижению выбросов ПГ. Также, Компания внедрила приложение Telecom car, которая контролирует поездки служебных автомобилей, устраняя несанкционированные поездки.

В 2024 году наблюдался рост затрат на электроэнергию на 101,9%, что связано с увеличением тарифов и объемов потребления. В то же время затраты на дизельное топливо снизились на 22,9%, что объясняется оптимизацией систем отопления и повышением энергоэффективности зданий.

ЗАТРАТЫ НА ЭНЕРГИЮ, МЛН СУМОВ С НДС

Тип топлива	2022	2023	2024
Электроэнергия	64 775	87 028	175 687
Тепловая энергия	729	576	995
Дизельное топливо	9 650	15 322	11 814
Бензин	9 890	12 230	11 831
Природный газ	778	938	2 017
Газ для автотранспорта	3 719	4 795	5 302
Всего:	85 822	116 094	207 646

GRI 302-3

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ИЗ РАСЧЕТА НА ВЫРУЧКУ⁶

Показатель	Единица измерения	2022	2023	2024
Общее потребление энергии	ГДж	844 549	810 993	1 167 557
Удельное потребление энергии	ГДж/млрд сумов	136	107	134
Выручка	млрд сумов	6 220	7 548	8 712

ТС-TL-130A.1

Общее количество потребленной Компанией электроэнергии в 2024 году составило 1 167 557 ГДж, из которых 16 062 ГДж приходилось на энергию, полученную из возобновляемых источников. Таким образом, доля возобновляемых источников энергии в общем объеме потребления составила 1,83% (21 424,3 ГДж). Потребление закупаемой электроэнергии от внешних источников в 2024 году составило 787 076 ГДж, то есть доля закупаемой электроэнергии в общей структуре потребления энергии Компании в 2024 году составила 67,5% и составляет основную часть энергопотребления (по сравнению с потреблением топлива для стационарных и мобильных источников). Общее количество потребленной электроэнергии АО «Узбектелеком» за 2024 год (закупаемая электроэнергия + электроэнергия от ВИЭ) составило 808 500 ГДж, из которой доля ВИЭ 2,65%.

⁶ Данные предоставлены на основании предварительной консолидированной финансовой отчетности. Компания имеет право уточнить финальные расчётные показатели до 31.08.2025г.

- 110 Подход к управлению
- 112 Безопасность на рабочем месте
- 115 Обучение вопросам охраны труда и безопасности

6. ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-8, 403-9, 403-10

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ ОТРАСЛЬ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ РЯДОМ СПЕЦИФИЧЕСКИХ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ СЛОЖНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ПРОВЕДЕНИЕМ ВЫСОТНЫХ И ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫХ РАБОТ, ВОЗДЕЙСТВИЕМ ЭЛЕКТРОМАГНИТНЫХ ПОЛЕЙ, А ТАКЖЕ НЕОБХОДИМОСТЬЮ КРУГЛОСУТОЧНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОЙ СВЯЗИ. ЭТИ ФАКТОРЫ ТРЕБУЮТ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ К ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, ВКЛЮЧАЯ РАЗРАБОТКУ И ВНЕДРЕНИЕ КОМПЛЕКСНЫХ МЕР ПО СНИЖЕНИЮ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ УГРОЗ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ.

Производственный контроль за соблюдением требований техники безопасности на опасных объектах телекоммуникационной инфраструктуры является важнейшим элементом системы управления безопасностью. Он включает постоянный мониторинг, выявление и устранение несоответствий требованиям безопасности, а также организацию профилактических мероприятий. В рамках данной системы обеспечивается выполнение требований законодательства, нормативных актов и ведомственных регламентов.

В настоящее время в исполнительном аппарате Компании создана Служба охраны труда и техники безопасности (ОТиТБ), и во всех филиалах работают ведущие инженеры по охране труда. В качестве нормативной базы системы Компании по управлению охраной труда являются как внутренние нормативные документы и законодательство Узбекистана, так и общепринятые международные стандарты.

Ключевыми внутренними нормативными документами являются:

- ▶ Положения о расследовании и учете несчастных случаев на производстве и иных повреждений здоровья работников, связанных с исполнением ими трудовых обязанностей утвержденное постановлением Кабинета Министров от 6.06.1997 года № 286.
- ▶ Положение о порядке проведения аттестации рабочих мест по условиям труда и травмоопасности оборудования утверждённое Кабинетом Министров от 15.09.2014 года № 263.
- ▶ Положение об организации работ по охране труда в АК «Узбектелеком», введенное в силу Приказом № 324 от 14.11.2023 г.

Ежегодно разрабатываемые планы мероприятий по соблюдению охраны труда, безопасности и обеспечения противопожарной безопасности. В рамках реализации Плана мероприятий по охране труда и технике безопасности в АК «Узбектелеком» на 2024 год предусмотрен комплекс действий, направленных на обеспечение безопасных условий труда и снижение производственных рисков.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВКЛЮЧАЮТ:

- ◆ Организацию специализированных помещений и уголков по охране труда и технике безопасности в филиалах и производственных подразделениях (по мере необходимости);
- ◆ Проверку состояния электрозащиты и заземления оборудования в производственных помещениях и на объектах связи, в том числе организация лабораторных испытаний диэлектрических средств;
- ◆ Проверку состояния электрозащиты и заземления оборудования в производственных помещениях и на объектах связи, в том числе организация лабораторных испытаний диэлектрических средств;
- ◆ Контроль за безопасностью при выполнении кабельных, высотных и других опасных видов работ, включая наличие нарядов-допусков и регистрацию в специальных журналах;
- ◆ Организацию мероприятий по защите кабельных линий от атмосферного воздействия и воздействия электротока;
- ◆ Повышение квалификации и перееаттестация сотрудников, в том числе диспетчерских и технических служб.
- ◆ Проведение аттестации руководителей и специалистов филиалов по вопросам охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности;
- ◆ Страхование работников от несчастных случаев и профессиональных заболеваний в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- ◆ Размещение и обновление инструкций по охране труда и технике безопасности на рабочих местах;
- ◆ Проведение инструктажей и проверок знаний по охране труда и технике безопасности, включая обязательные тестирования для сотрудников филиалов и центрального аппарата;

БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОРОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ РИСК ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ, ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ МЕХАНИЗМОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ И ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЧЕРЕЗ АТТЕСТАЦИЮ РАБОЧИХ МЕСТ. ЭТА ПРОЦЕДУРА ПРОВОДИТСЯ НЕЗАВИСИМОЙ АККРЕДИТОВАННОЙ КОМПАНИЕЙ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА ПРИ УЧАСТИИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПРОФСОЮЗА И ДЕПАРТАМЕНТА ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ. ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АТТЕСТАЦИИ ФОРМИРУЕТСЯ ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ, КОТОРОЕ НАПРАВЛЯЕТСЯ В МИНИСТЕРСТВО ЗАНЯТОСТИ И СОКРАЩЕНИЯ БЕДНОСТИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН.

Полученные данные используются при разработке должностных инструкций для всех позиций во всех филиалах Компании. В них четко прописаны уровни профессиональных рисков, меры предосторожности, а также алгоритмы реагирования в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.

В Компании действует стандарт «Требования к проведению расследований несчастных случаев», по которому в филиалах проводятся соответствующие мероприятия. В 2024 году по показателям частоты и тяжести несчастных случаев и общему травматизму были зафиксированы:

ПОКАЗАТЕЛИ ПО ТРАВМАТИЗМУ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» УК И ФИЛИАЛЫ, ЧЕЛОВЕК

GRI 403-9

Показатели	2022	2023	2024
Общее количество несчастных случаев	4	6	5
Коэффициент частоты несчастных случаев	0.15	0.24	0.19
FIFR	0.04	0.16	0.04
LTIFR	0.11	0.08	0.15
Производственные несчастные случаи, в том числе:	4	4	4
- с временной потерей трудоспособности	3	2	4
- смертельные случаи	1	2	0
Производственные несчастные случаи у подрядчиков, в том числе:	0	2	1
- с временной потерей трудоспособности	0	0	0
- смертельные случаи	0	2	1

GRI 403-2

Идентификация опасностей и определения уровня профессиональных рисков в Компании осуществляется в соответствии с международными и национальными стандартами, с привлечением независимых сторонних компаний (экспертов), а также предусмотрены регулярный анализ, мониторинг, документирование соответствующих рисков, а также внешний аудит процесса.

В отчетном периоде основными производственными рисками, представляющими

угрозу здоровью сотрудников, стали: воздействие электрического тока при работе в сети, травмы в результате обрушения конструкций, а также падения с лестниц и опор связи. Зафиксировано четыре случая производственного травматизма, включая один смертельный инцидент, связанный с падением сотрудника с опоры связи.

По наиболее характерным категориям несчастных случаев для компаний телеком сектора в 2024 году в Компании были зафиксированы следующие несчастные случаи:

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ, В КОМПАНИИ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ПО КАТЕГОРИЯМ, ЧЕЛОВЕК

Категория	2024
Падения с высоты (при работе на опорах, мачтах, крышах)	3
Поражения электрическим током, включая: - Поражение током при подключении линий - Короткие замыкания при некорректной установке оборудования - Отсутствие заземления	1
Дорожно-транспортные происшествия	1
Воздействие вредных факторов в помещении, включая: - Тепловой удар или удушье при работе в плохо вентилируемых помещениях - Прочие	0

В 2024 году в АК «Узбектелеком» произошло четыре несчастных случая со штатными работниками и один несчастный случай с работником подрядной организации. В результате обрушения крыши жилого дома абонента и дорожно-транспортного происшествия двое сотрудников получили лёгкие травмы, один сотрудник получил тяжёлую травму в результате удара по столбу связи, еще один получил травмы средней тяжести в результате падения с лестницы при спуске.

Все перечисленные случаи были расследованы в соответствии с Положением «О расследовании несчастных случаев на производстве и учёте ущерба здоровью работников», утверждённым

Постановлением Кабинета Министров от 6 июня 1997 года № 286, также была произведена выплата денежных средств в установленном порядке и оформлены акты формы N-1.

В целях предотвращения подобных происшествий предприятие реализует меры по обучению персонала безопасным методам выполнения работ на сетевых объектах, обеспечивает работников средствами индивидуальной защиты и усиливает контроль за соблюдением требований охраны труда при выполнении работ. Также, Компания обеспечивает работников кабельных линий связи специальным питанием для поддержания их работоспособности в сложных условиях.

GRI 403-10

Некоторые категории сотрудников Компании могут быть подвержены профессиональным заболеваниям, преимущественно связанным с работой кабельщиков со свинцовым кабелем, а также работой сотрудников на дизельно-генераторных устройствах, что было выявлено в результате аттестации рабочих мест. При этом в отчетном периоде не было зафиксировано профессиональных заболеваний с регистрацией соответствующих документов в профильных медицинских учреждениях или медицинскими комиссиями работодателя. В целях минимизации рисков профессиональных заболеваний Компания проводит установку специальных экранов для дизельно-генераторных устройств.

О СЛУЧАЕВ

профессиональных заболеваний с регистрацией соответствующих документов в профильных медицинских учреждениях или медицинскими комиссиями работодателя

ПО СОСТОЯНИЮ НА 2024 ГОД 96% СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ ОХВАЧЕНЫ СИСТЕМОЙ ОТИТБ. ИЗ НИХ 64 ЧЕЛОВЕКА РАБОТАЮТ В РАМКАХ СИСТЕМЫ, ПРОШЕДШЕЙ ВНУТРЕННИЙ И НЕЗАВИСИМЫЙ АУДИТ.

РАБОТНИКИ, ОХВАЧЕННЫЕ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

GRI 403-8

Показатели, человек	2021	2022	2023	2024	% от общего числа сотрудников
Количество человек, охваченных системой управления охраной труда и промышленной безопасностью Компании.	14 500	14 098	14 467	14 670	87%
Количество человек, охваченных системой управления охраной труда и промышленной безопасностью Компании, прошедшей процедуру внутреннего аудита.	68	68	68	64	0.4%
Количество человек, охваченных системой менеджмента в области охраны труда и промышленной безопасности Компании, прошедшей процедуру независимого аудита/сертификации третьей стороной.	68	68	68	64	0.4%

ОБУЧЕНИЕ ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ

GRI 403-5

Система инструктажей и обучения охватывает все этапы профессиональной деятельности сотрудников, обеспечивая их необходимыми знаниями и навыками для безопасного и эффективного выполнения рабочих обязанностей. Обучение проводится как на базе учебных центров Компаний-производителей, так и собственными ресурсами Компании в филиале «Центр развития телекоммуникаций и персонала» АК «Узбектелеком», что позволяет сочетать передовой международный опыт с внутренними стандартами и практиками. В рамках системы обучения проводятся следующие виды инструктажей:

- ▶ **Вводный инструктаж** — проводится при приеме на работу и знакомит сотрудников с основными требованиями охраны труда и безопасности.
- ▶ **Первичный инструктаж** — осуществляется на рабочем месте перед началом выполнения должностных обязанностей.
- ▶ **Периодичный инструктаж** — проводится регулярно для поддержания и обновления знаний сотрудников.
- ▶ **Внеплановый инструктаж** — назначается при изменении технологических процессов, возникновении аварийных ситуаций или выявлении нарушений правил безопасности.

При трудоустройстве сотруднику предоставляется двухнедельный курс обучения требованиям ОТиТБ, по окончании которого проводится экзамен. В случае успешного прохождения тестирования разрабатывается индивидуальный план обучения на год. По завершении этого периода сотрудник вновь проходит итоговую аттестацию, что позволяет систематически оценивать уровень его подготовки и повышать безопасность производственных процессов.

В соответствии с утвержденным графиком, 22 октября 2024 года сотрудники исполнительного аппарата АК «Узбектелеком» прошли аттестацию по охране труда. В экзамене приняли участие 8 сотрудников, включая представителей диспетчерской службы и управления по эксплуатации — начальники, старшие диспетчеры, кладовщик и водитель.

Все данные о проведенных инструктажах фиксируются в журнале по технике безопасности, обеспечивая контроль и соблюдение стандартов охраны труда.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Показатели	2021	2022	2023	2024
Среднее количество часов обучения по ОТиТБ на одного сотрудника (собственные сотрудники)	16	16	16	16
Количество сотрудников, прошедших обучение по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте (собственные сотрудники)	14 500	14 098	14 467	12 400

Компанией в 2024 году были обучены 12 400 сотрудников, что на 14% ниже показателей предыдущего года. При этом среднее количество часов обучения на одного сотрудника осталось неизменным — 16 часов.

- 118 Подход к управлению
- 120 Занятость
- 125 Развитие и обучение персонала
- 127 Проекты по социальной поддержке и повышению качества жизни сотрудников
- 132 Многообразие и инклюзивность
- 134 Информационная безопасность
- 136 Проекты, направленные на поддержку и повышение качества жизни в регионах присутствия

7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-30

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» ЗАНИМАЕТ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЯ ЖИТЕЛЯМ УЗБЕКИСТАНА ШИРОКИЕ ЦИФРОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ. МИССИЯ КОМПАНИИ — ОБЕСПЕЧИВАТЬ КАЧЕСТВЕННЫЕ И УДОБНЫЕ ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ УЛУЧШЕНИЮ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ И ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА, РАЗВИВАЯ ПРИ ЭТОМ ЭКОСИСТЕМУ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ И РЕШЕНИЙ.

Управление персоналом Компании ориентировано на соблюдение высоких социальных и этических стандартов. Основная цель — сделать рабочие места безопасными и привлекательными. К наиболее важным областям влияния относятся здоровье и безопасность сотрудников, обучение и развитие персонала, корпоративная культура, права человека, а также равенство и инклюзивность.

АК «Узбектелеком» строит систему управления кадрами в соответствии с законодательством Республики Узбекистан в области трудовых ресурсов, охраны труда, а также внутренними нормативно-правовыми документами, включая:

- ▶ Единый Коллективный Договор;
- ▶ Кадровая политика;
- ▶ Закон Республики Узбекистан о профессиональных союзах;
- ▶ Правила деловой этики;
- ▶ Положение об оплате труда;
- ▶ Правила внутреннего трудового распорядка;
- ▶ Процедура управления персоналом и организации обучения.

При осуществлении кадровой политики Компания руководствуется принципами социальной ответственности, прозрачности системы управления персоналом, клиентоориентированности, индивидуальной ответственности, взаимосвязи интересов и целей Компании и работников, а также оценки эффективности персонала. Коллективный договор составлен на основании Конституции Республики Узбекистан, Трудового кодекса Республики Узбекистан, Законов Республики Узбекистан «О занятости населения», «Об охране труда», «О профессиональных союзах», «О социальном партнёрстве», а также постановлений Кабинета Министров Республики Узбекистан, Федерации профсоюзов Узбекистана, Конфедерации работодателей Узбекистана, Генерального коллективного соглашения, принятого между Республиканским советом профсоюза работников информационных технологий и массовых коммуникаций и Министерством цифровых технологий Республики Узбекистан, и иных нормативно-правовых актов.

Компания развивает и внедряет современные управленческие и IT- технологии с учетом передовых отечественных и зарубежных достижений и опыта в этой области, применяя эти знания в следующих процессах системы управления персоналом:

- ▶ Планирование, подбор и расстановка персонала;
- ▶ Мотивация персонала;
- ▶ Кадровое делопроизводство;
- ▶ Управление знаниями;
- ▶ Оценка эффективности и деятельности персонала;
- ▶ Корпоративная культура.

Основными направлениями работы в 2024 году стали:

- ▶ Разработка Системы экологического и социального менеджмента, в рамках которой были разработаны следующие нормативные документы:
 - ▶ Политика в области социального финансирования;
 - ▶ Политика по соблюдению прав человека.
- ▶ Установление прямых контактов с образовательными учреждениями и службами занятости;
- ▶ Организация аттестации сотрудников, занимающих номенклатурные должности Компании, их ознакомление с порядком аттестации, участие в анализе результатов и выполнение решений аттестационной комиссии;
- ▶ Контроль за соблюдением установленных норм в обеспечении сотрудников социальными гарантиями, организацией повторного трудоустройства уволенных работников и предоставлением им льгот и компенсаций в соответствии с законодательством;
- ▶ Организация стажировок и преддипломной практики для студентов Ташкентского университета информационных технологий имени Мухаммада аль-Хоразми и профессионально-технических колледжей;
- ▶ Проведение собеседований для поступающих на заочную и вечернюю форму обучения в Ташкентский университет информационных технологий имени Мухаммада аль-Хоразми;
- ▶ Взаимодействие с Санкт-Петербургским государственным университетом телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича по вопросам студентов, обучающихся по целевым программам.

GRI 2-30

В соответствии с Трудовым кодексом Республики Узбекистан, заключение коллективного договора между работодателем и работниками не является обязательным требованием, а осуществляется на добровольной основе. Это прямо закреплено в Статье 468 Трудового кодекса РУз (в редакции от 30 апреля 2023 года).

Учитывая это, охват работников коллективными договорами в Компании формируется в зависимости от наличия инициативы со стороны трудового коллектива и/или профсоюзной организации. В ряде филиалов и структурных подразделений коллективные договоры не заключаются по причине отсутствия такой инициативы, что оказывает влияние на долю работников, охваченных коллективными соглашениями.

Доля сотрудников, охваченных коллективным договором, составляет 91% на 2024 год (100% на 2021-2023 год).

По сравнению с предыдущим отчётным периодом доля сотрудников, охваченных коллективными договорами, изменилась в связи с перераспределением структурных единиц, а также завершением срока действия некоторых соглашений без последующего продления.

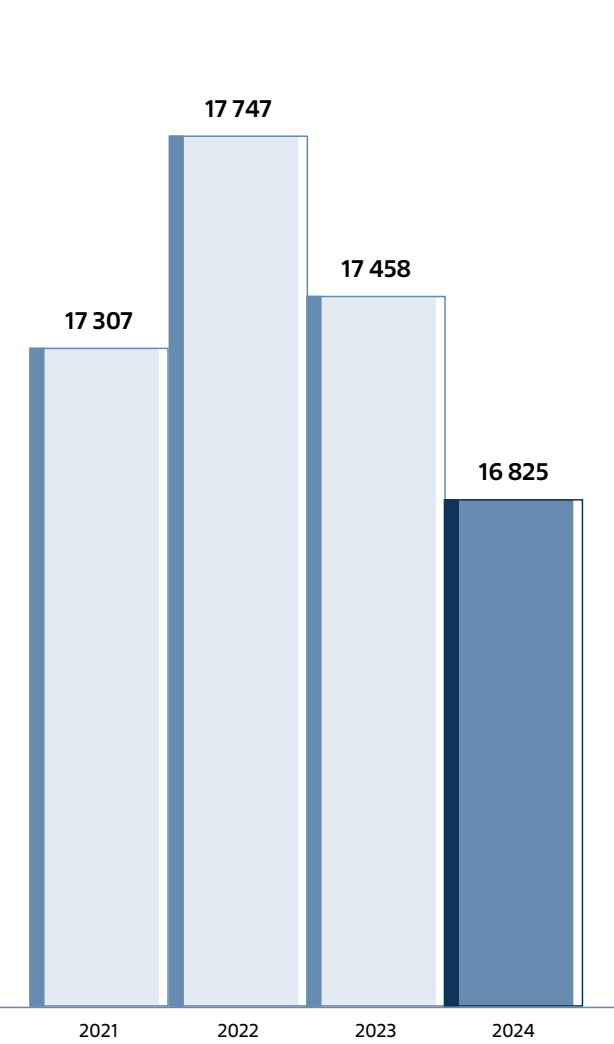
Компания при этом сохраняет приверженность принципам социального диалога и открыта к заключению коллективных договоров при наличии соответствующего запроса со стороны работников.

ЗАНЯТОСТЬ

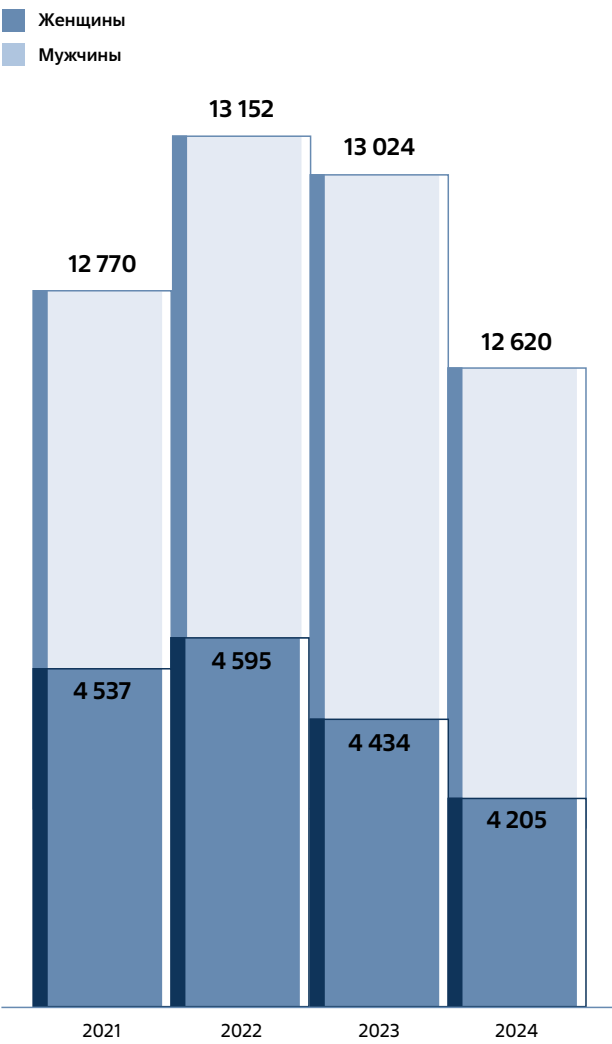
GRI 2-7

НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ГОДА В КОМПАНИИ РАБОТАЛО 16 825 СОТРУДНИКОВ В 14 РЕГИОНАХ (ДОЛЯ ЖЕНЩИН 25%, ДОЛЯ МУЖЧИН 75%). ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» УМЕНЬШИЛАСЬ ПРИМЕРНО НА 4% ПО СРАВНЕНИЮ С 2023 ГОДОМ.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА НА КОНЕЦ 2021–2024 ГОДОВ, ЧЕЛ.



СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ, ЧЕЛ.

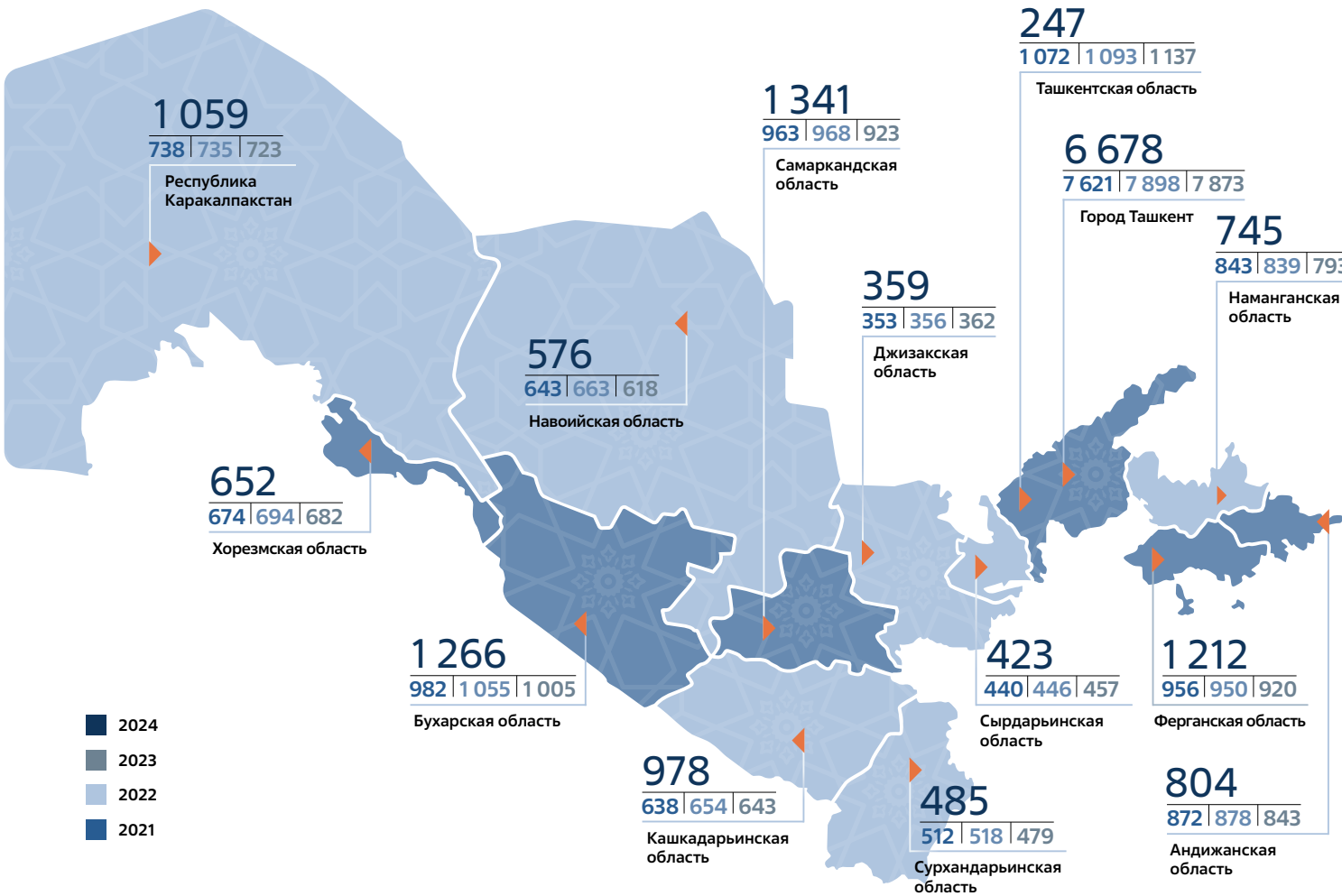


Для повышения эффективности и адаптивности в Компании была проведена трансформация. Для достижения стратегических целей Компании была изменена структура и должности. Трансформация штата была проведена после тщательной подготовки и планирования. Трансформация была обоснована стратегическими целями Компании, а также учитывались интересы и права сотрудников.

В 2024 году в Компании сохранялась стабильность в соотношении мужчин и женщин, при этом доля женщин в коллективе составила в среднем 25%. Показатель остается на стабильном уровне, отражая устойчивую гендерную структуру.

Компания представлена в 14 основных регионах страны, где осуществляет деятельность в отрасли телекоммуникаций. Наибольшее количество сотрудников сосредоточено в городе Ташкент, где находится головной филиал Компании с численностью персонала 6 678 человек.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО ФИЛИАЛАМ И РЕГИОНАМ, ЧЕЛ.



16 825 чел.

списочная численность персонала АК «Узбектелеком» на конец 2024 года

25%

доля женщин в коллективе Компании в 2024 году

В 2024 году один работник Ташкентского филиала трудоустроен на условиях частичной занятости.

СООТНОШЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ТИПУ ЗАНЯТОСТИ ЗА 2021–2024 ГОДЫ, ЧЕЛ.

Тип занятости	2021	2022	2023	2024	Отклонение, %
Полная	17 307	17 747	17 458	16 824	-0.04
Частичная	0	0	0	1	0

Все работники АК «Узбектелеком» принимаются на работу путем заключения трудового договора на бессрочной основе.

СООТНОШЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ВИДУ ДОГОВОРА ЗА 2021–2024 ГОДЫ, %

Вид договора	2021	2022	2023	2024	Отклонение, %
Бессрочный	17 307	17 747	17 458	16 825	-0.04
Срочный	0	0	0	0	0

ПОДБОР КАДРОВ

Подбор персонала в АК «Узбектелеком» осуществляется в соответствии с кадровой политикой Компании и регламентированными процедурами конкурсного отбора. Компания стремится привлекать специалистов, которые разделяют корпоративные ценности и обладают необходимыми профессиональными и личностными качествами. Процесс подбора и найма персонала основан на принципах прозрачности, объективности и недопущения дискриминации по любым признакам.

Основные критерии оценки кандидатов включают:

- ▶ высокий уровень профессиональной подготовки и компетенций;
- ▶ владение необходимыми навыками и практическим опытом работы;
- ▶ наличие положительных рекомендаций от образовательных учреждений или предыдущих мест работы;

- ▶ инициативность и ориентация на достижение результатов;
- ▶ способность предлагать улучшения бизнес-процессов;
- ▶ высокий уровень ответственности и стремление к профессиональному развитию.

Процесс подбора персонала включает несколько этапов:

1. публикация объявления о конкурсе на замещение вакантной должности;
2. прием и проверка документов кандидатов (на полноту, достоверность и соответствие квалификационным требованиям);
3. проведение тестирования, собеседования и (или) практических испытаний для оценки компетенций кандидатов;
4. объявление результатов конкурсного отбора.

В 2024 ГОДУ В КОМПАНИИ БЫЛИ ПРИНЯТЫ 987 ЧЕЛОВЕК, ИЗ КОТОРЫХ 785 МУЖЧИН И 202 ЖЕНЩИНЫ.

РАБОТНИКИ, ПРИНЯТЫЕ НА РАБОТУ В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ, ВОЗРАСТУ И РЕГИОНУ, ЧЕЛОВЕК

GRI 401-1

Показатель	2022	2023	2024	Отклонение, %
Принятые на работу по полу				
Мужчины	1 864	994	785	-0,2
Женщины	82	63	202	2,2
Принятые на работу по возрасту				
до 30 лет	859	750	501	-0,3
30-50	1034	259	486	0,9
свыше 50	53	48	0	-1
Принятые на работу по региону				
Республика Каракалпакстан	70	12	7	-0,4
Андижанский областной	101	14	1	-0,9
Бухарская область	110	44	19	-0,6
Джизакская область	31	15	12	-0,2
Кашкадарьинская область	91	44	19	-0,6
Навоийская область	94	30	13	-0,6
Самаркандская область	158	72	11	-0,8
Наманганская область	82	16	8	-0,5
Сурхандарьинская область	89	57	34	-0,4
Сырдарьинская область	54	15	9	-0,4
Город Ташкент	812	536	830	0,5
Ташкентская область	121	139	15	-0,9
Ферганская область	67	42	4	-0,9
Хорезмская область	66	21	5	-0,8
Всего	1 946	1 057	987	-0,1

GRI 402-1

В соответствии с Трудовым законодательством Республики Узбекистан, Компания обязана уведомлять сотрудников не менее чем за два месяца о планируемых изменениях, обусловленных организационными или технологическими факторами, а также о причинах их введения.

В отчётном году показатель текучести персонала составил 9%, что на 0,6% выше

уровня прошлого года. Данное увеличение носило плановый характер и связано с реализацией программы оптимизации должностных обязанностей и трансформацией организационной структуры, включая выделение колл-центра в самостоятельную организацию. Эти изменения были направлены на повышение эффективности бизнес-процессов, при этом Компания сохранила стабильность ключевых функций и необходимый уровень компетенций.

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА, %

Показатель	2021	2022	2023	2024	Отклонение, %
Общая текучесть персонала, %	9	11	6	9	0,6

РАСТОРГНУТЫЕ ДОГОВОРА В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ, ВОЗРАСТУ И РЕГИОНУ, ЧЕЛ.

GRI 401-1

Показатель	2022	2023	2024	Отклонение, %
Расторгнутые договора по полу				
Мужчины	1 826	939	1 069	0,1
Женщины	73	68	318	3,7
Расторгнутые договора по возрасту				
до 30 лет	468	282	186	-0,3
30-50	1 026	403	1 149	1,9
свыше 50	405	322	52	-0,8
Расторгнутые договора по региону				
Республика Каракалпакстан	72	23	17	-0,3
Андижанский областной	98	24	34	0,4
Бухарская область	98	52	38	-0,3
Джизакская область	26	10	14	0,4
Кашкадарьинская область	84	31	27	-0,1
Навоийская область	77	39	55	0,4
Самаркандская область	157	68	69	0,01
Наманганская область	95	42	29	-0,3
Сурхандарьинская область	92	53	19	-0,6
Сырдарьинская область	46	18	44	1,4
Город Ташкент	812	508	892	0,8
Ташкентская область	101	61	94	0,5
Ферганская область	80	54	29	-0,5
Хорезмская область	61	24	26	0,1
Всего	1 899	1 007	1 387	0,4

РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» РАССМАТРИВАЕТ РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА КАК КЛЮЧЕВОЕ УСЛОВИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ. УСПЕШНАЯ И СТАБИЛЬНАЯ РАБОТА КОМПАНИИ НАПРЯМУЮ СВЯЗАНА С УРОВНЕМ ПОДГОТОВКИ СОТРУДНИКОВ, ЧЬИ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ СООТВЕТСТВУЮТ АКТУАЛЬНЫМ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ И КОММЕРЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ.

Для обеспечения профессионального роста сотрудников АК «Узбектелеком» ежегодно разрабатывается план обучения, включающий широкий спектр курсов повышения квалификации, ориентированных на соответствие актуальным требованиям и задачам Компании. В течение 2024 года АК «Узбектелеком» продолжило системную работу по развитию профессиональных навыков и знаний своих сотрудников. За отчетный период 4 295 сотрудника прошли обучение и переподготовку в учебных центрах как в Республике Узбекистан, так и за рубежом. Общая сумма затрат на эти цели превысила 1 526 млн сум в год.

В рамках целевой подготовки:

- ▶ в Республиканских образовательных учреждениях обучение прошли 39 сотрудников,
- ▶ в зарубежных — 8 сотрудников.

По направлениям повышения квалификации и переподготовки:

- ▶ в Республиканских центрах прошли обучение 4 063 сотрудника,
- ▶ в зарубежных — 185 сотрудника.

Кроме того, в самой Компании были организованы внутренние семинары, конференции, курсы иностранных языков, технические тренинги и практические занятия для 12 193 сотрудников. На эти цели выделено более 25 млн сум.

Согласно Плану повышения квалификации на 2024 год проведены учебные часы по следующим направлениям:

- ▶ Экономика, финансы и менеджмент в области информационно-коммуникационных технологий;
- ▶ 1С — Бухгалтерия (для бухгалтеров);
- ▶ Маркетинг и предоставление услуг в области информационно-коммуникационных технологий;
- ▶ Современные информационно-коммуникационные технологии (для сотрудников технического направления);
- ▶ Информационная безопасность;
- ▶ Социальные и правовые направления в сфере телекоммуникаций;
- ▶ Проектирование, строительство и техническое обслуживание телекоммуникационных сетей.

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ ОТ СПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ
В 2021–2024 ГОДАХ, ЕД.

Персонал	2021	2022	2023	2024	Отклонение, %
Доля работников, прошедших обучение, %	85	88	95	98	0,03
Всего обучено, чел.	14 765	15 554	16 636	16 488	0,12

Особое внимание уделяется сотрудничеству с учебными заведениями, как местными, так и зарубежными. С 2003 года Компания активно взаимодействует с Санкт-Петербургским государственным университетом телекоммуникаций, в котором в 2023/2024 учебном году обучается 5 студентов от Компании. Регулярно проводится производственная и преддипломная практика для студентов Ташкентского университета информационных технологий и учеников техникумов в области ИКТ.

Параллельно продолжается поддержка сотрудников со среднеспециальным образованием. На конец 2024 года 500 сотрудников обучаются заочно в Ташкентском университете информационных технологий имени Мухаммада ал-Хоразмий и его филиалах, еще 240 сотрудников проходят заочное обучение в Пучонском университете в Ташкенте.

ИНВЕСТИЦИИ В ОБУЧЕНИЕ

ИНВЕСТИЦИИ В ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В 2021–2024 ГОДАХ, ТЫС. СУМ.

Показатели, тыс. сум	2021	2022	2023	2024	Отклонение, %
Объем инвестиций в обучение персонала	707 280	5 918 934	3 893 149	1 526 220	-1,56
Целевое обучение персонала в высших учебных заведениях	365 211	395 571	581 322	987 892	0,7
Повышение квалификации в учебных центрах	323 249	5 409 123	3 301 527	513 128	-0,85
Учебные курсы и семинары, организованные на предприятии	18 820	114 240	10 300	25 200	1,45

АК «Узбектелеком» реализует политику поощрения и финансовой поддержки сотрудников, направленную на развитие профессиональных и академических компетенций. При успешной сдаче международных профессиональных экзаменов с первой попытки, сотрудникам компенсируются фактически понесённые расходы на оплату экзаменационного сбора, подготовительные курсы (при наличии) и тд.

Также, Согласно Приказу № 415 от 17.12.2024 г., сотрудникам, имеющим:

- ▶ учёную степень (PhD, кандидат или доктор наук), либо
- ▶ международный сертификат в профессиональной области, предоставляется ежемесячная доплата к заработной плате.

ПРОЕКТЫ
ПО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКЕ
И ПОВЫШЕНИЮ
КАЧЕСТВА ЖИЗНИ
СОТРУДНИКОВ

GRI 401-2

АК «Узбектелеком» реализует социальную политику, направленную на поддержку молодежи, улучшение условий труда и развитие сотрудников. Компания внедряет программы по профессиональному обучению, организации досуга, спортивным и культурным мероприятиям, а также оказывает социальную поддержку. Отдельное внимание уделяется экологическим проектам, вовлечению молодежи в общественные инициативы и укреплению корпоративной культуры, основанной на равных возможностях, карьерном развитии и трудовой стабильности.

Ключевыми инструментами реализации социальной политики выступают Профсоюз и Единый коллективный договор, заключённый на 2023–2025 годы между Компанией и работниками. Деятельность Профсоюза строится на нормативной базе, включающей Конституцию Республики Узбекистан, Генеральное коллективное соглашение между Кабинетом Министров, Федерацией профсоюзов и Конфедерацией работодателей

по социально-экономическим вопросам, а также Отраслевое соглашение между Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций и Республиканским советом профсоюзов работников ИКТ и массовых коммуникаций. Эти документы дополняются Единым коллективным договором АК «Узбектелеком».

В соответствии с Коллективным договором сотрудникам предоставляется ряд надбавок и доплат, основными из которых являются:

- ▶ надбавки за работу в выходные и праздничные дни;
- ▶ надбавки за работу в ночное время;
- ▶ надбавки за сверхурочную работу;
- ▶ повышенные коэффициенты заработной платы для сотрудников, работающих в неблагоприятных условиях;
- ▶ премии по случаю профессиональных праздников;
- ▶ частичная компенсация расходов на отопление в холодный период года;
- ▶ компенсация расходов на переезд.

Согласно Положению о дополнительной выплате за стаж работы в сфере связи сотрудникам АК «Узбектелеком», всем сотрудникам, принятым на работу по трудовому договору и имеющим непрерывный стаж работы в сфере связи (включая случаи перевода с других должностей в рамках Компании), выплачивается ежегодная надбавка за фактически отработанные дни в зависимости от продолжительности стажа: от 1 года до 3 лет — 5% от должностного оклада; свыше 3 до 5 лет — 10%; свыше 5 до 7 лет — 15%; свыше 7 до 15 лет — 20%; свыше 15 до 25 лет — 25%; при стаже свыше 25 лет — 30%.

GRI 202-1

АК «Узбектелеком» обеспечивает достойный уровень оплаты труда своим сотрудникам. В период с 2022 по 2024 годы наблюдается устойчивый рост средней заработной платы:

- ▶ в 2022 году — 5 268 667 сум,
- ▶ в 2023 году — 8 495 550 сум,
- ▶ в 2024 году — 9 178 883 сум.

Минимальная заработная плата также увеличилась: с 1 527 200 сум в 2022 году до 2 440 515 сум в 2024 году, что более чем в два раза (коэффициент составил 2,1) превышает установленный в стране минимальный размер оплаты труда (МРОТ), составляющий 1 155 000 сумов с 1 октября 2024 года.

Компания стремится поддерживать конкурентоспособный уровень оплаты труда, соответствующий рыночным условиям и внутренним политиками.

В дополнение к доплатам и надбавкам, Компания предоставляет сотрудникам ряд социальных льгот. Для работников и их семей организуются детские летние лагеря, а в центральном аппарате и филиалах функционируют 12 столовых с льготным питанием. Также сотрудники могут получить путёвки в санаторий-профилакторий. В рамках социальной поддержки предусмотрены выплаты в связи с различными жизненными обстоятельствами — бракосочетанием, утратой близкого родственника, досрочным выходом на пенсию по состоянию здоровья, а также оказанием помощи пострадавшим от стихийных бедствий или пожара.

В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ РАСХОДЫ НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ СОСТАВИЛИ 141 490,7 МЛН СУМ, ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЕНЫ НИЖЕ:

Поддержка при трудовых и жизненных обстоятельствах:

Единовременные премии к юбилею	Материальная помощь (в связи с выходом на пенсию)	Материальная помощь по случаю бракосочетания
2 538,7 млн сум.	6 961,1 млн сум.	619,0 млн сум.
Пособия по инвалидности	Выплаты в связи со смертью кормильца	Материальная помощь в связи со смертью члена семьи
351,3 млн сум.	230,9 млн сум.	182,7 млн сум.
Доплаты и компенсации:	Надбавки за вредные условия труда	Компенсация стоимости проезда
Доплаты за климатические условия труда		
7 590,6 млн сум.	5 337,6 млн сум.	29 707,3 млн сум.

Отпуска и связанные выплаты:

Дополнительные отпуска	Отпуск в связи с обучением и творческих отпусков	Дополнительный отпуск по рождению ребенка
55 995,3 млн сум.	14 846,5 млн сум.-год	0,8 млн сум.
Отпуск по случаю бракосочетания	Отпуск женщинам с 2 и более детьми до 12 лет или ребенком-инвалидом	Пособия по беременности и родам
3,2 млн сум.	181,8 млн сум.	3 462,5 млн сум.

Образование и развитие:

Оплата обучения с отрывом от работы	Стипендии
5 396,0 млн сум.	152,5 млн сум.

Поддержка пенсионеров:

Помощь неработающим пенсионерам	Выходное пособие
213,6 млн сум.	1 887,8 млн сум.

Оздоровление и спорт:

Санаторно-курортные путевки и билеты	Материальная помощь по болезни	Лечение сотрудников
538,9 млн сум.	307,4 млн сум.	26,1 млн сум.

Сотрудникам, работающим в филиалах в Республике Каракалпакстан, Навоийской области, Бухарской области, Наманганской области и Кашкадарьинской области, предоставляется до 6 дополнительных дней трудового отпуска согласно приложению 1 к Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан от 6 сентября 2019 года № 743.

Немаловажным моментом в социальной политике Компании является программа, по которой предоставляется жилье сотрудникам. С 2020 года, по инициативе Профсоюза Компании, на базе старых Автоматических Телефонных Станций (АТС), ведется строительство многоэтажных жилых домов для сотрудников, которые нуждаются в обеспече-

нии жильем, молодым и многодетным семьям и тд.

На основе предоставленных полномочий Профсоюз Компании принимает заявки сотрудников, нуждающихся в жилье, и осуществляет их отбор в соответствии с критериями социальной нужды, отдавая приоритет наиболее нуждающимся. Жилье предоставляется на льготных условиях с первоначальным взносом 30% от стоимости, а оставшаяся сумма оплачивается ежемесячно без дополнительных процентов в течение 3 лет. В 2024 году Компания выделила еще 44 квартиры для сотрудников, которые нуждаются в жилье. Этот масштабный социальный проект продолжает реализовываться и в настоящее время.

МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ» СТРЕМИТСЯ УВЕЛИЧИВАТЬ ЧИСЛО МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СТРУКТУРЕ ПЕРСОНАЛА. НА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ЧИСЛО РАБОТНИКОВ ДО 30 ЛЕТ СОСТАВЛЯЕТ 4 132 ЧЕЛОВЕК, ИЗ КОТОРЫХ 86 — РУКОВОДИТЕЛИ, 4 046 — ОСТАЛЬНЫЕ ЛИНЕЙНЫЕ ДОЛЖНОСТИ.

Компания направляет усилия на развитие потенциала молодых специалистов, проводя семинары, тренинги и круглые столы. В партнерстве с Профсоюзом регулярно организуются спортивные мероприятия, поддерживающие корпоративную культуру и здоровый образ жизни. Молодежная политика охватывает не только головной офис, но и все филиалы Компании, создавая равные условия для карьерного роста. В рамках этой работы в отчетном году были реализованы следующие мероприятия:

- ▶ Организация семинаров по актуальным политико-правовым и духовно-просветительским темам, направленных на повышение право-

вой грамотности и личностного потенциала молодых сотрудников АК «Узбектелеком»;

- ▶ Проведение «Недели молодежи»;
- ▶ Ознакомление молодежи с действующими нормативно-правовыми актами, включая:
 - ▶ Обращение Президента Ш. Мирзиёева к парламенту;
 - ▶ Закон о молодежной политике;
- ▶ Организация встреч «Руководитель и молодёжь» с целью прямого диалога между руководством Компании и молодыми сотрудниками, а также выявления интересов и инициатив молодежи;
- ▶ Организация посещений театров, кино и музеев с целью духовного обогащения молодых сотрудников и другие.

Партнёрство с университетами

В рамках молодежной политики Компания развивает партнерство с университетами и другими образовательными учреждениями:

- ▶ 2 февраля было подписано соглашение о сотрудничестве между АК «Узбектелеком» и Отраслевым центром переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров при Ташкентском университете информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми.
- ▶ 10 мая в Ташкенте был заключён меморандум о сотрудничестве с Центром реализации образовательных программ Университета Вебстер, направленный на расширение академических возможностей и поддержку профессионального роста сотрудников Компании.

- ▶ 10 сентября АК «Узбектелеком» и Ташкентский университет информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми подписали соглашение о сотрудничестве №17, закрепляющее намерения сторон развивать партнёрство в области подготовки специалистов в сфере телекоммуникаций и цифровых технологий.

Одним из ключевых направлений такого взаимодействия является предоставление студентам возможности прохождения стажировок в Компании, что позволяет им получить практический опыт, адаптироваться к корпоративной среде и развить необходимые профессиональные навыки.

Для 1 647 студентов Ташкентского университета информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми и его региональных филиалов были организованы производственные и преддипломные стажировки. Вместе с тем организована квалификационная и преддипломная практика для 16 студентов Ташкентского государственного технического университета имени Ислама Каримова и 27 студентов Туринского политехнического университета в Ташкенте.

Компания стремится создать благоприятные условия для развития молодых специалистов, поощряя их стремление к непрерывному обучению и профессиональному совершенствованию. В рамках этой инициативы предусмотрена премия для сотрудников, успешно завершивших обучение в высших учебных заведениях. Также в соответствии с Коллективным договором в 2024 году сотрудникам был предоставлен отпуск на обучение на сумму 20, 24 млрд сум и выплачена стипендия на сумму 190,48 млн сум.

Комплексный подход к молодежной политике позволяет Компании не только привлекать талантливых специалистов, но и вносить вклад в развитие образования и профессиональной подготовки в стране.



МНОГООБРАЗИЕ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

GRI 3-3, 405-1, 405-2

АК «Узбектелеком» придерживается принципа равенства и инклюзивности, создает условия для профессионального роста сотрудников независимо от пола, возраста, расы или других особенностей.

В 2024 году в Компании не было зафиксировано ни одного случая дискриминации по признаку пола, возраста, этнической принадлежности, религии или иных оснований. Компания соблюдает принципы равных возможностей, закреплённые в ряде внутренних нормативных документов (кодексах и политиках), все сотрудники Компании имеют доступ к механизмам подачи жалоб и могут обратиться через внутренние каналы обратной связи.

Политика Компании основывается на справедливом подходе к труду, системе поощрений и предоставлении льгот. Все сотрудники, работающие на условиях полной занятости, охвачены программой страхования жизни. Медицинское обслуживание предоставлено 5 154 сотрудникам, 558 сотрудников воспользовались правом на отпуск по уходу за ребенком в 2024 году.

В отчетном году отмечен значительный рост числа женщин на руководящих должностях по сравнению с предыдущими периодами, что свидетельствует о прогрессе в развитии и поддержке женского лидерства в трудовом коллективе.

ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ДОЛЖНОСТЯМ, ЧЕЛ.

Показатели	2021		2022		2023		2024	
	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен
Линейные должности	11 808	4 441	12 179	4 483	11 907	4 295	11 601	4 099
Руководящие должности	962	96	973	112	1 117	139	1 019	106

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ДОЛЖНОСТЯМ И ВОЗРАСТУ, ЧЕЛ.

Показатели	2021		2022		2023		2024	
	Линейные должности	Руководящие должности	Линейные должности	Руководящие должности	Линейные должности	Руководящие должности	Линейные должности	Руководящие должности
до 30 лет	4 904	89	4 810	96	4 579	108	4 046	86
30-50	8 821	764	9 257	773	9 012	929	8 997	841
свыше 50	2 524	205	2 595	216	2 611	219	2 657	198

Так же в 2024 году Компания оказала финансовую поддержку сотрудникам с ограниченными возможностями, направив 351 млн сум в качестве пособий по инвалидности.

ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО И КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ЖЕНЩИН

GRI 406-1

Гендерное равенство является одной из ключевых ценностей Компании, поскольку вопросы равных возможностей напрямую связаны с благополучием женщин и оказывают существенное влияние на их профессиональное и личное развитие. В Компании функционирует Комитет по делам женщин, так как 25% от общего числа сотрудников составляют женщины. Для продвижения гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин в Компании была создана специальная комиссия. Также был издан приказ № 257 от 28.06.2022 года и разработано Положение Совета по улучшению правовых условий для женщин и мужчин.

При поступлении обращений на горячую линию Компании по вопросам, касающимся женщин, Комитет проводит их рассмотрение и оказывает консультационную поддержку по вопросам трудовых прав, профессионального развития, а также в решении личных и семейных трудностей. Кроме того, Комитет участвует в разработке и внедрении корпоративных политик, направленных на поддержку баланса между работой и семейной жизнью, включая гибкие графики, возможности удалённой занятости и другие меры. Отдельное внимание уделяется вопросам образования и профессионального роста женщин — Комитет содействует их обучению, в том числе получению второго высшего образования и развитию ключевых компетенций.

В соответствии с Планом работы Комитета по делам женщин на 2024 год для сотрудниц головного офиса и филиалов были организованы следующие мероприятия:

- Проведены спортивные соревнования (шахматы, шашки, настольный теннис, волейбол и др.) с целью повышения физической активности женщин, работающих в трудовых коллективах;
- Обеспечено регулярное участие женщин в еженедельной инициативе «Спорт — источник здоровья», направленной на формирование здорового образа жизни;
- Созданы необходимые условия для посещения спортивных залов сотрудницами;
- Организована интеллектуальная игра «Quiz», направленная на повышение духовного уровня, формирование культуры чтения и популяризацию научных знаний;
- Проведены духовно-просветительские мероприятия под девизом «Азиз ва муқаддас аёл» в честь 8 марта — Международного женского дня;
- Проведён фестиваль «Хон атлас» с целью популяризации национальной одежды и традиций;
- Организованы торжественные мероприятия, посвящённые 32-й годовщине Независимости Республики Узбекистан, включая награждение женщин-сотрудниц и проведение праздничных собраний в коллективах и другие.

ПОДДЕРЖКА МАТЕРИНСТВА

GRI 401-3

В 2024 году 558 женщин оформили отпуск по беременности и родам и/или отпуск по уходу за ребенком. При этом 98 сотрудниц вернулись на работу по окончании срока отпуска. Средняя продолжительность отпуска по уходу за ребенком в отчетном году — 365 дней.

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ, ОФОРМИВШИХ ОТПУСКА ПО БЕРЕМЕННОСТИ И РОДАМ И ОТПУСКА ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

Показатели	2021		2022		2023		2024	
	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен
Численность работников, имевших право на отпуск по беременности и родам или по уходу за ребенком (согласно ТК Руз)	0	1 131	0	1 101	0	1 022	0	558
Численность сотрудников, оформивших отпуск по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком	0	1 131	0	1 101	0	1 022	0	558
Средняя продолжительность отпуска по уходу за ребенком в отчетном году, дней	0	365	0	365	0	365	0	365

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 418-1

Компания последовательно внедряет подходы устойчивого развития, придавая особое значение надёжности информационных процессов и защите данных. Политика Конфиденциальности была разработана с учетом Указа Президента Республики Узбекистан от 5 октября 2020 года № УП–6079 «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан — 2030» и мерах по её эффективной реализации», в соответствии со статьями 367–369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, отраслевых стандартов и уровня актуальных киберрисков. При проектировании и эксплуатации информационных систем учитываются характер обрабатываемых данных, критичность бизнес-процессов, а также потенциал внешних и внутренних угроз.

Система управления информационной безопасностью включает правовые, организационные и стратегические компоненты.

Законодательное и нормативное соответствие:

Компания обеспечивает выполнение требований законодательства Республики Узбекистан в области защиты информации, персональных данных и цифровых технологий. Внутренние политики приведены в соответствие с действующими нормативно-правовыми актами, а также с международными стандартами в сфере информационной безопасности. Постоянное взаимодействие с профильными государственными органами способствует соблюдению всех регуляторных требований.

Организация и контроль:

Функции по обеспечению информационной безопасности распределены между различными уровнями управления. В Компании действует система внутреннего контроля и оценки рисков, связанных с защитой данных. Регулярно проводятся внутренние аудиты и проверки, позволяющие отслеживать эффективность применяемых мер и оперативно реагировать на потенциальные угрозы. Структурно служба безопасности подчиняется Заместителю Председателя Правления по информационной безопасности и режиму и включает 4 штатные единицы, а также сотрудников, ответственных за обеспечение информационной безопасности в филиалах.

Стратегический подход и управление рисками:

В целях устойчивого функционирования осуществляется регулярный анализ угроз, включая риски утечки данных, технических сбоев и других уязвимостей. Внедрены инструменты мониторинга и реагирования, а политика информационной безопасности встроена в общую стратегию устойчивого развития Компании.

Обработка информации преимущественно осуществляется в автоматизированном режиме, без участия сотрудников или подрядчиков. В случаях, когда доступ к данным необходим для исполнения трудовых или договорных обязанностей, он предоставляется строго в минимально необходимом объеме, при обязательном соблюдении требований информационной безопасности. Все сотрудники и внешние исполнители обязаны следовать внутренним политикам, процедурам и техническим регламентам по защите информации, включая меры по обеспечению конфиденциальности пользовательских данных.

TC-TL-220A.1, 2, 3, 4

В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», Компания не передает и не обрабатывает конфиденциальные персональные данные абонентов для целей рекламы, предоставления дополнительных персонализированных услуг или вторичных целей (включая аналитику и передачу третьим лицам) без получения предварительного отдельного согласия субъекта. Персональные данные также не предоставляются по запросам правоохранительных органов, если иное не предусмотрено законом. По итогам 2024 года судебные разбирательства, связанные с нарушением неприкосновенности частной жизни клиентов, отсутствовали, в связи с чем финансовые потери по данному основанию не зафиксированы.

TC-TL-230A.1, 2, GRI 418-1

Фактов утечки, краж или потерь персональных данных не зафиксировано. Общее количество подтвержденных жалоб, полученных в связи с нарушениями конфиденциальности персональных данных клиентов, в том числе жалобы, полученные от внешних сторон и жалобы, поступившие от регулирующих органов, отсутствовали. Сведений о пострадавших субъектах персональных данных не имеется. В Компании реализован комплексный подход к выявлению и устранению рисков информационной безопасности, включающий:

- ▶ разработку и внедрение соответствующих политик, включая Политику Конфиденциальности (регламентирует сбор, хранение и защиту данных пользователей и технические меры безопасности);
- ▶ развитие партнерств и совместных программ для внедрения необходимого программного обеспечения, включая международное сотрудничество по направлению zero-trust доступа, включая запуск собственной услуги безопасности для корпоративных клиентов;
- ▶ облачные и дата-центр решения с дополнительной защитой и аутентификацией;
- ▶ дополнительное обучение противодействию угрозам, включая информирование абонентов и вебинары и конференции по информационной безопасности, включая тематики DLP и защиты персональных данных;

- ▶ оценка угроз и анализ уязвимостей (на постоянной основе);
- ▶ проактивный мониторинг и реагирование.

Деятельность по обеспечению кибербезопасности осуществляется с учётом рекомендаций Центра обеспечения информационной безопасности при Государственном комитете связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан. Обеспечены антивирусная защита, мониторинг сетевого трафика и анализ инцидентов безопасности.

TC-TL-550A.1, 2

В 2024 году сбоев в работе телекоммуникационного оборудования не зафиксировано. Несмотря на отключение основного электроснабжения со стороны поставщика — «Региональные электросети», оборудование сети Компании, оснащенное резервными (вторичными) источниками электропитания, что обеспечивает бесперебойное предоставление телекоммуникационных услуг. Благодаря этому прерываний в предоставлении сервисов зафиксировано не было. Со стороны Компании были приняты все необходимые меры для соблюдения требований закона «О телекоммуникациях», а также соответствующих отраслевых и нормативных документов, включая O’z DSt 3207:2023, гармонизированный с рекомендациями ITU-T.

Таким образом, Компания обеспечивает соблюдение принципов информационной устойчивости и поддерживает доверие со стороны пользователей, клиентов и партнеров за счет системного подхода к кибербезопасности.

TC-TL-520A.3

Компания придерживается принципов сетевого нейтралитета и не применяет практик платной приоритезации трафика. Компания не ограничивает доступ пользователей к легальному контенту, не замедляет скорость сервисов не оказывает предпочтительных услуг отдельным поставщикам услуг. На момент подготовки отчета, не зафиксировано случаев, указывающих на риски, связанные с нарушением сетевого нейтралитета, в том числе жалоб пользователей или обращений со стороны регулирующих органов. Такие риски оцениваются Компанией как незначительные.

ПРОЕКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОДДЕРЖКУ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ

GRI 203-1

КОМПАНИЯ СТРЕМИТСЯ ЗАБОТИТЬСЯ НЕ ТОЛЬКО О СВОИХ СОТРУДНИКАХ, НЕПОСРЕДСТВЕННО ТРУДОУСТРОЕННЫХ В ОРГАНИЗАЦИИ, НО И О ЖИТЕЛЯХ РЕГИОНОВ ЕЁ ПРИСУТСТВИЯ. ВСЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ В КОМПАНИИ, ОХВАТЫВАЮТ ВСЕ 16 СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЯ РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ИХ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ.

Благодаря своей филиальной сети Компания оказывает положительное влияние на социально-экономическое развитие регионов, способствуя повышению занятости и уровня благосостояния местного населения. Важным показателем этого является тот факт, что 65% всех сотрудников Компании работают в регионах Республики Узбекистан, внося значимый вклад в их развитие.

НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ И СПОНСОРСТВА В 2024 ГОДУ, МЛН СУМ

Показатели	2022	2023	2024
Общая сумма расходов на спонсорскую помощь	46 036	30 119	82 917
Помощь малообеспеченным семьям	-	25	-
Помощь школам	10 000	10 000	14 280
Помощь институтам	-	400	34 117
Помощь домам и обществам инвалидов и престарелых	-	-	30
Помощь в организации праздничных мероприятий	2 000	-	4 435
Отчисления в местные органы власти	26 253	7 667	-
Помощь спортивным организациям	6 976	11 517	26 912
Спонсорская помощь прочим организациям	806	510	3 144

ПОДДЕРЖКА ТРУДОУСТРОЙСТВА СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ НАСЕЛЕНИЯ

В рамках выполнения государственной политики по социальной защите и обеспечению равных возможностей на рынке труда, в 2024 году были зарезервированы 45 рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в трудоустройстве и не способных на равных конкурировать на рынке труда. Данные меры охватывают, в том числе, лиц с инвалидностью, выпускников образовательных учреждений, одиноких и многодетных родителей, а также уволенных из армии и освобожденных из учреждений исполнения наказаний.

По состоянию на 2 октября 2024 года в базе учета числилось 7 076 человек, относящихся к вышеуказанным категориям. Из них в резерв рабочих мест были включены 12 человек. За отчетный период (с начала года) трудоустроено 12 человек, включая:

- ▶ 5 одиноких и многодетных родителей, воспитывающих детей с инвалидностью;
- ▶ 10 выпускников учебных заведений, в том числе получивших высшее образование по государственным грантам (все трудоустроены);
- ▶ 3 уволенных в запас после срочной службы в Вооруженных силах Республики Узбекистан;
- ▶ 2 человека с инвалидностью (оба трудоустроены);
- ▶ 1 человек, освобожденный из учреждений исполнения наказаний (трудоустройство не зафиксировано).

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

GRI 406-1

В 2024 году АК «Узбектелеком» утвердил Политику по правам человека. Она отражает приверженность Компании принципам равенства, недискриминации, уважения человеческого достоинства и соблюдения международных стандартов в этой области. Компания строго соблюдает законодательство Республики Узбекистан и международные нормы, выступает против любых форм дискриминации, насилия и унижения на рабочем месте, а также внедряет лучшие практики управления рисками в сфере прав человека.

Внутренние процессы Компании ориентированы на обеспечение равных возможностей, инклюзивности, справедливых условий труда и уважения

прав сотрудников, включая свободу выражения мнений и ведения коллективных переговоров. Компания гарантирует защиту персональных данных, политическую нейтральность и отказ от принудительного и детского труда.

Взаимодействие с партнёрами также строится на принципах уважения прав человека: Компания требует от контрагентов соблюдения положений настоящей Политики, обеспечивает информирование и поощряет распространение корпоративных стандартов в этой сфере. Большое внимание уделяется оценке рисков и развитию открытого диалога с обществом и заинтересованными сторонами.

УПРАВЛЕНИЕ МЕХАНИЗМАМИ ЖАЛОБ

GRI 2-16, 2-24, 2-25, 2-26

Система GRM (механизм рассмотрения обращений) объединяет процедуры обработки жалоб, касающихся вопросов устойчивого развития, вынужденного переселения, трудовых прав и других аспектов ESG, в единую систему. В соответствующем документе также подробно описаны процедуры рассмотрения жалоб и меры, обеспечивающие прозрачность процессов.

Данная политика GRM была недавно пересмотрена руководством Компании и в настоящее время реализуется через Департамент по работе с обращениями и контроля. При этом функции GRM не пересекаются с функциями действующих про-

фсоюзов, работающих при консультативных советах, доступных для сотрудников компании и привлечённых подрядчиков/поставщиков. GRM представляет собой систему для приёма, обработки и реагирования на жалобы, связанные с реализацией проектов, от населения и уязвимых сообществ, находящихся в сложных условиях.

Все поступающие жалобы — независимо от канала (онлайн, офлайн, по телефону или через иные национальные GRM-ресурсы) — рассматриваются в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» (№ ЗРУ-445 от 11.09.2017 г.).

Порядок обработки жалоб в АО «Узбектелеком»

Каждое поступившее обращение (жалоба, запрос или предложение), направленное в адрес АК «Узбектелеком», проходит формализованную процедуру рассмотрения в следующем порядке:

► **Регистрация обращения**
Обращение регистрируется в электронной системе документооборота компании и получает входящий номер.

► **Проверка и передача на рассмотрение**
После верификации обращения оно направляется на рассмотрение руководству компании, которое определяет ответственного исполнителя и издаёт служебное поручение.

► **Рассмотрение и подготовка ответа**
Назначенный исполнитель проводит анализ содержания обращения, готовит заключение и формирует официальный ответ.

► **Информирование заявителя**
Заявителю направляется официальное письмо с результатами рассмотрения. Ответ предоставляется через электронную систему HYBRIT (государственная система межведомственного документооборота), и/или традиционной почтой.

► **Закрытие и архивирование**
После завершения процесса рассмотрения обращение закрывается и переводится в архив в соответствии с установленными процедурами хранения документов.

Особенности процесса:

- Обработка жалоб осуществляется в электронной форме, что обеспечивает прозрачность, отслеживаемость и соблюдение сроков.
- Каждое обращение фиксируется в информационной системе внутреннего контроля, что исключает возможность его утраты или игнорирования.

- Компания обеспечивает обратную связь с заявителями и гарантирует конфиденциальность и защиту от репрессий.

В настоящее время механизм рассмотрения обращений (GRM) администрируется Департаментом по работе с обращениями и контроля, созданным 30 октября 2024 года (приказ АК «Узбектелеком» № 344). Корпоративный GRM обеспечивает всем заинтересованным сторонам доступный и прозрачный механизм подачи жалоб или обращений, при этом гарантируется защита заявителей от репрессий и давления. Процедура работы GRM осуществляется в соответствии с положениями Закона Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» (Закон № O‘RQ-445 от 11 сентября 2017 года).

Жалобы и обращения могут быть поданы через официальный сайт АК «Узбектелеком» — ([Uztelecom.uz](https://uztelecom.uz)) — в разделе «Контакты», где указаны юридический и фактический адреса компании, контактные телефоны и электронная почта.

Действующий GRM охватывает как внутренние, так и внешние обращения, и взаимодействует с профильными подразделениями в зависимости от характера поступивших вопросов.

МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ (GRM) В АК «УЗБЕКТЕЛЕКОМ»

№	Канал обращения	Описание	Доступность
1	Виртуальная приёмная Президента (pm.gov.uz)	Официальная онлайн-платформа обращений к государственным органам	24/7, онлайн
2	Народные приёмные	Физические офисы приёма обращений граждан по всей стране	В рабочее время, офлайн
3	Министерство цифровых технологий	Обращения граждан и организаций по вопросам телекоммуникаций	Онлайн и офлайн
4	Агентство по защите прав потребителей	Жалобы по вопросам качества услуг и защиты прав потребителей	Онлайн/офлайн
5	Официальный сайт Узбектелеком (uztelecom.uz)	Онлайн-форма обращения в разделе «Контакты»	24/7, онлайн
6	Горячая линия: (71) 200-77-97	Центр обслуживания клиентов компании	Пн–Сб, 9:00–18:00
7	Короткий номер: 1090	Универсальный номер по вопросам связи и качества услуг	Круглосуточно
8	Короткий номер: 1084 и 1099	Каналы связи по конкретным вопросам (например, интернет, мобильная связь и др.)	В рабочее время
9	Личные визиты	Обращения через офисы продаж и обслуживания	В рабочее время, офлайн
10	Онлайн-чат (uztelecom.uz)	Встроенный чат на официальном сайте компании	24/7
11	Telegram-бот: @utc_uzbot	Упрощённая форма связи через Telegram	24/7, мобильный доступ

По состоянию на дату отчета не зарегистрировано случаев сексуальных домогательств в отношении женщин.

В случае поступления подобных жалоб Компания гарантирует их рассмотрение с соблюдением всех норм конфиденциальности и законодательства, с **участием Комитета по делам женщин, действующего при АК «Узбектелеком».**

Примечания:

- ▶ Все обращения фиксируются в информационной системе контроля заявок.
- ▶ Механизм охватывает как внутренние, так и внешние жалобы, включая обращения от клиентов, сотрудников, партнёров и регулирующих органов.
- ▶ Защита от репрессий обеспечена в соответствии с Законом РУз «Об обращениях физических и юридических лиц».

ПОЛИТИКА СОЦИАЛЬНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

Компания реализует политику в области социальных инвестиций и благотворительности на основе решений Наблюдательного совета, строго соблюдая законодательство Республики Узбекистан и принципы прозрачности. Все формы безвозмездной и спонсорской помощи направляются исключительно на законные цели, документально оформляются и утверждаются акционерами. Компания исключает любую деятельность, способную нанести ущерб её деловой репутации, а также запрещает использование благотворительности для получения необоснованных конкурентных преимуществ. Работникам не допускается самостоятельное предоставление помощи от имени Компании.

При разработке социальных инвестиций и благотворительных программ Компания стремится следовать следующим этапам:

- ▶ анализ актуальности проблем и определение целей;
- ▶ выявление основных заинтересованных сторон;
- ▶ планирование и бюджетирование;
- ▶ управление программами, включая их реализацию и мониторинг;
- ▶ обучение и повышение квалификации участников программы;
- ▶ внесение улучшений программ;
- ▶ подготовка отчётности.

Компания обеспечивает прозрачность информации о социальных инвестициях и благотворительных программах следующими способами:

- ▶ размещение информации на официальном веб-сайте Компании;
- ▶ публикация информации в отчёте о устойчивом развитии;
- ▶ распространение информации через СМИ и/или другими способами.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-26, 2-29, 413-2

АК «Узбектелеком» подготовил Политику по взаимодействию с заинтересованными сторонами, представив её на утверждение органам корпоративного управления в ноябре 2024 года. Документ определяет ключевые механизмы взаимо-

действия, включая использование внутренних нормативных документов, на основании которых ежегодно проводится опрос для выявления приоритетных групп заинтересованных сторон и соответствующих целей устойчивого развития.

На основе полученных данных определяются актуальные темы, значимые для этих групп, и формируются приоритеты Компании. Политика также описывает форматы коммуникации и вовлечения заинтересованных сторон в ESG-деятельность и развитие устойчивых цепочек поставок.

В 2024 г случаев конфликта интересов, а также критически важных вопросов, касающиеся потенциального и фактического негативного воздействия Компании на заинтересованные стороны, выраженные через механизмы подачи жалоб и другие процессы, доведённых до сведения высшего органа управления зарегистрировано не было.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ:

В целях улучшения качества связи и предоставляемых услуг, «Телекоммуникационные сети: Нормы и методы оценки качества услуг сетей подвижной связи» устанавливает единые нормы и методы оценки качества услуг мобильной связи, применяемые к услугам, предоставляемым операторами абонентам, независимо от используемого стандарта мобильной сети. Документ включает определения терминов, описывает основные услуги (доступ, голосовая связь, SMS, передача данных) и предписывает использование как субъективных (опросы, жалобы), так и объективных (контроль-

ные вызовы, анализ статистики) методов оценки. Стандарт определяет конкретные нормы для различных показателей качества, таких как процент неуспешных вызовов, время установления соединения, процент обрывов, разборчивость речи и скорость передачи данных, а также устанавливает нормативы времени восстановления услуг. Также подробно описываются методы расчета показателей качества и мониторинга, включая использование сертифицированных измерительных приборов для проведения измерений в пределах лицензионной зоны обслуживания.

ДОСТУПНОСТЬ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ И ОПТИМИЗАЦИЯ ИНТЕРНЕТ-ТРАФИКА В УЗБЕКИСТАНЕ

Бесплатный доступ к Единому portalу интерактивных государственных услуг Узбекистана (my.gov.uz) был организован для абонентов мобильных операторов в рамках государственной политики по расширению доступа граждан к электронным государственным услугам и цифровизации. Это было реализовано в соответствии с постановлением президента Республики Узбекистан от 22.05.2019 г. ПП-4329, которое рекомендовало телекоммуникационным операторам и провайдерам не тарифицировать трафик для доступа к информационным ресурсам в государственном субдомене (gov.uz) с 1 июля 2019 года.

В Узбекистане также функционируют несколько пиринговых сетей, обеспечивающих эффективный

обмен интернет-трафиком между провайдерами и операторами связи. Основными из них являются Uz-IX, управляемая АК «Узбектелеком», которая оптимизирует нагрузку на международные каналы и улучшает распределение интернет-ресурсов, требуя номер автономной системы и ежемесячную оплату пропускной способности. TAS-IX, национальная точка обмена трафиком, созданная в 2004 году, способствует снижению затрат на международный трафик и ускорению доступа к локальным ресурсам, работая на основе членских взносов. SNS-IX является первой независимой точкой обмена интернет-трафиком, предлагая высокоскоростной, безопасный и надёжный доступ с целью повышения производительности и экономии затрат.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГЛОССАРИЙ И СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АТС	Автоматические Телефонные Станции
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
МСЭ	Международный союз электросвязи
ОТ и ПБ	Охрана труда и промышленная безопасность
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОТТ-сервисы	Over-the-Top — сервисы
ПГ	Парниковые газы
РСС	Региональное содружество в области связи
СКУД	Система видеонаблюдения и контроля управления доступом
ЦУР ООН	Цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций
АИИБ	Asian Infrastructure Investment Bank — Азиатский банк инфраструктурных инвестиций
CSR	Corporate Social Responsibility — Корпоративная социальная ответственность
ESG	Environmental, Social, Governance — принципы, включающие защиту окружающей среды, благоприятные социальные условия, а также корректное корпоративное управление.

ESS	Environmental and Social Standard — Экологический и социальный стандарт
ESS 1	Требует проведения комплексной оценки воздействия проекта на окружающую среду, включая воздействие на качество воздуха и воды, здоровье населения, природные ресурсы (земля, вода, экосистемы), средства к существованию, уязвимые группы, гендерные аспекты, здоровье и безопасность работников и населения, культурные ресурсы, а также консультацию с заинтересованными сторонами
ESS 2	Требует подготовки плана или рамочной программы по отчуждению земель и переселению, включая оценку влияния и механизм компенсации
ESS 3	Требует подготовки плана или рамочной программы для защиты прав коренных народов, включая их культурную идентичность, права на ресурсы и землю, и обеспечение их FPIC.
E&S	Экологические и социальные аспекты
FPIC	Free, Prior, and Informed Consent (Свободное, предварительное и осведомленное согласие)
GRI	Global Reporting Initiative — глобальная инициатива по отчетности
GSMA	GSMA (GSM Association) - глобальная ассоциация операторов мобильной связи и компаний связанных с мобильной индустрией
SASB	SASB (Sustainability Accounting Standards Board) - Совет по стандартам учета в области устойчивого развития
VoLTE	Voice over LTE — это технология передачи голоса в сетях LTE (4G)

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI CONTENT INDEX

			Исключения		
Индикатор	Раскрытие	Раздел	Отсутствующее требование	Причина	Пояснение
GRI 2. Общие раскрытия информации					
1. Организация и практика отчетности					
2-1	Сведения об организации	Раздел «Профиль Компании» Приложение 4 «Контактная информация»			
2-2	Предприятия, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Раздел «Профиль Компании»			
2-3	Период отчетности, периодичность и контактное лицо	Раздел «Процесс подготовки Отчета» Раздел «Принципы подготовки Отчета» Приложение 4 «Контактная информация»			
2-4	Пересмотр информации	Не применимо			
2-5	Внешнее заверение	Не применимо			Отчет об устойчивом развитии не проходил независимое заверение
2. Деятельность и сотрудники					
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Раздел «Профиль Компании» Раздел «География деятельности» Раздел «Система закупок»			
2-7	Работники	Раздел «Занятость»			
2-8	Работники, которые не являются работниками организации	-			
3. Управление					
2-9	Структура и состав органов управления	Раздел «Структура и органы корпоративного управления»			
2-10	Выдвижение и выбор высший руководящий орган	Раздел «Назначение, освобождение и прекращение полномочий членов Наблюдательного совета»			
2-11	Председатель высшего руководящего органа	Раздел «Состав наблюдательного совета»			

Индикатор	Раскрытие	Раздел	Исключения		
			Отсутствующее требование	Причина	Пояснение
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием	Раздел «Наблюдательный совет»			
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Раздел «Правление»			
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Раздел «Система управления вопросами устойчивого развития и результаты за 2024 год»			
2-15	Конфликты интересов	Раздел «Система внутреннего контроля и аудит»			
2-16	Сообщение о критически важных вопросах	Раздел «Горячая линия» Раздел «Управление механизмами жалоб»			
2-17	Коллективные знания высшего руководящего органа	Раздел «Состав Наблюдательного совета»			
2-18	Оценка эффективности работы высшего руководящего органа	Раздел «Оценка эффективности работы высшего руководящего органа»			
2-19	Политика вознаграждения	Раздел «Система вознаграждения»			
2-20	Процесс определения размера вознаграждения	Раздел «Система вознаграждения»			
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	-	Коэффициенты вознаграждения не раскрываются	Не раскрывается в связи с конфиденциальностью информации	
4. Стратегия, политики и практики					
2-22	Заявление в области устойчивого развития	Раздел «Обращение Председателя Наблюдательного Совета» Раздел «Обращение Председателя Правления»			
2-23	Приверженность политикам	Раздел «Бизнес этика и противодействие коррупции» Глава 7 «Социальная ответственность и обязательства перед обществом» Глава 5 «Экологическая ответственность и климатическая повестка»			
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств	Раздел «Бизнес этика и противодействие коррупции» Раздел «Управление механизмами жалоб»			
2-25	Процессы по устранению негативных воздействия	Раздел «Управление механизмами жалоб»			
2-26	Механизмы обращения за советом и выражения озабоченности	Раздел «Управление механизмами жалоб»			
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов	Раздел «Бизнес этика и противодействие коррупции»			
2-28	Членство в ассоциациях	Раздел «Членство в Международных ассоциациях»			

			Исключения		
Индикатор	Раскрытие	Раздел	Отсутствующее требование	Причина	Пояснение
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами					
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»			
2-30	Коллективные договоры	Глава 7 «Социальная ответственность и обязательность перед обществом»			
Существенные темы (GRI 3: Существенные темы 2021)					
Процесс определения существенных тем					
3-1	Процесс определения существенных тем	Раздел «Определение существенных тем и границы Отчета»			
3-2	Перечень существенных тем	Раздел «Определение существенных тем и границы Отчета»			
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Определение существенных тем и границы Отчета»			
Категория «Экологическая» (E)					
Изменение климата (GRI 305: Выбросы 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Подход к управлению»			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»			
305-2	Энергетические косвенные выбросы (Score 2)	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»			
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»			
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»			
Энергоменеджмент (GRI 302: Энергия 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Подход к управлению» Раздел «Энергопотребление и энергосбережение»			
302-1	Потребление энергии внутри организации	Раздел «Энергопотребление и энергосбережение»			
302-3	Энергоемкость	Раздел «Энергопотребление и энергосбережение»			
Управление водными ресурсами (GRI 303: Вода и сбросы 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Подход к управлению» Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»			
303-1	Использование воды как общего ресурса	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»		Отсутствие систем сбора данных	

Индикатор	Раскрытие	Раздел	Исключения		
			Отсутствующее требование	Причина	Пояснение
303-3	Водозабор	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»		Отсутствие систем сбора данных	
303-4	Водоотведение	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»		Отсутствие систем сбора данных	
303-5	Водопотребление	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»			
Обращение с отходами (GRI 306: Отходы 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»			
306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»			
306-3	Образование отходов	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»		Отсутствие систем сбора данных	
306-4	Переработка и восстановление отходов	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»			
306-5	Отходы, отправленные на утилизацию	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»		Отсутствие систем сбора данных	
Категория «Социальная» (S)					
Управление персоналом (GRI 401: Занятость 2016) (GRI 402: Отношения между сотрудниками и руководством 2016) (GRI 404: Обучение и образование 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Глава 7 «Социальная ответственность и обязательства перед обществом» Раздел «Подход к управлению»			
401-1	Найм новых сотрудников и текучесть кадров	Раздел «Занятость»			
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются временным работникам на условиях неполной занятости	Раздел «Многообразие и инклюзивность»			
401-3	Декретный отпуск	Раздел «Многообразие и инклюзивность»			
402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Работа с кадрами»			

			Исключения		
Индикатор	Раскрытие	Раздел	Отсутствующее требование	Причина	Пояснение
Многообразие и равные возможности (GRI 405: Многообразие и равные возможности 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Многообразие и инклюзивность»			
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Раздел «Многообразие и инклюзивность»			
Отсутствие дискриминации (GRI 406-1 Инциденты, связанные с дискриминацией и предпринятые меры)					
406-1	Инциденты, связанные с дискриминацией и предпринятые меры	Раздел «Политика в области прав человека» Раздел «Гендерное равенство и Комитет по делам женщин»			
Охрана труда и промышленная безопасность (GRI 403: Охрана труда и безопасность 2018)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Подход к управлению ОТиПБ»			
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Глава 6 «Охрана труда и безопасность на рабочем месте» Раздел «Подход к управлению»			
403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Раздел «Безопасность на рабочем месте»			
403-3	Службы охраны труда	Глава 6 «Охрана труда и безопасность на рабочем месте» Раздел «Подход к управлению»			
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности труда	Раздел «Подход к управлению ОТиПБ»			
403-5	Обучение работников по вопросам охраны труда и безопасности труда	Раздел «Повышение культуры безопасности и обучение вопросам ОТиПБ»			
403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности труда	Раздел «Подход к управлению ОТиПБ» Раздел «Повышение культуры безопасности и обучение вопросам ОТиПБ»			
403-9	Производственные травмы	Раздел «Предупреждение травматизма»			
403-10	Профессиональные заболевания	Раздел «Подход к управлению ОТиПБ»			
Местные сообщества (GRI 201: Экономическая результативность 2016) (GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016) GRI 413: Местные сообщества 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Глава 6. Поддержка местных сообществ			

			Исключения		
Индикатор	Раскрытие	Раздел	Отсутствующее требование	Причина	Пояснение
201-1	Прямая экономическая стоимость, созданная и распределенная	Раздел «Экономическая результативность»			
202-1	Соотношение стандартной начальной заработной платы к установленному минимальному уровню оплаты труда по полу	Раздел «Проекты по социальной поддержке и повышению качества жизни сотрудников»			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и поддержка услуг	Раздел «Благотворительность и спонсорство»			
413-1	Деятельность с участием местного сообщества, оценки воздействия и программы развития	Раздел «Благотворительность и спонсорство»			
413-2	Операции со значительным фактическим и потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	Раздел «Благотворительность и спонсорство»			
Категория «Управленческо-экономическая» (G)					
Ответственная цепочка поставок (GRI 204: Практики закупок 2016)					
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Раздел «Система закупок»			
Противодействие коррупции (GRI 205: Антикоррупция 2016)					
3-3	Управление существенными темами	Раздел «Бизнес этика и противодействие коррупции»			
205-1	Операции, оцененные на риски, связанные с коррупцией	Раздел «Бизнес этика и противодействие коррупции»			
205-2	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	Раздел «Бизнес этика и противодействие коррупции»			
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры	Раздел «Бизнес этика и противодействие коррупции»			
Информационная безопасность (GRI 418: Конфиденциальность персональных данных клиентов)					
418-1	Подтвержденные жалобы, связанные с нарушением конфиденциальности клиентов и утечками данных	Раздел «Информационная безопасность»			

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ SASB УКАЗАТЕЛЕЙ

Индикатор SASB	Требование к раскрытию за 2024 год	Единица измерения	Где раскрыто в Отчете
Экологический след деятельности			
TC-TL-130a.1	(1) Общее количество потребленной энергии; (2) процентное содержание электроэнергии в сетях; (3) процент возобновляемых источников энергии.	Гигаджоули (ГДж), процент (%)	Раздел «Энергопотребление и энергосбережение»
Конфиденциальность данных			
TC-TL-220a.1	Описание политик и практик, связанных с поведенческой рекламой и конфиденциальностью клиентов.	н/д	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-220a.2	Количество клиентов, чья информация используется для вторичных целей	Число, процент (%)	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-220a.3	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с нарушением неприкосновенности частной жизни клиентов.	Сум	Раздел «Информационная безопасность» Раздел «Служба внутреннего и внешнего аудита»
TC-TL-220a.4	(1) Количество запросов от правоохранительных органов на информацию о клиентах, (2) количество клиентов, чья информация была запрошена, (3) процент случаев, приведших к раскрытию информации	Число, процент (%)	Раздел «Информационная безопасность»
Безопасность данных			
TC-TL-230a.1	(1) Количество утечек данных; (2) процентное соотношение, связанное с персональной информацией; (3) количество пострадавших клиентов.	Число, процент (%)	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-230a.2	Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных, включая использование стандартов кибербезопасности третьих сторон.	Качественный показатель (описание подхода)	Раздел «Информационная безопасность»
Повторное использование и переработка продукции после окончания срока ее эксплуатации			
TC-TL-440a.1	(1) Материалы, собранные в рамках программ по утилизации, процент собранных материалов, которые были (2) повторно использованы, (3) переработаны, (4) отправлены на полигон ТБО.	Метрические тоны(t), процент (%)	Раздел «Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы)»

Индикатор SASB	Требование к раскрытию за 2024 год	Единица измерения	Где раскрыто в Отчете
Конкурентное поведение и открытый интернет			
TC-TL-520a.1	Общая сумма финансовых потерь в результате судебных разбирательств, связанных с регулированием антиконкурентного поведения.	Сум	Раздел «Бизнес-этика и противодействие коррупции»
TC-TL-520a.2	Средняя фактическая стабильная скорость загрузки (1) собственного и коммерчески связанного контента; и (2) неассоциированного контента.	Mbps	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-520a.3	Описание рисков и возможностей, связанных с сетевым нейтралитетом, платным пирингом, нулевым рейтингом и связанными практиками	Качественный показатель (описание рисков и возможностей)	Раздел «Информационная безопасность»
Управление системными рисками, связанными с технологическими сбоями			
TC-TL-550a.1	Средняя продолжительность отключений в системе, средняя частота отключений в системе и средняя продолжительность отключений на одного потребителя.	Минуты, число	Раздел «Информационная безопасность»
TC-TL-550a.2	Описание систем, обеспечивающих бесперебойное обслуживание во время сбоев в предоставлении услуг.	Качественный показатель (описание систем)	Раздел «Информационная безопасность»
Активные метрики			
TC-TL-000.A	Количество абонентов мобильной связи	Число	Раздел «Ключевые показатели» Раздел «О Компании»
TC-TL-000.B	Количество абонентов фиксированной связи	Число	
TC-TL-000.C	Количество широкополосных абонентов	Число	
TC-TL-000.D	Сетевой трафик	Петабайты	

СООТВЕТСТВИЕ ESG МЕТРИКАМ GSMA

Элемент	Тематика	Метрика (семейство)	Метрика (название)	Раздел/ Подраздел и страница в Отчете	Соответствуют ли представленные данные определению и структуре GSMA	ESG Metrics for Mobile code	Соответствие другим структурам
След от мобильных устройств	Общая информация	Мобильные соединения (клиенты)	Общее количество подключений к мобильной связи	Профиль Компании, стр. 8, TC-TL-000.A, B, C, D	Да		
		Трафик данных сотовой связи	Общий трафик передачи данных сотовой связи (за последние 12 месяцев, эксабайты)	Профиль Компании, стр. 8, TC-TL-000.A, B, C, D	Да		
Ключевые показатели эффективности в области окр.среды	Выбросы	научно обоснованные цели Выбросы областей охвата 1, 2 и 3	1.1 Установили ли вы или обязуетесь установить целевые показатели по выбросам парниковых газов, которые соответствуют целям Парижского соглашения? (Да/нет)	Да	Частично Устанавливаются в рамках ESG Стратегии 2025-2030 гг.	GSMA-ENV-01	Stakeholder Capitalism Metrics; TCFD Recommendations; CDSB R01, R02, R03, R04 and R06; SASB 110; SBTs initiative
			1.2a i. Абсолютные значения выбросов областей охвата 1 и 2 (тонны CO ₂ -экв.)	Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы), стр. 49	Да	GSMA-ENV-02	GRI 305:1-2, TCFD, GHG Protocol (modified), IPCC
			1.2a ii. Процентное изменение абсолютных значений выбросов областей охвата 1 и 2 по сравнению с последним отчетным периодом	Охрана окружающей среды (управление выбросами, водопотребление, отходы), стр. 49	Да	GSMA-ENV-02	GRI 305:1-2, TCFD, GHG Protocol (modified), IPCC
			1.2b i. Абсолютные значения выбросов области охвата 3 (тонны CO ₂ -экв.)		Нет (раскрытие планируется, начиная с 2026 года)	GSMA-ENV-02	
			1.2b ii. Процентное изменение абсолютных значений выбросов области охвата 3 с момента последнего отчетного периода		Нет (раскрытие планируется, начиная с 2026 года)	GSMA-ENV-02	
			1.3a. Общая потребляемая энергия по группе (МВт•ч)	Энергопотребление и энергосбережение, стр. 59	Да	GSMA-ENV-03	I 302-1; SASB TC-TL130a.1 (modified)
	Энергия	Потребление энергии	1.3b. Общий объем потребляемой сетевой энергии (МВт•ч)	Энергопотребление и энергосбережение, стр. 62	Частично	GSMA-ENV-03	
			1.3c i. Структура энергопотребления в сети: процентное соотношение возобновляемых источников энергии	Энергопотребление и энергосбережение, стр. 62	Да	GSMA-ENV-03	
			1.3c ii. Структура энергопотребления в сети: процентное соотношение энергии от электросетей (на ископаемом топливе)	Энергопотребление и энергосбережение, стр. 59	Да	GSMA-ENV-03	
			1.3c iv. Энергобаланс вне сети: процентное содержание дизельного топлива	Энергопотребление и энергосбережение, стр. 60	Да	GSMA-ENV-03	
			1.4a. Циркулярность сетевого оборудования i. Доля списанного сетевого оборудования за отчетный период, которое было отремонтировано, повторно использовано или продано другой компании (%).	Обращение с отходами стр. 58	Частично	GSMAENV-04	GRI 306-4
	Циркулярная экономика	Циркулярность	ii. Доля установленного сетевого оборудования за отчетный период, которое было повторно использовано или восстановлено, в общей массе установленного оборудования за этот же период (%).				

Элемент	Тематика	Метрика (семейство)	Метрика (название)	Раздел/ Подраздел и страница в Отчете	Соответствуют ли представленные данные определению и структуре GSMA	ESG Metrics for Mobile code	Соответствие другим структурам
	Сокращение отходов	Материалы, используемые повторно	1.5a Общее количество образующихся отходов, тонн	Охрана окру- жающей среды (управление выбросами, во- допотребление, отходы), стр. 52	Да	GSMA-ENV-05	GRI 306-3 (modified)
			1.5b Сетевые отходы, тонн		Частично		
			1.5d Все прочие отходы, тонн		Да		
		Переработанные ма- териалы	1.6a i. Процентное соотношение переработанных сетевых отходов в разбивке по единицам	Охрана окру- жающей среды (управление выбросами, во- допотребление, отходы), стр. 52	Частично	GSMA-ENV-06	SASB TC-TL-440a.1 (modified)
			1.6c i. Процентное соотношение всех других переработанных отходов (от 1.5d)		Частично		
Цифровое покрытие и доступность услуг (сервисов)	Покрытие сети	Население, охвачен- ное мобильной сетью охваченное мобиль- ной сетью	2.1 Процент населения, охваченного мобильной сетью оператора. Пожалуйста, укажите каждое поколение сети (3G, 4G, 5G) отдельно	Отчет о деятельности Компании за 2024 год	Частично	GSMA-INC-01	ITU indicator 2.6
	Цифровые навыки	Программы развития цифровых навыков	2.3 Количество людей (за исключением сотрудников), прошедших базовую, среднюю или продвинутую программу обучения цифровым навыкам	Новости Филиала «Центр развития телекоммуника- ций и персонала» АК «Ўзбектелеком»	Частично	GSMA-INC-03	ITU Digital Skills Toolkit
Цифровые навыки	Защита данных	Инциденты с данными клиентов	3.1a Количество утечек данных на миллион подписчиков	Информацион- ная безопас- ность, стр 79	Да	GSMA-INT-01	SASB TC-TL-230a.1 (modified)
			3.1b Процент утечек данных, связанных с личной информацией, позволяющей установить личность (PII)	Информацион- ная безопас- ность, стр 79	Да (В отчётном периоде утечек не зафиксировано — 0)		GRI 418-1
			3.1c Количество затронутых клиентов на миллион подписчиков	Информацион- ная безопас- ность, стр 79	Да (В отчетном периоде количество затронутых клиентов — 0)		
			3.1d Количество нормативных актов в связи с нарушениями защиты данных (например, жалобы, связанные с маркетингом, утечка данных) на миллион подписчиков	Информацион- ная безопас- ность, стр 79	Да (В отчетном периоде Компания получила 0 жалоб и 0 предписаний)		GRI 418-1, GRI 419-1, GRI 2-27
	Цифровые права	Политика в области цифровых прав	3.2. Существует ли политика, конкретно охватывающая защиту цифровых прав и прозрачность, неприкосновенность частной жизни, свободу выражения мнений, правительственные предписания закрывать или ограничивать доступ и/или правительственные запросы о представлении данных? (Да/ нет)	Информацион- ная безопас- ность, стр 78	Да	GSMA-INT-02	2023 Ranking Digital Rights Corporate Accountability Index
	Безопасность в интернете	Меры безопасности в интернете	3.3. Существуют ли у вас средства контроля или программы для повышения онлайн-безопасности детей и других уязвимых групп? Пожалуйста, укажите, какие уязвимые группы она охватывает	Корпоративный сайт, новостной портал	Да, программа «безопас- ный интернет» для за- щиты детей и молодежи от нежелательного контента, а также обра- зовательные меропр- ия для повышения их онлайн-безопасности)	GSMA-INT-03	
Цепочка поставок	Устойчивая цепочка поставок	Устойчивая политика в области закупок	4.1a Существует ли у вас устойчивая политика закупок? (Да/ нет)		Частично (документ находится в разработке, будет утвержден до конца 2025 года)	GSMA-SUP-01	ISO 20400:2017
			4.1b Если ответ на 4.1a положительный, то сколько из следующих элементов он охватывает? Пожалуйста, укажите, какие элементы он охватывает. a. Организационное управление b. Права человека c. Трудовые практики d. Окружающая среда e. Добросовестная операционная практика f. Вопросы взаимодействия с потребителями g. Развитие и вовлечение местных сообществ		Частично (Права человека, трудовые практики, окружающая среда, вопросы взаимодействия с потребителями, развитие и вовлечение местных сообществ)		
		Оценка поставщиков	4.2a Процентное соотношение поставщиков, прошедших проверку на соответствие политике устойчивых закупок с использованием определенной Компанией и документированной процедуры оценки, в течение двух предыдущих лет до отчетного периода		Нет(Оценкапоставщиков планируется к запуску в 2026 году)	GSMA-SUP-02	GRI 308-1; GRI 414-1 частично
			4.2b Процентное соотношение поставщиков, прошедших оценку в соответствии с политикой устойчивых закупок путем посещения объектов в течение двух предыдущих лет до отчетного периода		Нет (Оценка поставщиков будет запущена в 2026 году)		

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, 2-3

- ▶ **Юридический адрес:** 100084 г. Ташкент, ул. А. Тимура, д. 97а
- ▶ **Почтовый адрес:** 100011, г. Ташкент, ул. Алишера Навои, д. 28А
- ▶ **Адрес расположения:** 100164, г. Ташкент, ул. Муминова, д. 4/2
- ▶ **Телефон:** (+998 71) 200-77-97
- ▶ **Факс:** (+998 71) 236-01-88
- ▶ **Э-почта:** uztelecom@exat.uz, info@uztelecom.uz